

Standardvilkår for Nets bredbånd

Abonnementsvilkår

Abonnementsvilkårene regulerer bedriftens tilgang til og bruk av tjenester og tilleggstjenester levert av Nets Norway AS. Med "tjenester" menes i det følgende bredbåndabonnement, samt tilleggsprodukter som betalingsaksess levert av Nets. Hvis Nets ikke mottar innsigelse på sendt ordrebekreftelse innen en uke betraktes dette som en aksept av abonnementsvilkårene. Ta gjerne kontakt med Nets på telefon 22 89 81 00 hvis det er noe du lurer på i forbindelse med avtalen. Det er 24 måneders bindingstid på bredbåndsabonnementsavtalen fra bredbåndet er levert til terminalen.

Levering

Leveringstid er ca 6 uker. Krever abonnementet installasjon, bestilles dette av Nets. Installatøren tar kontakt med bedriften for å avtale tid for installasjon. Før installasjonen mottar bedriften en bredbåndspakke i posten. Denne må være tilgjengelig når installatøren kommer.

Installatøren bistår med:

- Installasjon av bredbåndspakken
- Tilkobling av medfølgende kabler
- Tester at kommunikasjonen og terminalen fungerer

Enkelte betalingsterminaltyper trenger IP-adapter på bredbånd. IP-adapteret bestilles fra Nets. Kabling og annet ekstra arbeid må avtales direkte med installatør og er ikke inkludert i prisen.

Er det av tekniske årsaker ikke mulig å levere den bestilte hastighetsklassen, anses den høyest mulige klassen bestilt. Viser det seg at avstanden til sentral er større enn gjeldende produktspesifikasjon til det aktuelle produkt, vil linjen bli levert til tilnærmet bestilt hastighetsklasse. Bedriften vil bli varslet, og har mulighet til å avbestille abonnementet. Er det av tekniske årsaker ikke er mulig å levere bredbåndstilknytning til bedriften, betaler ikke bedriften noe for forsøket med mindre annet er avtalt.

Tilknytning til bredbåndsnettet leveres hvis det er teknisk mulig å levere DSL til bedriften. Dersom det trenges forbedringer i aksessnettet frem til bedriftens termineringspunkt, dekkes dette av bedriften.

Ekstra bestillinger og avbestilling

Hvis abonnementet avbestilles etter at bestillingen er signert og mottatt hos Nets må bedriften betale et avbestillingsgebyr som for tiden er kr 2.500,- (uten mva), er bredbåndet levert faktureres bedriften tilsvarende resterende bindingstid. Dette gjelder også selv om leveransen ennå ikke er gjort tilgjengelig for bedriften, Årsaken er at Nets faktureres av sin leverandør fra bestillingstidspunktet.

Etter at leveransen er gjort tilgjengelig for bedriften, gjelder de vilkår for oppsigelse som følger av punkt nedenfor. Nets garanterer ikke et eksakt leveringstidspunkt for tjenestene uten etter særskilt avtale. Oppsigelse i bindingstid vil bli fakturert ut gjenværende bindingstid.

Avbestiller Nets' leverandør på bedriftens vegne en eksisterende linje for å levere DSL, er Nets ikke ansvarlig for det økonomiske forholdet mellom bedriften og leverandøren av den eksisterende linjen. Om det etter at Nets har meddelt bedriften at Nets' leverandør kan levere tjenestene, skulle vise seg at Nets' leverandør likevel ikke uten uforholdsmessig bruk av ressurser kan levere tjenestene eller ikke uten uforholdsmessig bruk av ressurser kan levere tjenestene til angitt tid, er Nets ikke ansvarlig for tap bedriften lider som følge av forsinket eller utelatt levering. Ønsker bedriften fremføring av nye kabler og kontakter må bedriften betale tillegg for dette, ut over etableringsprisen fra Nets, i henhold til Nets' underleverandørs eller annen underleverandørs til enhver tid gjeldende priser for dette.

Tjenesten

Innhold og tilgjengelighet

Nets' leverandør gir bedriften en bredbåndstilgang via faste linjer med nærmere avtalt kapasitet og en DSL-ruter. Bredbåndstilgangen er normalt tilgjengelig hele døgnet, men driftsforstyrrelser kan forekomme.

Utstyr og strøm

Alt utstyr levert av Nets' leverandør, herunder rutere og adaptere er, om annet ikke er særskilt avtalt, leverandørens eiendom og må returneres til leverandøren når kontrakten opphører eller når leverandør ber om å få utstyret i retur uavhengig av årsak. Bedriften er selv ansvarlig for egen strømtilførsel, samt eventuelt tradisjonelt telefoni- eller ISDN abonnement. Tjenestene, herunder bredbåndstelefonti, krever strøm for å fungere.

Linjekapasitet

Bredbåndstilgangen leveres til en definert kilobit per sekund rate. Linjehastigheten vil være inntil den bestilte hastighetsklasse. Bedriften må påregne at effektiv linjehastighet kan være noe lavere enn den definerte hastighet på grunn av signaltap på linjen. Nets' leverandør kompenserer etter evne signaltapet på linjen, hvis ikke annet er spesifisert, men særlig i perioder med stor belastning på nettet vil bedriften kunne oppleve å få dårligere kapasitet og hastighet enn opplyst i prislisten. Tjenestene leveres til nett-termineringspunktet (NTP). NTP defineres som overgangen mellom netteiers nett og bedriftsinterne nett. NTP kan være plassert utenfor eller umiddelbart etter gjennomslag i mur/vegg til bygget der bredbåndstilgang er bestilt. Intern kabling som måtte være nødvendig for å levere Tjenestene til bedriftslokalene er bedriftens eget ansvar.

Gjennom bredbåndstilgangen får bedriften tilgang til Betalingsaksess, Internett, hjemmeside og e-postadresser (hvis det kun er bestilt betalingsaksess vil ikke internett hjemmeside og epostadresser være tilgjengelig). Driftsforstyrrelser på disse tjenestene kan forekomme. Bedriften får også tilgang til Nets kundeservice som alltid er tilgjengelig.

Priser

Bedriften betaler engangs etableringspris, samt månedlig abonnementsavgift. Leie av terminalen vil fortsatt bli fakturert fra bank. Prisene fremgår av Nets' til enhver tid gjeldende prisliste. Nets skal varsle bedriften om prisendringer. Ved eventuell økning av prisene skal bedriften varsles skriftlig minst en måned før endring trer i kraft. Varsel utsendt til bedriftens e-postadresse regnes som skriftlig varsel.

Etableringspris faktureres sammen med første fakturering av abonnement. Kunder faktureres forskuddsvis pr. måned for faste avgifter. Første faktura vil således dekke etablering og abonnement fra tilknytningstidspunktet og frem til og med måneden etter fakturaforfall.

Den som er registrert som kunde hos Nets, er ansvarlig for betaling av de ytelser Nets' leverandør leverer i henhold til nærværende vilkår. Ansvarer omfatter også andres bruk av bedriftens abonnement, herunder uvedkommendes bruk, så fremt det ikke kan påvises at uvedkommendes bruk er muliggjort gjennom uaktsomhet fra Nets leverandørs side.

Oppsigelse

Etter at bindingstiden på 24 måneder er utløpt kan bedriften si opp abonnementet. Oppsigelsestiden er 6 uker fra Nets har mottatt skriftlig oppsigelse. Abonnementsavgiften betales til Nets i oppsigelsesperioden..

Feil eller mangler

Før feil meldes til Nets kundeservice, bør bedriften undersøke om feilen skyldes forhold på bedriftens side. Dersom bedriften kan godtgjøre at produktet ikke fungerer slik Nets har beskrevet at det skal gjøre, må bedriften melde dette til Nets kundeservice slik at Nets kan iverksette tiltak for avhjelp.

Nets skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved produktet levert av Nets, iverksette tiltak for å rette på mangelen. Hvis bedriften på eget initiativ iverksetter tiltak for å utbedre mangelen ut over det som måtte være avtalt med Nets, betaler ikke Nets disse utgiftene.

Dersom dette ikke lykkes, har bedriften rett til å levere ruterer tilbake, og få pengene igjen. Dette må skje innen 1 måned etter etableringsdato. Bedriften mister sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom den ikke gir Nets melding innen rimelig tid etter at bedriften oppdaget eller burde oppdaget mangelen.

Nets er ansvarlig for direkte tap som skyldes mangel ved tjenestene. Dette gjelder likevel ikke hvis Nets godtgjør at mangelen skyldes forhold utenfor Nets' kontroll, og som Nets ikke med rimelighet kunne ventes å unngå eller overvinne følgene av. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte merutgifter som bedriften er påført som en følge av mangelen.

Nets er også ansvarlig for skade som av Nets ved uaktsomhet er forøvd på bedriftens eiendom og eiendeler for øvrig, ved montering, etablering og kabelføring og som overskrider det som er nødvendig for monteringen.

Mislighold

Hvis utstyr tilhørende Nets' leverandør går tapt eller skades mens utstyret befinner seg hos kunden, er bedriften objektivt ansvarlig. Ved tap eller uopprettelig skade, svarer bedriften erstatning med en sum i henhold til prisliste.

Betalingsmislighold fra bedriftens side

Misligholder bedriften sin betalingsforpliktelse overfor Nets og/eller bredbåndslieferandøren kan abonnementet stenges. I slike tilfeller varsles bedriften på forhånd.

Fri installasjon dekker oppkobling av router, terminal og test av terminal. Kostnader til ny linje og annet som krever tilleggsinstallasjon faktureres i tillegg. Det samme gjelder tjenester ut over det som er beskrevet i denne avtalen eller som bestilles direkte av montør.