

Merchant ID



## Aftale om brug af Netaxept

Udfyldes af Nets

### Oplysninger om kunden

CVR-nr:	Firmanavn:
Adresse:	Webadresse:
Postnummer/by:	Land:
Telefon:	Mobiltelefon: (SKAL OPLYSES)
Kontaktperson:	email:

### Oplysninger om betalingskortaftaler

Har du ansøgt om betalingskortaftale?	Andre betalingsmidler som du ønsker at modtage:		
<input type="checkbox"/> Ja (Navn på indløser)	<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Paypal	<input type="checkbox"/> Arvato Pay By Bill
<input type="text"/> Branchekode (Denne får du oplyst af din indløser)	Bankkontonummer: (SKAL OPLYSES / For tilmelding til Leverandørservice)		
<i>Du skal have en betalingskortaftale før du kan anvende Netaxept. Ønsker du 1:1 bankadvisering</i> <input type="checkbox"/>			
Indformation om kortindløser/forretningsnr.:			
<input type="text"/> Dankort	<input type="text"/> Visa/MasterCard/JCB	<input type="text"/> Diners	<input type="text"/> Amex

### Oplysninger om partner/formidler af Netaxept

Navn:	Kontaktperson:
Mobiltelefon: (SKAL OPLYSES)	email:
Evt. kampagnkode:	<input type="checkbox"/> Vi godkender at MerchantID/Token sendes til vores IT leverandør/Integrator direkte fra Nets.

Produkt	Etablering	Månedspris	Trans.pris	Rapport	Valuta	Recurring
Nedenstående priser er excl. moms, og indexregulering for 2014						
<input type="checkbox"/> Netaxept Start	1000.- DKK	180.- DKK	1,50.- DKK			
<input type="checkbox"/> Netaxept Plus	3000.- DKK	500.- DKK	1.- DKK	<input type="checkbox"/> 100.- Md.	<input type="checkbox"/> 100.- Md. per valuta	<input type="checkbox"/> 250.- Md.
<input type="checkbox"/> Netaxept Advanced	7500.- DKK	700.- DKK	0,70.-DKK		<input type="checkbox"/> 100.- Md. per valuta	<input type="checkbox"/> 250.- Md.
<input type="checkbox"/> Netaxept Mobile	5000.- DKK	500.- DKK	1.- DKK			
<input type="checkbox"/> Netaxept Call Centre	3000.- DKK	500.- DKK	1.- DKK		<input type="checkbox"/> 100.- Md. per valuta	<input type="checkbox"/> 250.- Md.

### Øvrige tjenester og funktioner

Vælg evt. de valutaer du ønsker i tillæg.

DKK  SEK  NOK  EUR  GBP  USD  Andre

Vi vil benytte Nets' betalingsgateway

\*KRÆVER PCI DSS CERTIFISERING.CHECK DIN AFTALE MED KORTINDLØSER

Vi vil benytte egenudviklet betalingsgateway\*

### Vi accepterer vedlagte vilkår for brug af Netaxept

Sted og dato	
Kundens underskrift	For Nets Denmark A/S, Merchant Solutions

## 1. Anvendelsesområde

Disse generelle vilkår for Netaxept (**Generelle vilkår**) gælder for aftalen mellem Forretningen og Nets, som definerer rammerne for Nets' levering af Netaxept til Forretningen. Aftalen regulerer parternes rettigheder og forpligtelser i forbindelse med brug af Netaxept. Sammen med aftaleblanketten udgør disse Generelle vilkår den samlede aftale om brug af Netaxept (**Aftale**).

Aftalen træder i kraft, når parterne har underskrevet den, eller når Nets på anden vis har godkendt Aftalen, når denne er underskrevet af Forretningen.

For så vidt angår Aftalens anvendelse, skal aftaledokumenterne prioriteres i følgende rækkefølge:

1. Aftale
2. Generelle vilkår
3. Prisliste

## 2. Definitioner:

**Forretning** betyder den juridiske enhed, som har indgået Aftale med Nets.

**Netaxept** betyder den service, som kan anvendes til at udføre e-handelsbetalinger med betalingskort og/eller andre betalingsmidler, som Forretningen har indgået aftaler med én eller flere kortindløser(e) og/eller leverandør(er) af betalingsløsninger om.

**Nets** betyder et selskab i Nets-koncernen, som har indgået Aftale med Forretningen.

## 3. Forretningens rettigheder og forpligtelser

Forretningen skal iværksætte og udføre den nødvendige implementering af/tilpasning til Forretningens e-handelsløsning, således at kommunikationen med Netaxept muliggøres.

Forretningen skal teste integrationen af Forretningens e-handelsløsning med Netaxept i overensstemmelse med Nets' instrukser, inden denne tager Netaxept i brug. Forretningen afholder alle udgifter til implementering og test.

Forretningens udstyr og e-handelsløsning skal til enhver tid overholde de krav og specifikationer for brug af Netaxept, som er angivet af Nets, og som Forretningen kan finde på hjemmesiden: <http://www.betalingsterminal.no/Netthandel-forside/Teknisk-veiledning/Overview/>.

Brugen af Netaxept forudsætter til enhver tid, at Forretningen har en gyldig aftale med en eller flere kortindløser(e) og/eller en eller flere leverandør(er) af betalingsløsninger.

Forretningen skal skriftligt og uden ugrundet ophold informere Nets om enhver ændring i Forretningens oplysninger, som kan påvirke Aftalen eller Netaxept, herunder ændringer i adresse, telefonnummer, e-mailadresse mv. Ligeledes skal Forretningen informere Nets om opsigelse eller indgåelse af aftaler med kortindløser(e) og/eller leverandør(er) af betalingsløsninger. Forretningen er ansvarlig for nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, denne videregiver til Nets. Nets er ikke forpligtet til at verificere eller supplere de oplysninger, som Forretningen har afgivet.

Forretningen skal straks og senest inden for 24 timer efter et sikkerhedsbrud eller forsøg på samme, som Forretningen har kendskab til eller mistanke om, og som har forårsaget eller kan forårsage skade for Nets og kortholder/slutkunder, informere Nets derom.

## 4. Nets' rettigheder og forpligtelser

Nets stiller Netaxept til rådighed for Forretningen til brug for Forretningens udveksling af e-handelstransaktioner med kortindløser(e) og/eller leverandør(er) af betalingsløsninger, som har godkendt brug af Netaxept til e-handelsbetalinger.

Nets opfylder de krav til funktionalitet og sikkerhed, som stilles af kortindløser(e) og/eller leverandør(er) af betalingsløsninger, der har godkendt brug af Netaxept til e-handelsbetalinger.

Nets forpligter sig til at sikre, at Netaxept overholder de til enhver tid gældende sikkerhedskrav til betalingssystemer, aktuelt PCI DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard).

Netaxept kan udveksle transaktioner 24 timer i døgnet. Nets vil bestræbe sig på at levere en tilgængelighed på 99 %.

Nets er berettiget til at afbryde brugen af Netaxept, såfremt dette er nødvendigt med henblik på vedligeholdelse, reparation eller udvikling af Netaxept, eller der er en anden rimelig grund til en sådan afbrydelse. Såfremt det er muligt, informerer Nets på forhånd Forretningen om enhver afbrydelse af brugen af Netaxept.

Nets forpligter sig til at informere Forretningen om væsentlige ændringer i Netaxept, som kræver ændringer i forhold til integrationen af Forretningens e-handelsløsning med Netaxept. Sådanne ændringer vil blive varslet med en (1) måned. Ved modtagelse af et sådant varsel forpligter Forretningen sig til at opdatere sin egen e-handelsløsning inden for den tidsfrist, som Nets har angivet. Forretningen afholder selv omkostninger i relation til ændringer af egne systemer.

Nets er ikke ansvarlig for funktionaliteten i eller tilgængeligheden af services eller systemer leveret af tredjemand, som skal fungere sammen med Netaxept, eller for andre forpligtelser i relation til sådanne services eller systemer.

## 5. Support

I forbindelse med integrationen af Forretningens e-handelsløsning med Netaxept, tilbyder Nets op til fire (4) timers gratis support, som dækker følgende: Etablering af kommunikationsforbindelse mellem Forretningens e-handelsløsning og Netaxept samt fejlfinding.

Support ud over fire (4) timer aftales skriftligt mellem Forretningen og Nets og afregnes i overensstemmelse med den timepris, som er angivet i Nets' til enhver tid gældende prisliste.

## 6. Tokenløsninger

Såfremt der anvendes tokenløsninger (tilbagevendende betalinger/EasyPayment), er Forretningen desuden ansvarlig for at opbevare tokens på sikker vis samt sørge for, at det kun er medarbejdere med et reelt behov, som har adgang til data. Det er under ingen omstændigheder tilladt at opbevare tokens i et front-end-system med adgang til internettet eller direkte på en mobilenhed.

Forretningen skal straks og senest inden for 24 timer efter et sikkerhedsbrud eller forsøg på samme, som Forretningen har kendskab til eller mistanke om, og som har forårsaget eller kan forårsage skade for Nets og kortholder/slutkunder, informere Nets derom.

## 7. Priser og betalingsbetingelser

Priserne for Forretningens brug af Netaxept, herunder tillægsydelser, er anført i Aftaleblanketten og/eller Nets' til enhver tid gældende prisliste. Nets er berettiget til at ændre de i prislisten anførte priser eller, efter den indledende periode, ved skriftligt eller på anden bevissikker måde at informere Forretningen, senest to (2) måneder inden ændringen træder i kraft. Alle priser er eksklusive moms.

- Opsætningen samt første månedlige abonnement faktureres ved Aftalens indgåelse.
- Det månedlige abonnement faktureres månedligt forud.
- Transaktioner faktureres månedligt bagud.

Betalingsfristen er fjorten (14) dage netto fra fakturadato. Ved forsinket betaling opkræves morarenter i henhold til gældende lov om forsinket betaling. Nets er berettiget til at overdrage ethvert forsinket, ubetalt beløb til tredjemand med henblik på gældsinddrivelse. Forretningen afholder eventuelle omkostninger til inddrivelse af gæld.

## 8. Ændringer af Aftalen

Nets er berettiget til at ændre denne Aftale ved at informere Forretningen skriftligt eller på anden bevissikker måde, senest tre (3) måneder inden ændringen træder i kraft.

Såfremt ændringen ikke skyldes lov, bestemmelser, forordninger eller beslutninger truffet af offentlige myndigheder eller internationale kortorganisationers regler eller krav fra kortindløser(e) og/eller leverandør(er) af betalingsløsninger, og ændringen kan anses for at være ugunstig for Forretningen, er Forretningen berettiget til at opsiges Aftalen med skriftligt varsel til Nets, inden ændringen træder i kraft. Hvis Forretningen ikke har opsagt Aftalen skriftligt, inden ændringen træder i kraft, anses ændringen for at være godkendt af Forretningen, og Aftalen vil være bindende for Forretningen i den ændrede form.

## 9. Immaterielle rettigheder

Alle immaterielle rettigheder til Netaxept, herunder tilhørende dokumentation, tilhører Nets og/eller tredjemand, og sådanne rettigheder overdrages ikke til Forretningen i henhold til denne Aftale.

Så længe denne Aftale er gældende, giver Nets Forretningen en ikke-eksklusiv begrænset ret til at bruge Netaxept i henhold til beskrivelsen i denne Aftale. Forretningen er ikke berettiget til at bytte, kopiere, sælge eller på anden vis gøre Netaxept tilgængelig for andre.

## 10. Ansvarsbegrænsning

Parterne er ansvarlige over for hinanden for skader som følge af manglende overholdelse af denne Aftale, dog med de begrænsninger, som er anført nedenfor.

Nets kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for indirekte skader eller følgeskader og/eller tab, herunder tab af goodwill, indtjeningsstab, krav fra tredjemand, driftstab, driftsafbrydelser, indtægtsstab, tab af opsparing, tab af data, rentetab o.l.

Nets' ansvar for fejl i eller forsinkelser med Netaxept er begrænset til fejltrening eller, alternativt, at udføre den fejlbehæftede eller forsinkede service på ny. Nets er imidlertid ansvarlig for direkte skader, som Forretningen lider som følge af Nets' uagtsomme misligholdelse af denne Aftale, og som Forretningen har påvist, begrænset til et beløb pr. forhold, som maksimalt svarer til de gebyrer, som Forretningen har betalt for Netaxept tre (3) måneder forud for et sådant forhold, og op til maksimalt tolv (12) måneders gebyrer for Netaxept pr. kontraktår.

Nets er alene ansvarlig for egne services og handlinger. Nets er derfor under ingen omstændigheder ansvarlig for fejl/mangler eller forsinkelser, eller for manglende opfyldelse af sine forpligtelser i øvrigt, i det omfang, at dette kan tilskrives handlinger forårsaget af Forretningen eller tredjemand.

## 11. Varighed og opsigelse

Denne Aftale er i første omgang gældende i en periode på tolv (12) måneder fra dens indgåelse og er herefter gældende indtil videre. Efter denne periode kan Aftalen opsiges af begge parter med tre (3) måneders skriftligt varsel til den anden part.

Begge parter kan opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning ved at give den anden part skriftligt varsel derom:

- 1) i tilfælde af den ene parts væsentlige misligholdelse; eller
- 2) i tilfælde af at den ene part går konkurs, indgiver konkursbegæring, anmoder om omstrukturering eller lignende konkursbehandling.

Derudover er Nets berettiget til at opsiges Aftalen med øjeblikkelig virkning, hvis hardware, software eller kommunikationsforbindelser, som Forretningen anvender efter Nets' mening udgør en sikkerhedsrisiko for Netaxept, eller Forretningens drift på anden vis indebærer en risiko i forhold til datasikkerheden, og Forretningen ikke har bragt orden i forholdet trods skriftlig anmodning derom fra Nets.

## 12. Suspending af Netaxept

I stedet for eller i tillæg til den opsigelsesret, som er anført under punkt 11, eller såfremt Forretningen ikke har betalt Nets' faktura rettidigt, er Nets berettiget til at suspendere eller lukke for brugen af Netaxept og alle services, som leveres til Forretningen i henhold til denne Aftale. Genåbning af Netaxept eller fortsættelse af enhver anden service sker mod betaling af et separat gebyr i henhold til den til enhver tid gældende prisliste. Nets skal uden ugrundet ophold informere Forretningen om enhver handling foretaget i henhold til punkt 12.

## 13. Lovvalg og tvisteløsning

Aftalen er underlagt dansk lov bortset fra bestemmelserne om lovvalg. Enhver uoverensstemmelse vil blive afgjort af byretten som første instans i det område, hvor Nets har sit hjemsted.

#### **14. Andre vilkår**

Ingen af parterne kan holdes ansvarlig over for den anden part for forhold uden for dens kontrol, og som den anden part ikke med rimelighed kan forventes at have taget i betragtning eller undgået ved Aftalens indgåelse, herunder arbejdskonflikter (strejke og lockout), uarbejdsdygtighed hos nøglepersoner, krig, terrorhandlinger, civile uroligheder, naturkatastrofer, brand, valutarestriktioner, offentlige beslaglæggelser, import- eller eksportforbud samt afbrydelser af den almindelige samhandel eller nedbrud/afbrydelser i infrastruktur, telekommunikationslinjer, netværk, internetforbindelser, strømforsyninger eller anden energiforsyning. Det ovenfor anførte gælder ligeledes ved force majeure hos relevante underleverandører.

Forretningen er ikke berettiget til at overføre eller overdrage Aftalen eller dele heraf uden Nets' forudgående skriftlige accept. Enhver overførsel eller overdragelse af Aftalen eller dele heraf fra Forretningens side, som Nets har givet sin forudgående accept af, udløser et gebyr i henhold til Nets' til enhver tid gældende prisliste. Nets er berettiget til at overføre eller overdrage Aftalen eller dele heraf til en enhed i Nets-koncernen, såfremt Nets overdrager relevante forretningsaktiviteter til tredjemand med forudgående skriftligt varsel til kunden.

Nets er berettiget til at optage telefonopkald foretaget til dens servicenumre. De optagne telefonsamtaler behandles udelukkende af autoriseret personale. Optagelserne vil blandt andet blive brugt i forbindelse med klagebehandling og uddannelse af personale.

#### **15. De generelle vilkårs gyldighed**

Disse Generelle vilkår træder i kraft den 1. maj 2014 og gælder indtil videre.