

# Brukerveiledning

Netaxept Administrasjonsmodul

Versjon 1.50

Dette dokumentet beskriver de forskjellige funksjonene i Netaxept Administrasjonsmodul (Netaxept Admin). Her finner du den nyeste versjonen av dette dokumentet:

<https://shop.nets.eu/web/partners/user-guides>

Ta kontakt med Netaxepts kundesupport for ditt land hvis du har problemer med Netaxept-produktet: <https://shop.nets.eu/web/partners/contact>. Kontakt den aktuelle innløseren hvis du har problemer i forbindelse med avregning eller innløsning.

|          |                                                      |           |
|----------|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>LOGG INN</b>                                      | <b>3</b>  |
| 1.1      | Bruker-ID-koder                                      | 3         |
| 1.2      | Logg inn                                             | 4         |
| 1.3      | Velge et brukersted                                  | 5         |
| <b>2</b> | <b>TRANSAKSJONER</b>                                 | <b>6</b>  |
| 2.1      | Liste over betalingstransaksjoner                    | 6         |
| 2.2      | Avansert transaksjonssøk                             | 8         |
| 2.3      | Detaljer                                             | 11        |
| 2.4      | Historikk                                            | 13        |
| 2.5      | Finansielle transaksjoner                            | 14        |
| 2.6      | Faste trekk                                          | 16        |
| 2.7      | Callback                                             | 17        |
| 2.8      | Antisvindel-analyse (Threatmetrix)                   | 17        |
| <b>3</b> | <b>RAPPORTER</b>                                     | <b>19</b> |
| <b>4</b> | <b>ALTERNATIVER</b>                                  | <b>23</b> |
| 4.1      | Brukersted                                           | 23        |
| 4.2      | Terminal                                             | 23        |
| 4.2.1    | Bilde                                                | 24        |
| 4.2.2    | En betalingsterminal optimalisert for websider       | 25        |
| 4.2.3    | En betalingsterminal optimalisert for mobile enheter | 28        |
| 4.2.4    | Utstedergebyr                                        | 30        |
| 4.3      | Betalings oppdatering                                | 32        |
| 4.4      | Brukere                                              | 33        |
| 4.5      | Transaksjonsfilter                                   | 36        |
| 4.6      | Min profil                                           | 39        |
| 4.7      | Avtale                                               | 40        |
| 4.8      | Rapport                                              | 41        |
| 4.9      | Callback                                             | 42        |
| 4.10     | Hjelp                                                | 44        |
| <b>5</b> | <b>HJELP OG VERKTØY</b>                              | <b>45</b> |
| 5.1      | Meldinger                                            | 45        |
| 5.2      | Verktøy                                              | 45        |
| 5.2.1    | Betalingskobling                                     | 45        |
| 5.2.2    | Callcenter                                           | 47        |
| 5.3      | Systemoppdateringer                                  | 49        |
| 5.4      | Testtransaksjoner                                    | 49        |
| 5.5      | Ta kontakt                                           | 49        |
| <b>6</b> | <b>SYSTEMSTATUS</b>                                  | <b>50</b> |

# 1 Logg inn

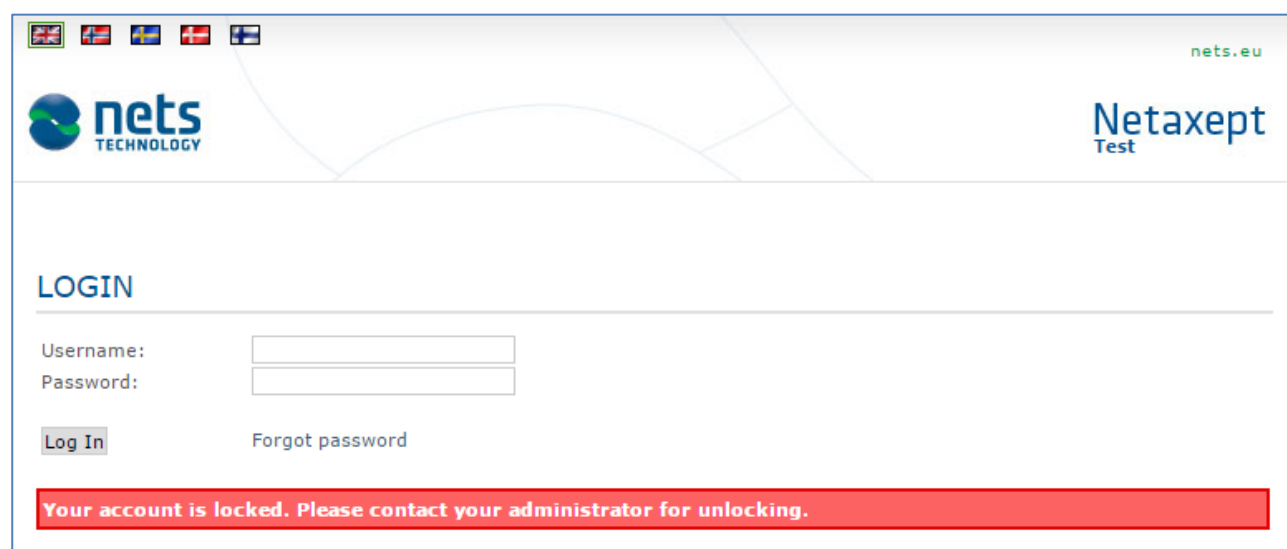
## 1.1 Bruker-ID-koder

Nets vil opprette brukernavn og passord for innlogging til Netaxept Admin for den kontaktpersonen som er navngitt i Netaxept-avtalen. Kontaktpersonen har alle tilgangsrettigheter i Netaxept Admin. Foruten kontaktpersonen finnes følgende brukernivåer i Netaxept Admin.

| Brukernivå          | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Administrator       | Opprettet og vedlikeholdt av kontaktpersonen eller annen administrator. "Administrator" har alle rettigheter i Netaxept Admin.<br><br>Nets anbefaler å opprette minst ett "Administrator"-nivå der brukeren fungerer som erstatter/vikar for kontaktpersonen når han eller hun ikke er til stede. |
| Bruker              | Opprettet og vedlikeholdt av kontaktpersonen eller administratoren. "Bruker" har tilgang til å følge opp og behandle transaksjoner, men har ikke tilgang til brukeradministrasjonssiden for å opprette eller vedlikeholde brukere.                                                                |
| Kun leserettigheter | Opprettet og vedlikeholdt av kontaktpersonen eller administratoren. Brukeren har "Kun leserettigheter" og kan bare se data i Netaxept Admin.                                                                                                                                                      |
| Varsling            | Opprettet og vedlikeholdt av kontaktpersonen eller administratoren. "Varsling" vil motta Netaxept-relaterte varslinger på e-post og/eller SMS, men kan ikke logge inn i Netaxept Admin.<br><i>Inntil videre er funksjonen for å sende varslinger ikke tilgjengelig.</i>                           |

Hver person må ha sitt eget brukernavn og innloggingspassord, det er ikke tillatt med ID-koder for brukergrupper. Alle bruker-ID-koder må oppbevares trygt. Et innloggingspassord må bestå av minst 7 tegn og inneholde både tall og bokstaver. Et nytt passord kan ikke være likt de fire sist brukte passordene.

Hvis du mislykkes med innloggingen fem ganger, blir brukerkontoen sperret. Hvis brukerkontoen er sperret, må du kontakte brukerstedets kontaktperson eller brukeren med "Administrator"-nivå som kan åpne brukerkontoen i Netaxept Admin.



The screenshot shows the Netaxept Admin login interface. At the top, there are flags for various countries and the 'nets.eu' logo. Below this is the 'nets TECHNOLOGY' logo and the 'Netaxept Test' logo. The main heading is 'LOGIN'. There are input fields for 'Username:' and 'Password:'. Below these are buttons for 'Log In' and 'Forgot password'. A red error message banner at the bottom states: 'Your account is locked. Please contact your administrator for unlocking.'

Hvis en person mister eller glemmer innloggingspassordet sitt, kan han eller hun bestille nytt passord ved hjelp av "Glemt passord"-funksjonen på innloggingssiden til Netaxept Admin. For å kunne bruke funksjonen må personens e-postadresse og mobilnummer allerede være registrert i Netaxept Admin.

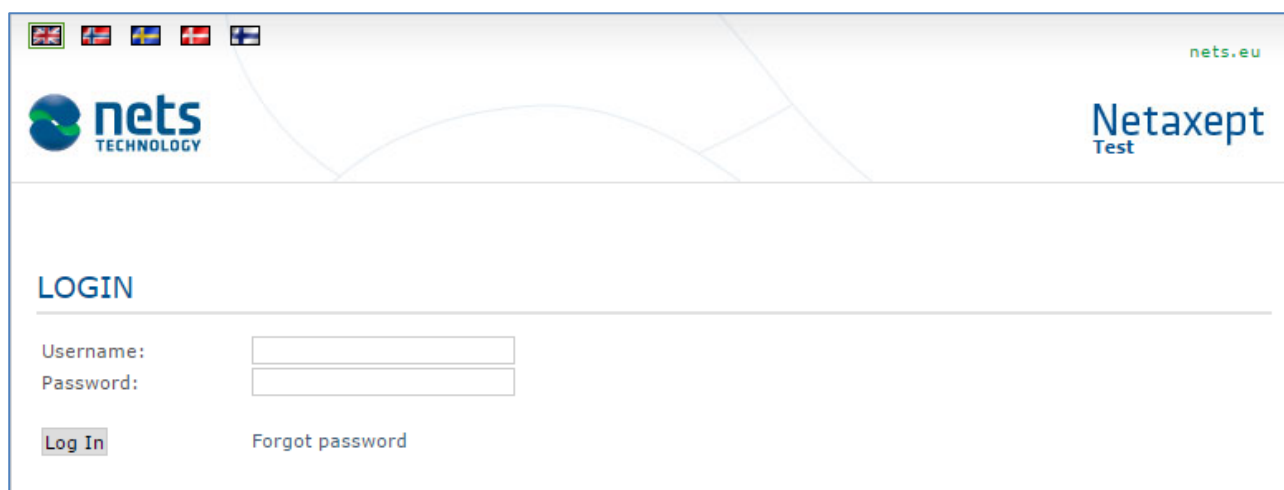
Nets oppbevarer bare bruker-ID-kodene som er gitt til brukerstedets kontaktperson. Hvis kontaktpersonen får sperret sin brukerkonto og ikke bestiller nytt innloggingspassord ved hjelp av "Glemt passord"-funksjonen, må han eller hun kontakte Netaxept kundestøtten i sitt land. Lavnivåbrukere må opprettes og vedlikeholdes av kontaktpersonen og brukere på "Administrator"-nivå. Nets kan ikke gjøre endringer på disse brukerne.

## 1.2 Logg inn

Netaxept Admin er tilgjengelig på norsk, dansk, svensk, finsk og engelsk. Standardspråket er engelsk. Du kan endre språk ved å klikke på flaggene øverst til venstre på siden.

Her kan du logge på Netaxept Admin:

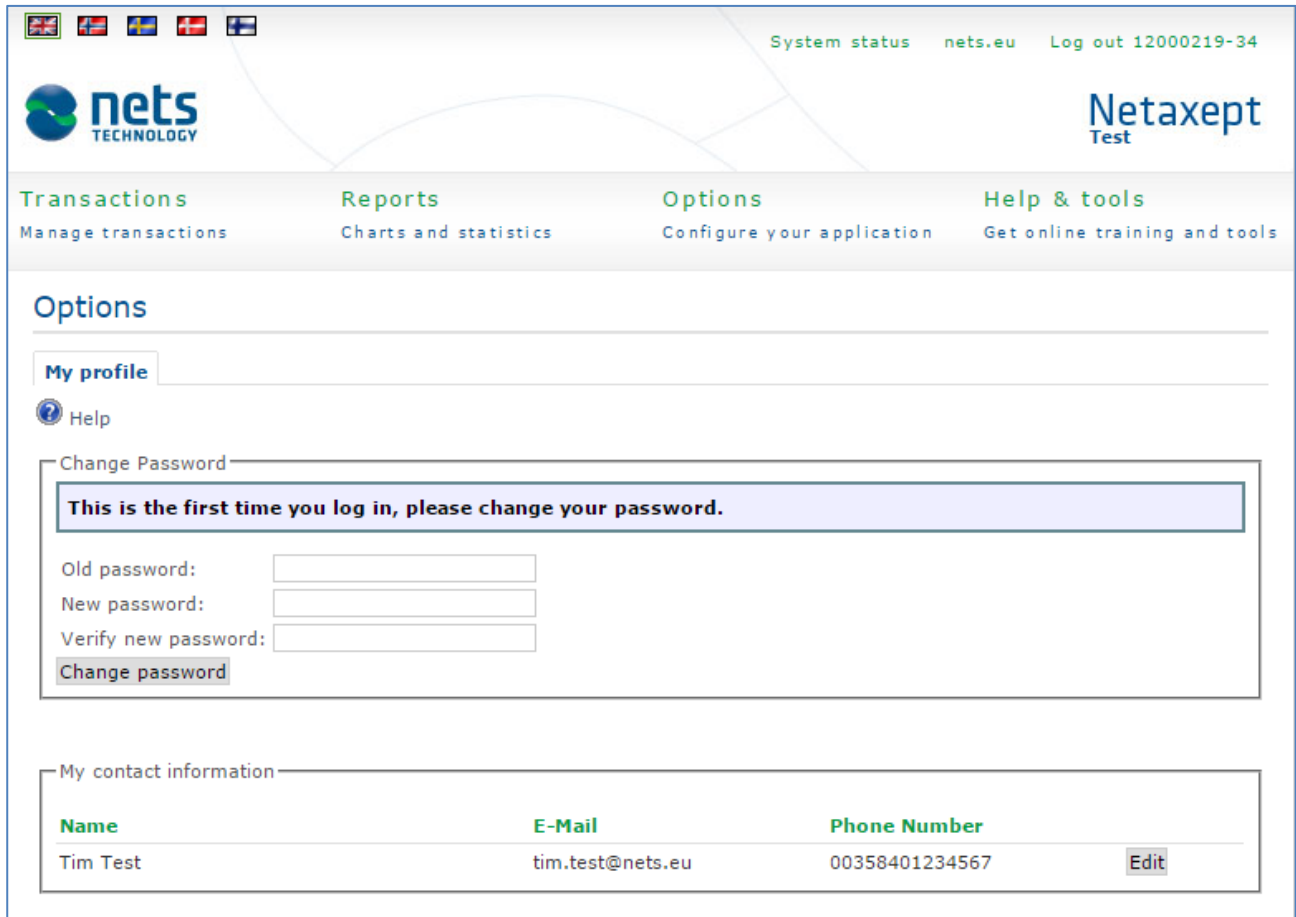
- Test: <https://test.epayment.nets.eu/admin>
- Produksjon: <https://epayment.nets.eu/admin>



Første gang du logger på Netaxept Admin vil du bli bedt om å endre passordet ditt.

Når du har endret passord, registrerer du navn, e-postadresse og mobilnummer i "Min kontaktinformasjon"-delen eller kontrollerer at den allerede utfylte informasjonen er korrekt. Informasjonen må fylles ut slik at du kan bruke "Glemt passord"-funksjonen som er tilgjengelig på innloggingssiden til Netaxept Admin for å bestille et nytt passord hvis det er nødvendig.

| Feltnavn      | Beskrivelse                                                                                                |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Navn          | Brukerens for- og etternavn.                                                                               |
| E-post        | Brukerens e-postadresse. Det er ikke tillatt å bruke gruppe-e-poster.                                      |
| Telefonnummer | Brukeren mobiltelefonnummer. Telefonnummeret må starte med to nuller "00" eller "+" og omfatte landskoden. |



System status   nets.eu   Log out 12000219-34

**nets** TECHNOLOGY

**Netaxept** Test

**Transactions**   **Reports**   **Options**   **Help & tools**  
 Manage transactions   Charts and statistics   Configure your application   Get online training and tools

### Options

**My profile**

Help

Change Password

**This is the first time you log in, please change your password.**

Old password:

New password:

Verify new password:

[Change password](#)

My contact information

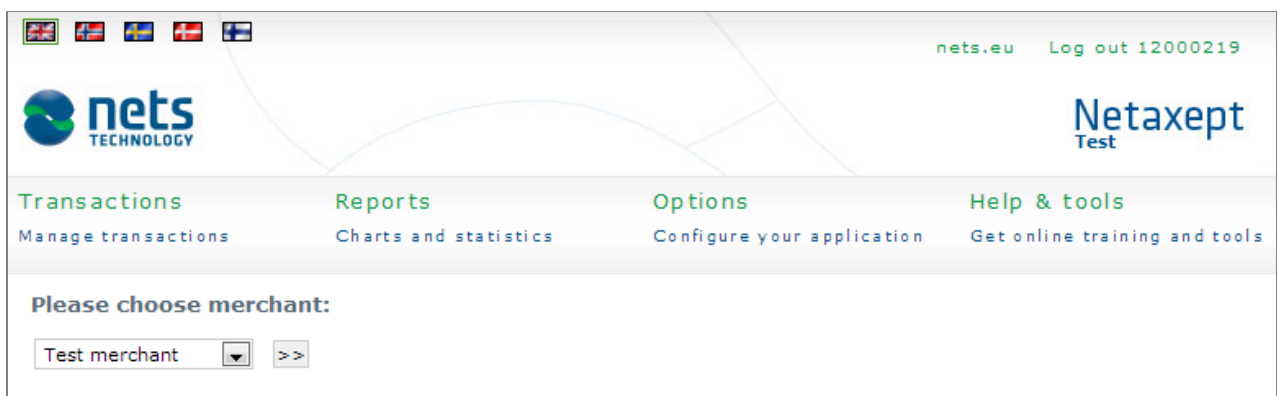
| Name     | E-Mail           | Phone Number   |                      |
|----------|------------------|----------------|----------------------|
| Tim Test | tim.test@nets.eu | 00358401234567 | <a href="#">Edit</a> |

Hva som vises etter innloggingen, vil variere etter hvilken servicepakke som er valgt i Netaxept-avtalen, og brukernivået som brukes for innlogging. Hvis Nets har lagt til varslinger i Netaxept Admin, ser du disse på førstesiden etter innlogging og kan fortsette til andre sider ved å klikke på faner øverst på siden.

### 1.3 Velge et brukersted

Når du har logget inn, vil du se brukerstedene (dvs. bedriftene) som du har tilgang til. Velg ønsket brukersted og klikk på .

Hvis du bare har tilgang til ett brukersted, vil du bli ført direkte til det brukerstedets transaksjonsside etter at du logger inn.



nets.eu   Log out 12000219

**nets** TECHNOLOGY

**Netaxept** Test

**Transactions**   **Reports**   **Options**   **Help & tools**  
 Manage transactions   Charts and statistics   Configure your application   Get online training and tools

**Please choose merchant:**

Test merchant  

## 2 Transaksjoner

I delen "Transaksjoner" kan du se alle transaksjoner som er utført på brukerstedet ditt, og du kan behandle dem videre innenfor de begrensningene som er angitt av bruker-ID-kodenes rettigheter.

Netaxept vil automatisk opprette avregningsbunter (batcher) for brukerstedets daglige debiterte og krediterte korttransaksjoner og sende dem videre til den bestemte innløseren for videre behandling. Innløseren vil gjøre opp korttransaksjonene med brukerstedet innenfor den avregningsperioden som er angitt i avtalen mellom disse partene, og i samsvar med gjeldende prisliste. I motsetning til kortbetalinger blir debiterte og krediterte direktebankbetalinger betalt per bankoverføring nesten i sanntid mellom kjøperen og brukerstedet.

På bedriftens kontoutskrift vil du se kortbetalingene gjort opp som avregningsbunter, og direkte bankbetalinger som enkelttransaksjoner.

### 2.1 Liste over betalingstransaksjoner

På denne siden vil du se alle gjennomførte og mislykkede transaksjoner fra brukerstedet ditt.



Log out 12000219

Netaxept Test

Transactions

Manage transactions

Reports

Charts and statistics

Options

Configure your application

Help & tools

Get online training and tools

Transactions - Test merchant (12000219)

Help

Approved transactions

Advanced

Total number of transactions: 133

| Issuer                                                                              | Date                 | Order number | Amount   |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------|----------|-------------|
|  | 2/17/2014 1:19:55 PM | Test         | 2,00 EUR | <div></div> |
|  | 1/10/2014 3:02:18 PM | Test1107     | 2,00 EUR | <div></div> |
|  | 1/10/2014 2:58:01 PM | Test1106     | 4,00 EUR | <div></div> |
|  | 1/10/2014 2:52:36 PM | Test1106     | 2,00 EUR | <div></div> |
|  | 1/10/2014 1:44:42 PM | Test1108     | 2,00 EUR | <div></div> |
|  | 1/10/2014 1:43:41 PM | Test1107     | 4,00 EUR | <div></div> |
|  | 1/10/2014 1:42:52 PM | Test1106     | 4,00 EUR | <div></div> |
|  | 1/10/2014 1:13:25 PM | Test1105     | 2,00 EUR | <div></div> |
|  | 1/10/2014 1:12:34 PM | Test1104     | 3,00 EUR | <div></div> |
|  | 1/10/2014 1:10:41 PM | Test1103     | 2,00 EUR | <div></div> |

Page 1 of 14

Registered

New

Captured

Credited

Annulled

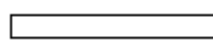
I rullegardinlisten øverst til venstre kan du velge de transaksjonene du ønsker å se i listen over betalingstransaksjoner, f.eks. ved å velge alle gjennomførte eller mislykkede betalinger eller bare reserverte (autoriserte) transaksjoner. Listen vil i utgangspunktet vise alle gjennomførte transaksjoner, med de nyeste øverst.

| Feltnavn    | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utsteder    | Betalingsmetode brukt for transaksjonen.                                                                                                                                                                                               |
| Dato        | Dato og klokkeslett for transaksjonen.<br><br>Kolonnen vil alltid vise den registrerte transaksjonsdatoen, uavhengig av om transaksjonen allerede er viderebehandlet eller ikke, f.eks. - debitert, kreditert eller annullert.         |
| Ordrenummer | En transaksjons-ID definert av brukerstedet. Nets anbefaler å generere hver transaksjon med et unikt ordrenummer, men samme ordrenummer kan brukes flere ganger hvis du vil.                                                           |
| Beløp       | Transaksjonsbeløp + eventuelt betalingsgebyr.<br><br>Kolonnen vil alltid vise det registrerte transaksjonsbeløpet, uavhengig av om transaksjonen allerede er viderebehandlet eller ikke, f.eks. - debitert, kreditert eller annullert. |

Følgende ikoner gir flere detaljer om transaksjonen.

-  Siste operasjon utført for transaksjonen mislyktes
-  Transaksjonen er merket for evaluering basert på risikovurderingen som er utført av trusselmatriksen (Threat Matrix), eller transaksjonen blir bare registrert
-  Dataene er lagret for faste trekk (transaksjoner)
-  En fast transaksjon, dvs. enten et fast trekk eller en enkel betaling

Det er en fargekodet strek ved siden av hver transaksjon som viser status for den aktuelle transaksjonen.

-  Transaksjonen er registrert
-  Transaksjonen er reserverte (inkluderer ikke kontoverifiseringer)
-  Transaksjonen er debitert
-  Transaksjonen er kreditert
-  Reservasjonen er annullert
-  Kontobekreftelse er foretatt for transaksjonen

Ved å klikke på en strek med fargekode kan du behandle en transaksjon videre, dvs. debitere eller kreditere den. Strekene vil fungere i henhold til den behandlingsmodusen som er valgt for transaksjonen, fra ikonene øverst til høyre i listen over betalingstransaksjoner eller på siden "Valg" => "Betalingsoppdatering".

-  Direkte modus med bekreftelse: Be om en bekreftelsesmelding før transaksjonene behandles
-  Markeringsmodus: Markere transaksjoner som skal behandles
-  Direkte modus: Behandle transaksjonene med en gang

Når du klikker på en transaksjon, men ikke på streken med fargekode, vil du bli sendt til en side der du får se mer detaljert informasjon om den valgte transaksjonen.

## 2.2 Avansert transaksjonssøk

Når du klikker på Avansert-teksten eller på knappen  , åpnes det en separat søkedel der du kan søke etter transaksjoner med forskjellige søkekriterier. Søket brukes sammen med en rullegardinmeny. Hvis du for eksempel vet at en transaksjon er blitt kreditert, velger du "Krediterte transaksjoner" fra rullegardinmenyen og spesifiserer søket med disse søkekriteriene.



## Transactions - Test merchant (12000219)

[Help](#)

Approved transactions ▼

Advanced

Number of rows: 50 ▼ (per page)

Merchants: 12000219 - Test merchant ▼

Date:  -

Capture date:  -

Order number:

Transaction id:

Transaction reference:

Batch:

---

Currency: --- ▼

Amount: Min:  Max:

---

Card number   
(first 6 or last 4 digits):

Authorization id:

---

Customer first name:

Customer last name:

Customer email:

Customer phone:

Customer IP:

Customer number:

☒ All Issuers

☒ VISA

☒ MasterCard

☒ Maestro

☒ Debit

☒ D

☒ American Express

☒ DKB

☒ coop

☒ Klarna

☒ DNB

☒ H

☒ SEB

☒ SEB

☒ S

☒ BNL

☒ BNL

☒ PayPal

☒ eCredit

☒ Danske Bank

☒ Aktia

☒ S

☒ SHB

☒ nets

☒ JPMorgan

☒ S-Pankki

☒ S-Pankki

☒ Danske Bank

☒ H

☒ A

☒ collector

☒ IKANO

Search Clear Export to Excel

Transaksjoner som samsvarer med søkekriteriene dine, vil vises på samme side under søkedelen. Du kan også velge å eksportere søkeresultatene direkte til Excel ved å klikke på knappen "Eksporter til Excel".

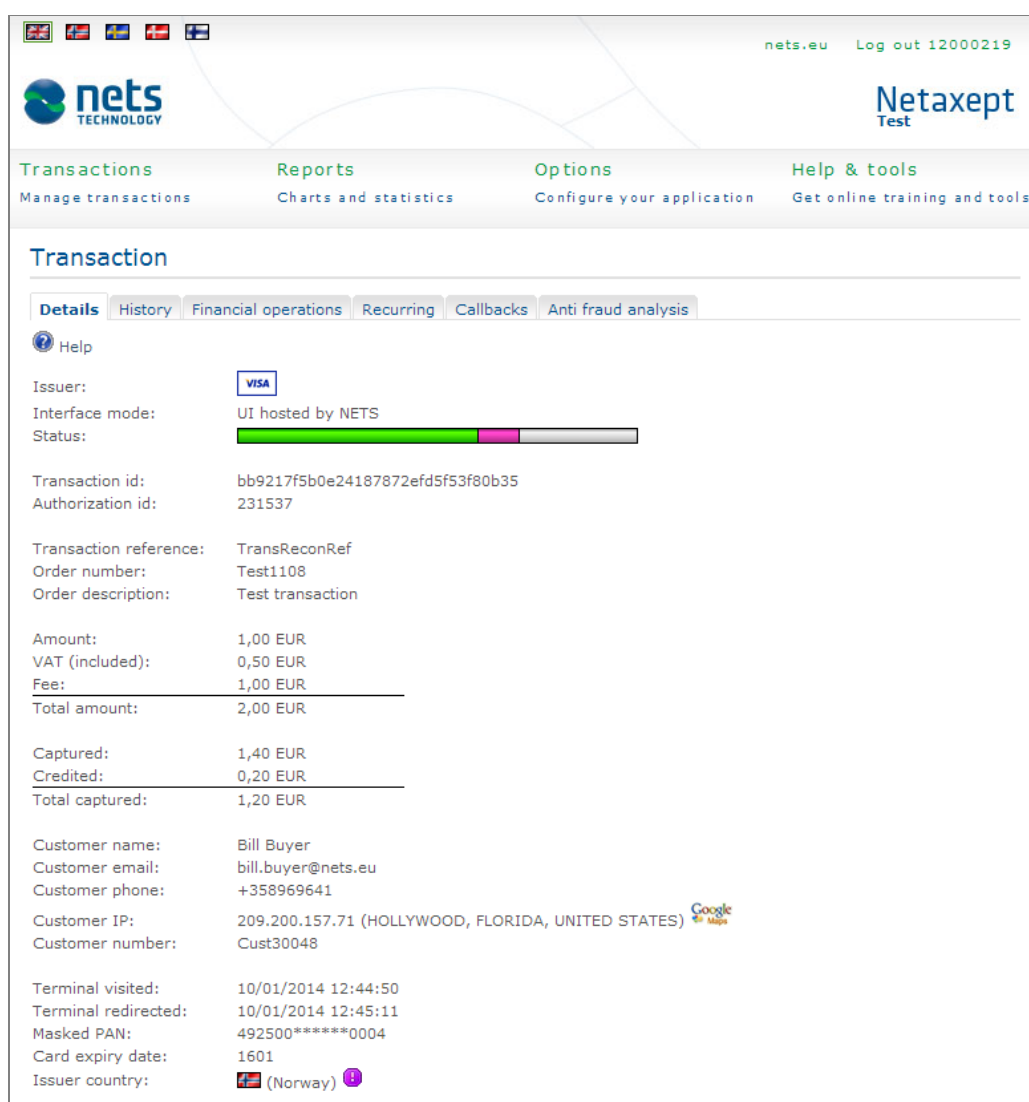
| Feltnavn     | Beskrivelse                                                            |
|--------------|------------------------------------------------------------------------|
| Antall rader | Antall transaksjoner i listen over betalingstransaksjoner.             |
| Brukersteder | Brukersteder tilknyttet det aktuelle brukerstedet. Brukerstedet som er |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | merket som hovedbrukersted, kan søke etter transaksjoner enten på alle brukersteder, eller rette seg inn på et bestemt brukersted.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Dato                  | Datoen og klokkeslettet da transaksjonen ble registrert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Debiteringsdato       | Datoen og klokkeslettet da transaksjonen ble debittert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Transaksjons-ID       | En transaksjons-ID som identifiserer transaksjonen, og som genereres for den enten av brukerstedet eller av Netaxept. Brukerstedet kan ikke ha en eksisterende, tilsvarende transaksjons-ID i Netaxept.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Transaksjonsreferanse | <p>Et referansenummer som brukerstedet har allokeret til transaksjonen. Referansenummeret vil returneres til brukerstedet sammen med avregningen.</p> <p>Hvis innløseren som brukerstedet har valgt, støtter retur av det transaksjonsspesifikke referansenummeret, vil transaksjonsreferansen bli returnert til brukerstedet med avregningen og bli vist i Netaxept Admin. Transaksjonsreferansen ses også på brukerstedets bankutskrift når det er snakk om direkte bankbetalinger.</p> |
| Bunt                  | Et sekvensnummer allokeret av Netaxept for hver avregningsbunt. Nummereringen av avregningsbunter per brukersted starter på 1, med et maksimum på 999. Deretter starter nummereringen på nytt.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Valuta                | <p>En valutakode for transaksjonsbeløpet.</p> <p>Hvis det benyttes flere valutaer på brukerstedet og du søker med et bestemt beløp, må du også fylle ut feltet "Valuta".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Beløp                 | <p>Reservert transaksjonsbeløp + eventuelt betalingsgebyr.</p> <p>Hvis du vil søke etter et bestemt beløp, skriver du inn samme beløp i feltene "Min." og "Maks.". Hvis en verdi bare er angitt i Min.- eller Maks.-feltet, vil søket vise alle transaksjoner hvis minimumsbeløp/maksimumsbeløp går opp til det angitte beløpet.</p>                                                                                                                                                      |
| Kortnummer            | Enten de seks første eller fire siste sifrene fra nummeret på betalingskortet som ble brukt i transaksjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Pan hash              | En tegnstreng som brukes til å knytte en fast transaksjon (en enkel betaling eller et fast trekk) til den opprinnelige transaksjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Reservasjons-ID       | En ID som utstederen tildeler en reservert transaksjon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ordrenummer           | <p>En transaksjons-ID definert av brukerstedet. Nets anbefaler å generere hver transaksjon med et unikt ordrenummer, men samme ordrenummer kan brukes flere ganger hvis du vil.</p> <p>Søk i deler av ordrenumre støttes ikke.</p>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ordrebeskrivelse      | Datainnhold med fritt format bestemt av brukerstedet og vist til kjøperen på betalingsterminalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kundens fornavn       | Kjøperens fornavn, sendt av brukerstedet sammen med transaksjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kundens etternavn     | Kjøperens etternavn, sendt av brukerstedet sammen med transaksjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kundens e-postadresse | Kjøperens e-postadresse, sendt av brukerstedet sammen med transaksjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kundens telefonnummer | Kjøperens telefonnummer, sendt av brukerstedet sammen med transaksjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kunde-IP              | IP-adressen til kjøperens nettleserforbindelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kundenummer    | Kjøperens ID, definert av brukerstedet. Kundenummeret identifiserer kjøperen eller en kundegruppe. Samme kundenummer kan brukes flere ganger.                                                                                                                                                                                                      |
| Alle utstedere | Betalingsmetode brukt for transaksjonen.<br><br>Alle betalingsmetoder som benyttes av brukerstedet deres, er oppført på denne siden. Fjern avmerkingen for de betalingsmetodene du ønsker å utelukke fra søket. Du kan også merke eller fjerne avmerkingen for alle betalingsmetodene med ett klikk ved hjelp av avmerkingsboksen "Alle utstedere" |

## 2.3 Detaljer

På denne siden vil du se flere detaljer for transaksjonen du har valgt.



The screenshot shows the Nets Netaxept Test web application. The top navigation bar includes links for Transactions, Reports, Options, and Help & tools. The main content area is titled "Transaction" and displays details for a Visa transaction. The transaction is issued by VISA, has a transaction ID of bb9217f5b0e24187872efd5f53f80b35, and an authorization ID of 231537. The transaction reference is TransReconRef, and the order number is Test1108. The order description is "Test transaction". The amount is 1,00 EUR, with VAT (included) of 0,50 EUR and a fee of 1,00 EUR, resulting in a total amount of 2,00 EUR. The transaction was captured for 1,40 EUR and credited for 0,20 EUR, with a total captured amount of 1,20 EUR. The customer name is Bill Buyer, and the customer email is bill.buyer@nets.eu. The customer phone is +358969641. The customer IP is 209.200.157.71 (HOLLYWOOD, FLORIDA, UNITED STATES) and the customer number is Cust30048. The terminal visited is 10/01/2014 12:44:50, and the terminal redirected is 10/01/2014 12:45:11. The masked PAN is 492500\*\*\*\*\*0004, and the card expiry date is 1601. The issuer country is Norway.

| Felt navn        | Beskrivelse                                                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Utsteder         | Betalingsmetode brukt for transaksjonen.                                         |
| Grensesnittmodus | En metode/kanal brukerstedet benytter for å motta transaksjonsdata fra kjøperen: |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– nettbutikk med betalingsterminal fra Netaxept</li> <li>– nettbutikk med brukerstedets egen betalingsterminal</li> <li>– e-post- og telefonordre</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Status                | Ved å klikke på en strek med fargekode kan du behandle en transaksjon videre. Hvis transaksjonen er reservert, endres den til debitert etter at du klikker. Status for en debitert transaksjon endres til kreditert etter at du klikker.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Transaksjons-ID       | En transaksjons-ID som identifiserer transaksjonen, og som genereres for den enten av brukerstedet eller av Netaxept. Brukerstedet kan ikke ha en eksisterende, tilsvarende transaksjons-ID i Netaxept.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Reservasjons-ID       | En ID som utstederen tildeler en reservert transaksjon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Transaksjonsreferanse | <p>Et referansenummer som brukerstedet har allokeret til transaksjonen. Referansenummeret vil returneres til brukerstedet sammen med avregningen.</p> <p>Hvis innløseren som brukerstedet har valgt, støtter retur av det transaksjonsspesifikke referansenummeret, vil transaksjonsreferansen bli returnert til brukerstedet med avregningen og bli vist i Netaxept Admin. Transaksjonsreferansen ses også på brukerstedets bankutskrift når det er snakk om direkte bankbetalinger.</p> |
| Ordrenummer           | En transaksjons-ID definert av brukerstedet. Nets anbefaler å generere hver transaksjon med et unikt ordrenummer, men samme ordrenummer kan brukes flere ganger hvis du vil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ordrebeskrivelse      | Datainnhold med fritt format bestemt av brukerstedet og vist til kjøperen på betalingsterminalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Beløp                 | Det opprinnelige, registrerte beløpet for en transaksjon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Mva. (inkludert)      | Mva. inkludert i det opprinnelige beløpet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Avgift                | En tilleggsavgift brukerstedet har angitt for transaksjonen. Avgiften vil bli lagt til originalbeløpet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Avrundingsbeløp       | Avrundingsbeløp for transaksjonen, definert av brukerstedet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Debitert              | Debitert beløp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kreditert             | Kreditert beløp.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kundens navn          | Kjøperens navn, sendt av brukerstedet sammen med transaksjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Kundens e-postadresse | Kjøperens e-postadresse, sendt av brukerstedet sammen med transaksjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kundens telefonnummer | Kjøperens telefonnummer, sendt av brukerstedet sammen med transaksjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kunde-IP              | IP-adressen til kjøperens nettleserforbindelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kundenummer           | Kjøperens ID, definert av brukerstedet. Kundenummeret identifiserer kjøperen eller en kundegruppe. Samme kundenummer kan brukes flere ganger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Terminal benyttet     | Dato og klokkeslett for når kjøperen har benyttet betalingsterminalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Terminal omdirigert   | Dato og klokkeslett for når kjøperen ble omdirigert fra betalingsterminalen til den URL-adressen brukerstedet har spesifisert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Masked PAN            | De seks første eller fire siste sifrene fra nummeret på betalingskortet som ble brukt i transaksjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kortets utløpsdato    | Et betalingskorts gyldighet i formatet ååmm (å = år, m = måned).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utsteders land  | Landet der betalingskortet som ble brukt til transaksjonen, ble utstedt. Et utropstegn på rosa bakgrunn viser at landet til kundens IP-adresse ikke samsvarer med landet til kortutstederen.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Autentisert med | En protokoll brukt til å autentisere betalingskortet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ECI             | Autentiseringsresultatet "Verified by Visa" eller "MasterCard SecureCode": <ul style="list-style-type: none"> <li>– 05 (Visa) eller 02 (MasterCard) = Kortholder autentisert</li> <li>– 06 (Visa) eller 01 (MasterCard) = Kortholder forsøkt identifisert, men betalingskortet ble ikke registrert for autentiserings-tjenesten</li> <li>– 07 (Visa) eller 00 (MasterCard) = Brukerstedet ble ikke registrert for autentiseringstjenesten</li> </ul> |

## 2.4 Historikk

På denne siden vil du se historiske data for transaksjonen du har valgt.


nets.eu Log out 12000219




Transactions Reports Options Help & tools

Manage transactions Charts and statistics Configure your application Get online training and tools

### Transaction

Details **History** Financial operations Recurring Callbacks Anti fraud analysis

 Help

#### Operations

| Date                | Operation          | Batch | Description                              | Amount   | Callback |
|---------------------|--------------------|-------|------------------------------------------|----------|----------|
| 10/01/2014 14:17:03 | Credit             | 642   | 172.21.24.192: 12000219: Partly credited | 0,20 EUR | Timeout  |
| 10/01/2014 14:16:26 | Capture            | 642   | Automatic fee capture                    | 1,00 EUR | Timeout  |
| 10/01/2014 14:16:26 | Capture            | 642   | 172.21.24.192: 12000219: Partly debited  | 0,40 EUR | Timeout  |
| 10/01/2014 13:45:24 | Auth               | 642   | 209.200.157.71: Process request          |          | Timeout  |
| 10/01/2014 13:44:42 | Order registration |       | Test transaction                         | 1,00 EUR |          |

| Feltnavn | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dato     | Dato og klokkeslett da operasjonen som er nevnt i kolonnen "Operasjon", ble utført for transaksjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Drift    | En operasjon utført for transaksjonen: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Verifisering:</b> Sjekke status for en kortkonto med et nullbeløp for å sikre at kortkontoen er gyldig.</li> <li>– <b>Ordreregistrering:</b> Dataene som trengs til transaksjonen, er lagret i Netaxept. En registrert transaksjon må reserveres innen 24 timer etter at den er registrert.</li> <li>– <b>Reservasjon:</b> Det tilveiebringes et kontantbeløp for kjøperens konto for det avtalte beløpet.</li> <li>– <b>Salg:</b> Det tilveiebringes et kontantbeløp for kjøperens konto for</li> </ul> |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>det avtalte beløpet, og kontoen blir debitert for samme beløp.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Debitering:</b> Kjøperens konto blir debitert for det reserverte beløpet. Beløpet som skal debiteres, kan maksimalt tilsvare det reserverte beløpet.</li> <li>– <b>Kreditering:</b> Det debiterte beløpet returneres til kjøperens konto. Beløpet som skal krediteres, kan maksimalt tilsvare det debiterte beløpet.</li> <li>– Det motsatte av en debitering.</li> <li>– <b>Annullering:</b> Kontantbeløpet som er tilveiebrakt for kjøperens konto, er kansellert. Det motsatte av en reservasjon.</li> </ul> |
| Bunt        | Et sekvensnummer allokert av Netaxept for hver avregningsbunt. Nummereringen av avregningsbunter per brukersted starter på 1, med et maksimum på 999. Deretter starter nummereringen på nytt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Beskrivelse | Datainnhold med fritt format bestemt av brukerstedet og vist til brukerstedet i Netaxept Admin. Feltet viser også en IP-adresse og/eller et brukernavn som har blitt brukt til transaksjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Beløp       | Transaksjonsbeløpet under operasjonen som er nevnt i kolonnen "Operasjon".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Callback    | Indikerer status for callback-forespørselen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 2.5 Finansielle transaksjoner

På denne siden kan du utføre flere handlinger for transaksjonen du har valgt.

- **Debitering:** En "debitering" belastes (debiteres) kjøperens konto. Som standard vises det samlede reserverte beløpet i "Beløp"-feltet. Hvis du vil registrere bare en del av det reserverte beløpet, må du angi hvor mye du vil registrere i "Beløp"-feltet.
- **Annullering:** En "annullering" er det motsatte av en reservasjon og kansellerer kontantbeløpet som er tilveiebrakt for kjøperens konto. Kansellering av en reservasjon utføres alltid på hele beløpet. En del av det reserverte beløpet kan ikke annulleres.
- **Kreditering:** En "kreditering" er det motsatte av en debitering og returnerer det debiterte beløpet til kjøperens konto. Som standard vises det samlede registrerte beløpet i "Beløp"-feltet. Hvis du vil kreditere bare en del av det registrerte beløpet, må du angi hvor mye du vil kreditere i "Beløp"-feltet.


nets.eu Log out 12000219




Transactions Reports Options Help & tools

Manage transactions Charts and statistics Configure your application Get online training and tools

### Transaction

Details History **Financial operations** Recurring Callbacks Anti fraud analysis

 Help

Capture Credit

Amount (Example: 123,50)

EUR

Description

Transaction reference:

Capture


System status nets.eu Log out 12000219




Transactions Reports Options Help & tools

Manage transactions Charts and statistics Configure your application Get online training and tools

### Transaction

Details History **Financial operations** Recurring Callbacks

 Help

Credit

Amount (Example: 123,50)

EUR

Description

Credit

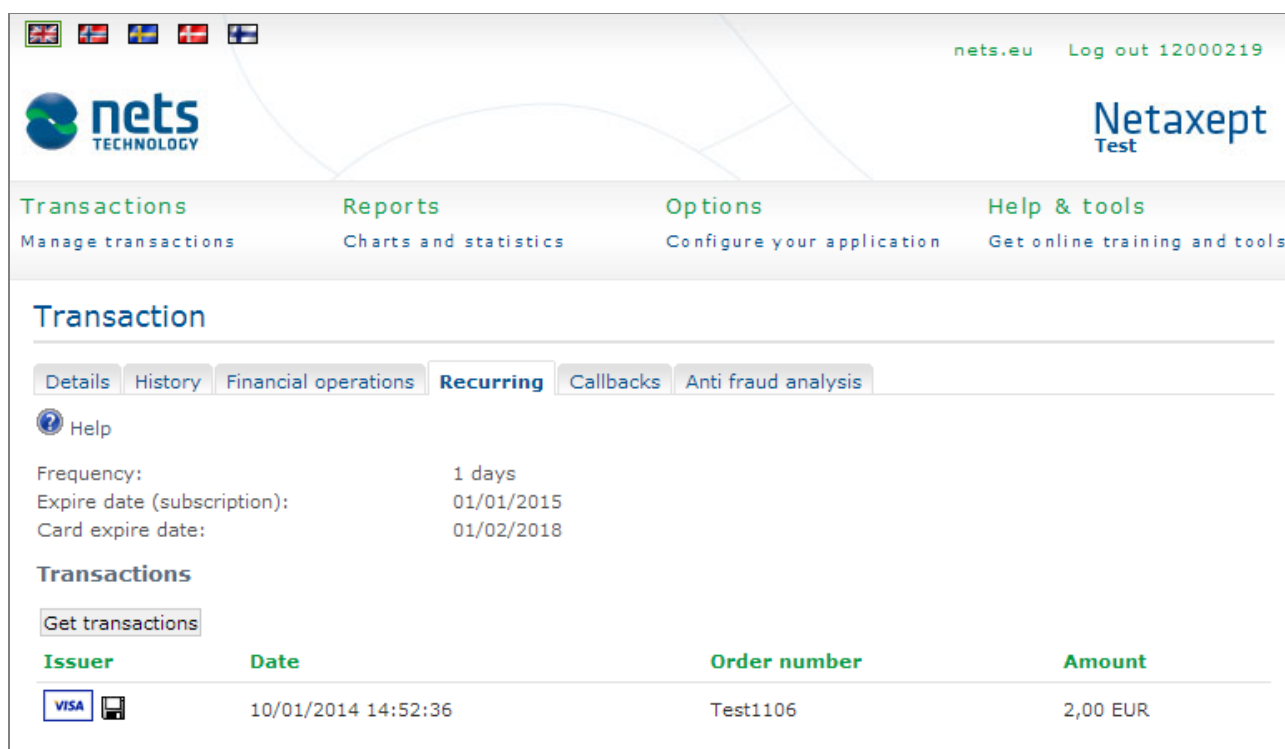
| Feltnavn              | Beskrivelse                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beløp                 | Beløpet som skal annulleres / debiteres / krediteres, i angitt valuta. Bruk et komma som skille tegn, f.eks. € 1,20 = 1 euro og 20 cent.                                                      |
| Beskrivelse           | Datainnhold med fritt format bestemt av brukerstedet og vist til brukerstedet i Netaxept Admin. Feltet viser også en IP-adresse og/eller et brukernavn som har blitt brukt til transaksjonen. |
| Transaksjonsreferanse | Et referansennummer som brukerstedet har allokeret til transaksjonen.                                                                                                                         |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Referansenummeret vil returneres til brukerstedet sammen med avregningen.</p> <p>Hvis innløseren som brukerstedet har valgt, støtter retur av det transaksjonsspesifikke referansenummeret, vil transaksjonsreferansen bli returnert til brukerstedet med avregningen og bli vist i Netaxept Admin. Transaksjonsreferansen ses også på brukerstedets bankutskrift når det er snakk om direkte bankbetalinger.</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2.6 Faste trekk

På denne siden vil du se tidligere faste transaksjoner relatert til den transaksjonen du har valgt, så vel som relevante detaljer. Siden vil bare vises når transaksjonen er merket som en fast transaksjon.

- **Enkel betaling:** Betaleren betaler med ett klikk for alle kjøp som gjøres etter det første kjøpet.
- **Faste trekk:** Brukerstedet debiterer betalingskortet i samsvar med avtalen som er inngått mellom brukerstedet og kjøperen, uten at kjøperen taster inn betalingskortinformasjonen på nytt under et kjøp.



The screenshot shows the Netaxept Test interface. At the top, there are flags for various countries and the text 'nets.eu Log out 12000219'. Below this is the 'nets TECHNOLOGY' logo and the 'Netaxept Test' logo. A navigation bar contains 'Transactions', 'Reports', 'Options', and 'Help & tools'. The 'Transactions' section is active, showing 'Manage transactions'. Below this is a 'Transaction' section with tabs for 'Details', 'History', 'Financial operations', 'Recurring' (selected), 'Callbacks', and 'Anti fraud analysis'. The 'Recurring' tab shows details: Frequency: 1 days, Expire date (subscription): 01/01/2015, Card expire date: 01/02/2018. Below this is a 'Transactions' section with a 'Get transactions' button. A table shows one transaction:

| Issuer | Date                | Order number | Amount   |
|--------|---------------------|--------------|----------|
| VISA   | 10/01/2014 14:52:36 | Test1106     | 2,00 EUR |

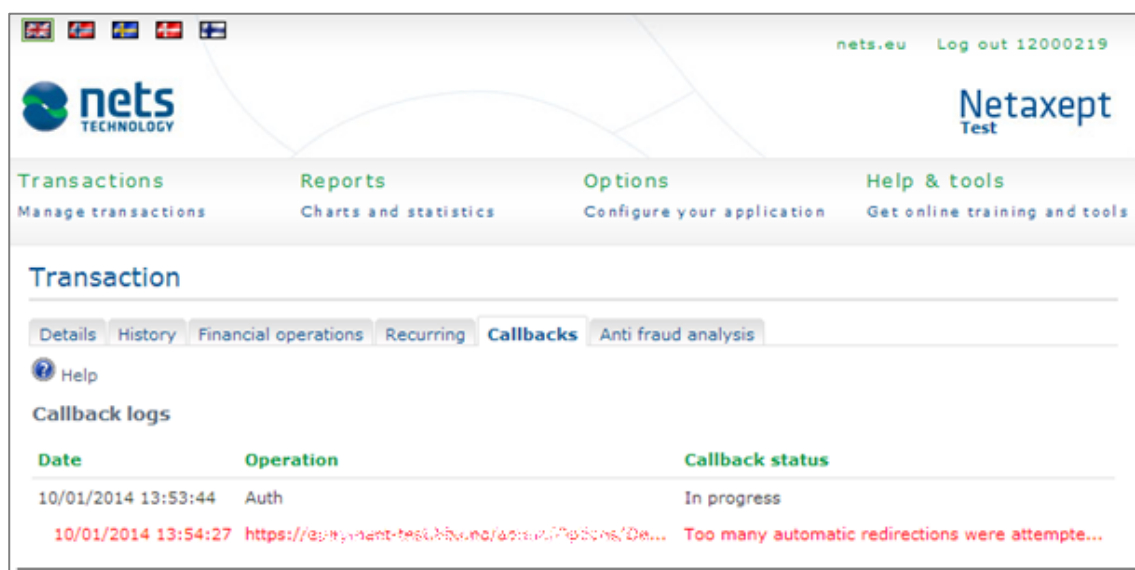
| Feltnavn                | Beskrivelse                                                                                        |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frekvens                | Angir hvor ofte det forekommer faste trekk. Viser bare for faste trekk.                            |
| Utløpsdato (abonnement) | Den siste datoen da avtalen mellom brukerstedet og kjøperen er gyldig. Viser bare for faste trekk. |
| Kortets utløpsdato      | Den siste datoen da kjøperens betalingskort er gyldig.                                             |
| Utsteder                | Betalingsmetode brukt for transaksjonen.                                                           |



|             |                                                                                                                                                                              |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dato        | Dato og klokkeslett for transaksjonen.                                                                                                                                       |
| Ordrenummer | En transaksjons-ID definert av brukerstedet. Nets anbefaler å generere hver transaksjon med et unikt ordrenummer, men samme ordrenummer kan brukes flere ganger hvis du vil. |
| Beløp       | Beløp for en fast transaksjon + et mulig betalingsgebyr.                                                                                                                     |

## 2.7 Callback

På denne siden vil du se statusendringer for transaksjonen du har valgt. Siden vil bare vises når brukerstedet aktiverer callback-funksjonen på siden "Valg" => "Callback". En callback gir brukerstedet informasjon om når status for transaksjonen endres til reservert, debitert, kreditert eller annullert. Callback-funksjonen er nyttig for eksempel når informasjon om den reelle statusen for en transaksjon er uklar fordi datakommunikasjonen ble forstyrret under en betaling.



The screenshot shows the Netaxept Test web interface. At the top, there are flags for various countries and the text 'nets.eu Log out 12000219'. Below the flags is the 'nets TECHNOLOGY' logo and the 'Netaxept Test' logo. A navigation bar contains four tabs: 'Transactions' (Manage transactions), 'Reports' (Charts and statistics), 'Options' (Configure your application), and 'Help & tools' (Get online training and tools). The 'Transaction' section is active, and the 'Callbacks' tab is selected. Below the tabs, there is a 'Help' link and a 'Callback logs' section. The logs table has three columns: 'Date', 'Operation', and 'Callback status'. The first row shows '10/01/2014 13:53:44' for 'Auth' with a status of 'In progress'. The second row shows '10/01/2014 13:54:27' for a URL with a status of 'Too many automatic redirections were attempte...'.

| Feltnavn        | Beskrivelse                                                     |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------|
| Dato            | Datoen og klokkeslettet da det ble forespurt om status.         |
| Drift           | Transaksjonsstatus, f.eks. reservert, debitert eller kreditert. |
| Callback-status | Indikerer status for forespørselen.                             |

## 2.8 Antisvindel-analyse (Threatmetrix)

På denne siden vil du se resultater av Threatmetrix' risikovurdering for transaksjonen du har valgt. Siden vil bare vises når brukerstedet aktiverer den aktuelle funksjonaliteten ved å kontakte Netaxepts kundesupport i sitt land.

Threatmetrix kontrollerer alle transaksjoner i sanntid og rangerer dem på en svindelskala basert på konfigurerte terskler. På grunnlag av risikovurderingen blir transaksjoner automatisk enten godkjent eller avvist eller satt til gjennomgang hvis brukerstedet er nødt til å godkjenne transaksjonen før den kan behandles videre.



[nets.eu](#)
[Log out 12000219](#)

[Transactions](#)  
Manage transactions

[Reports](#)  
Charts and statistics

[Options](#)  
Configure your application

[Help & tools](#)  
Get online training and tools

### Transaction

[Details](#)
[History](#)
[Financial operations](#)
[Recurring](#)
[Callbacks](#)
[Anti fraud analysis](#)

Policy score: -15  
 Reasons: NoDeviceID,Credit Card Over 30 Days Old  
 Status: REVIEW  
 Approved by: 12000219

Antifraud analysis result

| Key                  | Value    |
|----------------------|----------|
| account_address_city | helsinki |

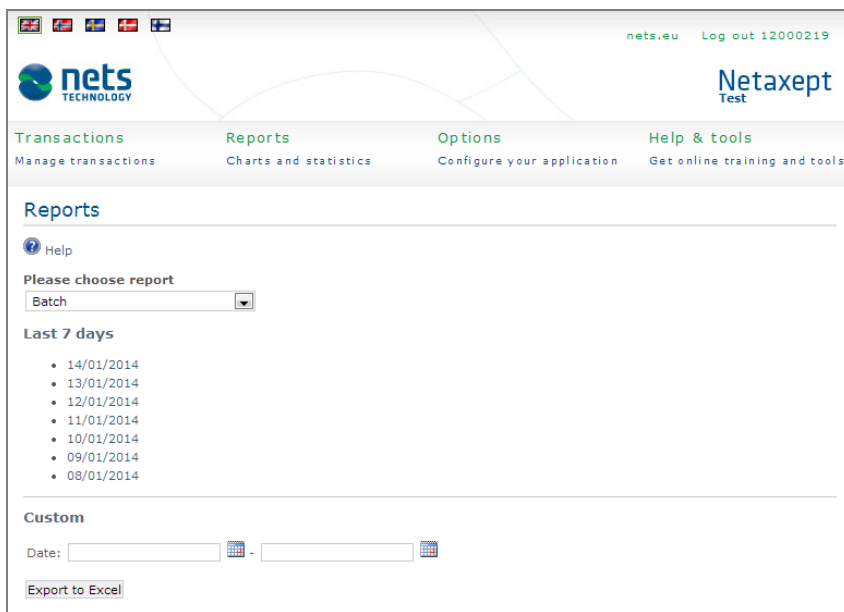
| Feltnavn                            | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Politikk-score                      | Verdien angitt for en transaksjon på bakgrunn av risikovurderingen foretatt av Threatmetrix.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Årsaker                             | Risiko-score i skriftlig form.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Status                              | Status angitt for en transaksjon ved risikovurdering: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Godkjent:</b> Transaksjonen er akseptert og klar for videre behandling.</li> <li>– <b>Evaluering:</b> Brukerstedet må godkjenne transaksjonen før videre behandling.</li> <li>– <b>Avslått:</b> Transaksjonen er avvist av grunner relatert til risikostyring, og videre behandling er umulig.</li> </ul> |
| Godkjent av                         | Brukernavnet som godkjente transaksjonen for videre behandling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Resultater fra antisvindel-analysen | En mer detaljert analyse av resultatene fra antisvindel-analysen og verdier brukt som grunnlag for risikovurderinger.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### 3 Rapporter

I delen "Rapporter" kan du søke og vise forskjellige plansjer og rapporter for transaksjonene som gjennomføres på brukerstedet. Rapporteringsdelen vises bare når brukerstedet velger servicepakken "Avansert" eller "Callcenter" i Netaxept-avtalen.

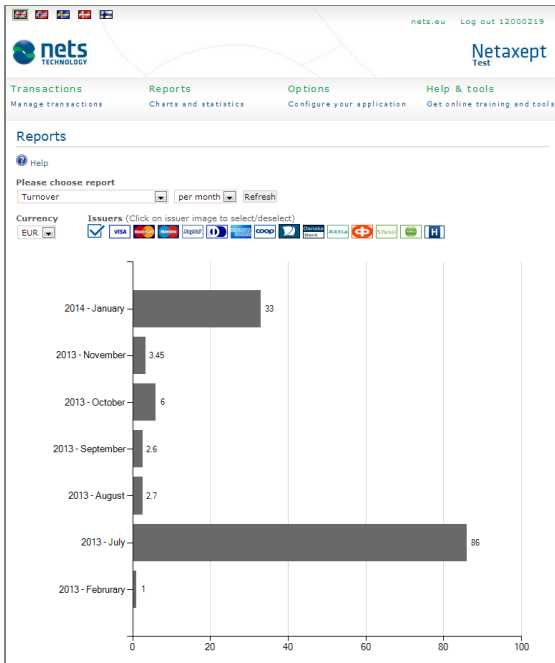
**Bunt:** Viser avregningsbunt-data for brukerstedet de siste sju dagene. Du kan hente frem senere buntdata eller data for en bestemt periode (opptil en periode på maksimalt 7 dager) ved å bruke søkefunksjonen.

Du kan også automatisk motta daglige avregningsbunt-data via e-post i Excel-format ved å aktivere den aktuelle funksjonaliteten på siden "Valg" => "Rapport".

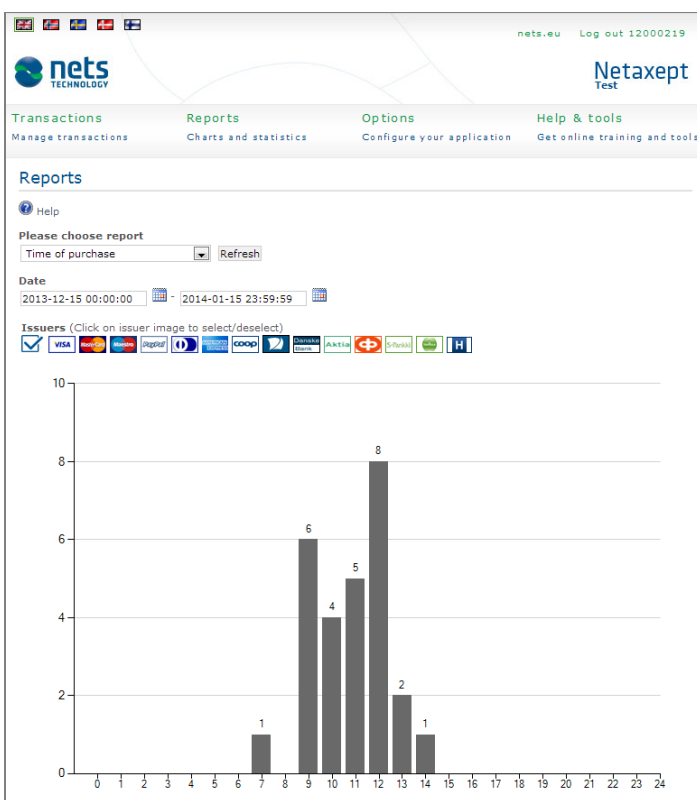


The screenshot shows the Netaxept web interface. At the top, there are flags for various countries and the text "nets.eu Log out 12000219". Below this is the "nets TECHNOLOGY" logo and the "Netaxept Test" logo. A navigation bar contains four tabs: "Transactions" (Manage transactions), "Reports" (Charts and statistics), "Options" (Configure your application), and "Help & tools" (Get online training and tools). The "Reports" tab is selected. The main content area is titled "Reports" and includes a "Help" link. Below this is a section "Please choose report" with a dropdown menu showing "Batch". Underneath is a section "Last 7 days" with a list of dates from 14/01/2014 to 08/01/2014. At the bottom, there is a "Custom" section with a "Date:" label, two date pickers, and an "Export to Excel" button.

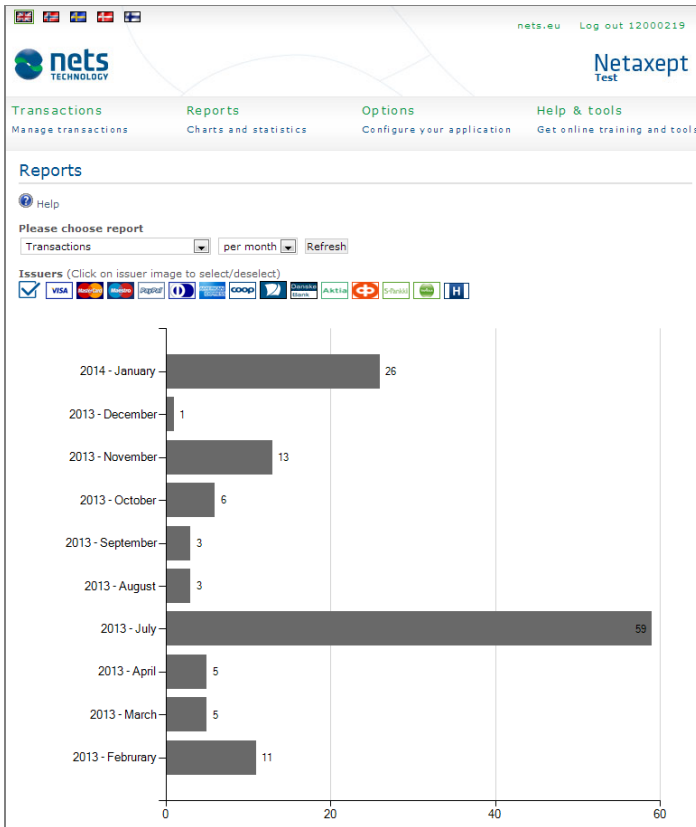
**Omsetning:** Viser daglig og månedlig omsetning for brukerstedet per valuta.



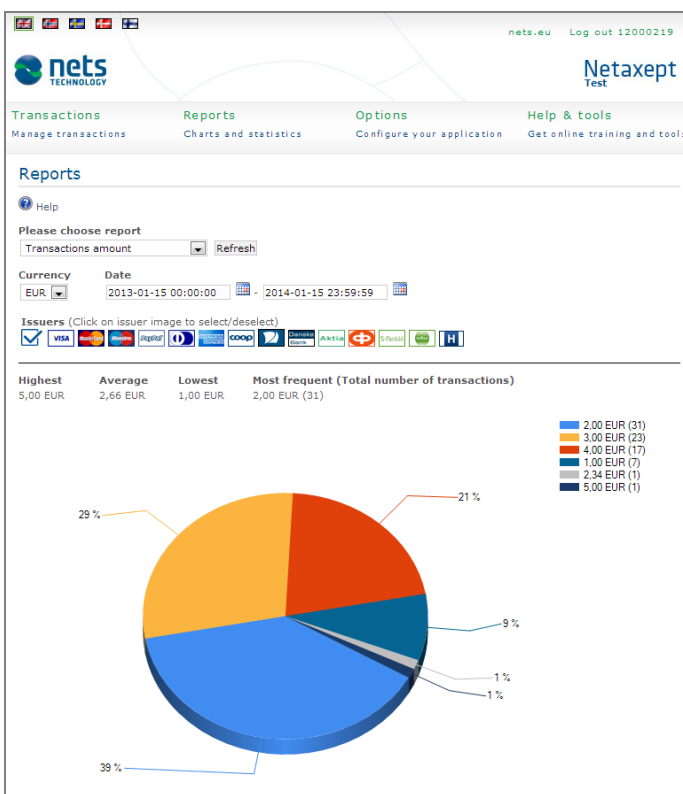
**Tidspunkt for kjøp:** Viser transaksjonstidspunkter for brukerstedet.



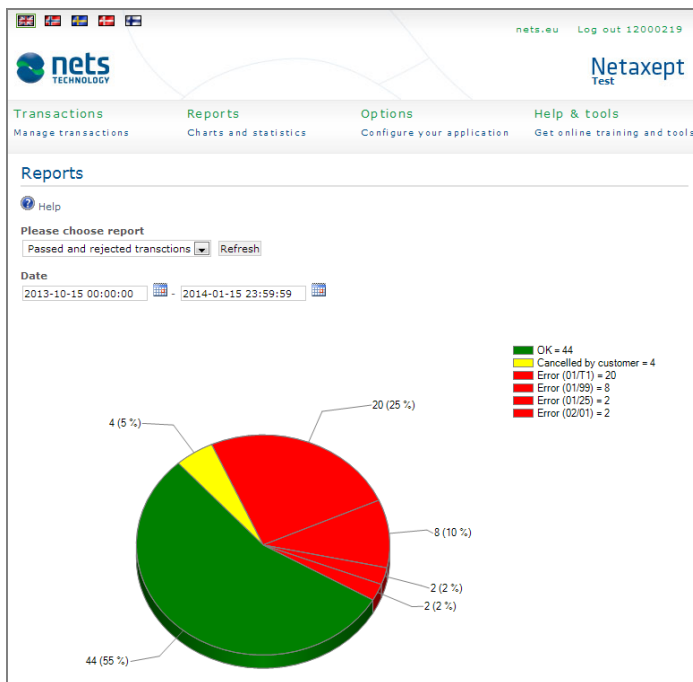
**Transaksjoner:** Viser antall vellykkede transaksjoner for brukerstedet per dag, uke og måned.



**Transaksjonsbeløp:** Viser maksimale, minimale og gjennomsnittlige beløp for brukerstedet så vel som hyppigst forekommende beløp per valuta.



**Godkjente og avviste transaksjoner:** Viser alle vellykkede og mislykkede transaksjoner for brukerstedet som prosentverdier og tall.

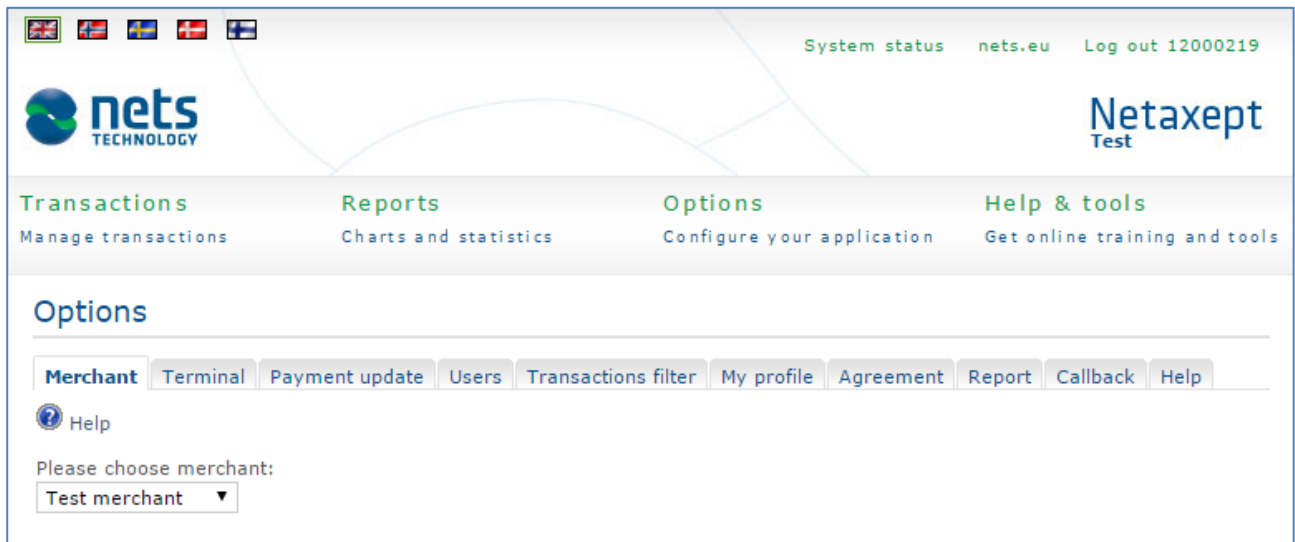


## 4 Alternativer

I delen "Valg" kan du redigere innstillinger relatert til brukerstedet.

### 4.1 Brukersted

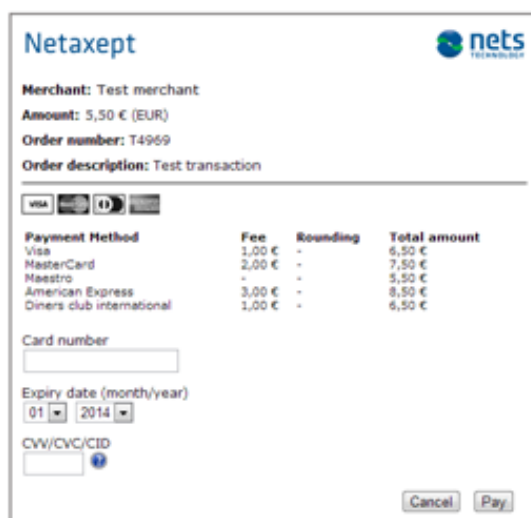
På denne siden kan du velge det brukerstedet hvis visning du ønsker å se i Netaxept Admin. Siden vises bare når du har tilgang til flere brukersteder som er sammenkoblet av Netaxepts kundesupport.



### 4.2 Terminal

På undersidene til denne siden kan du tilpasse betalingsterminalen, slik at den vises slik du ønsker på Internett og på mobile plattformer. Du kan også velge å bruke en ferdig betalingsterminal-mal (template) fra Netaxept. Sidene trengs bare for brukersteder som driver med e-handel der kjøperen blir bedt om å angi opplysninger om betalingsmetoden på en betalingsterminalsider.

Bruksklar terminal i enkeltstående modus

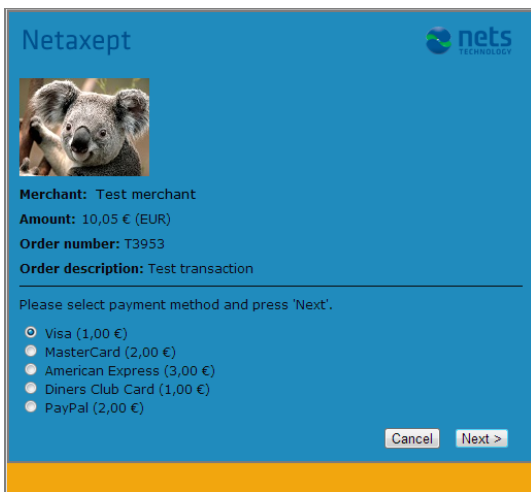


| Payment Method            | Fee    | Rounding | Total amount |
|---------------------------|--------|----------|--------------|
| Visa                      | 1,00 € | -        | 6,50 €       |
| MasterCard                | 2,00 € | -        | 7,50 €       |
| Maestro                   | -      | -        | 5,50 €       |
| American Express          | 3,00 € | -        | 8,50 €       |
| Diners club international | 1,00 € | -        | 6,50 €       |

Terminal på mobil enhet



Tilpasset terminal i tosidig modus



Netaxept



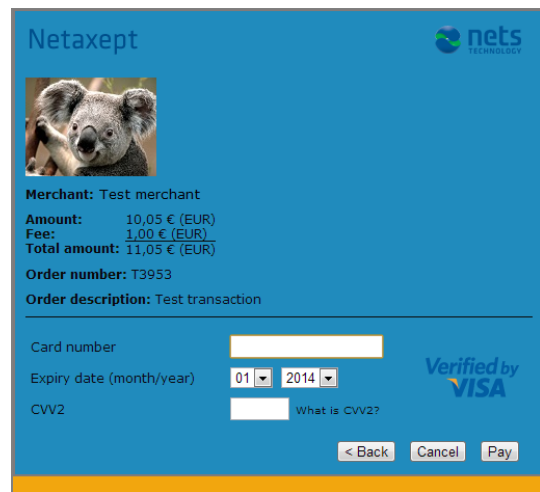


**Merchant:** Test merchant  
**Amount:** 10,05 € (EUR)  
**Order number:** T3953  
**Order description:** Test transaction

Please select payment method and press 'Next'.

- ☒ Visa (1,00 €)
- ☐ MasterCard (2,00 €)
- ☐ American Express (3,00 €)
- ☐ Diners Club Card (1,00 €)
- ☐ PayPal (2,00 €)

Cancel Next >



Netaxept





**Merchant:** Test merchant  
**Amount:** 10,05 € (EUR)  
**Fee:** 1,00 € (EUR)  
**Total amount:** 11,05 € (EUR)  
**Order number:** T3953  
**Order description:** Test transaction

Card number

Expiry date (month/year) 01 2014

CVV2  What is CVV2?

Verified by VISA

< Back Cancel Pay

#### 4.2.1 Bilde

På denne siden kan du laste opp og lagre bilder (f.eks. av selskapets logo) du ønsker å vise på betalingsterminalen. Bildene bør ha formatene JPG, GIF eller PNG. Maksimal filstørrelse er 480 x 95 piksler og 100 KB. Det opplastede bildet vises på betalingsterminalen etter at det er aktivert i Netaxept Admin.

Du kan sjekke bildekvaliteten med forhåndsvisningsfunksjonen. Teksten på betalingsterminalen som vises i forhåndsvisningen, er bare et eksempel og ikke den endelige betalingsterminalen som skal vises for kjøperen.





System status
nets.eu
Log out 12000219

Netaxept  
Test

Transactions  
Manage transactions

Reports  
Charts and statistics

Options  
Configure your application

Help & tools  
Get online training and tools

Options

Merchant
Terminal
Payment update
Users
Transactions filter
My profile
Agreement
Report
Callback
Help

Image
Template design
Issuer fees

? Help

Choose File
No file chosen

Save

| Active Image                                                                        | Timestamp           | Uploaded by | Tools                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|-------------------------------|
|    | 11/11/2013 12:11:18 | 12000219    | Deactivate<br>Preview         |
| Image                                                                               | Timestamp           | Uploaded by | Tools                         |
|   | 10/07/2013 12:06:58 | 12000219    | Activate<br>Preview<br>Delete |
|  | 10/07/2013 12:04:14 | 12000219    | Activate<br>Preview<br>Delete |

#### 4.2.2 En betalingsterminal optimalisert for websider

På denne siden kan du opprette nye betalingsterminal-maler (templates) som er optimalisert for websider, og redigere eventuelle eksisterende maler. Aktiver malen ved å klikke på Aktiver-linken. Dette sikrer at den aktuelle malen brukes til transaksjoner med mindre parameteren "TerminalDesign" er angitt separat for en transaksjon i den tekniske integrasjonen.

Hvis du klikker på knappen "Konfigurer CSS", kan du lage CSS-baserte stildefinisjoner for malen.


System status nets.eu Log out 12000219




Transactions Reports Options Help & tools

Manage transactions Charts and statistics Configure your application Get online training and tools

### Options

Merchant **Terminal** Payment update Users Transactions filter My profile Agreement Report Callback Help

Image **Template design** Issuer fees

**Website** Mobile

 Help

New template Configure CSS

| Name                  | Last changed by                      | Tools                              |                      |
|-----------------------|--------------------------------------|------------------------------------|----------------------|
| TerminalWithLogo      | 12000219, 21/05/2014 12:58:13        | Preview   Edit   Delete   Activate | <span>Share</span>   |
| <b>NormalTerminal</b> | <b>12000219, 21/05/2014 12:58:29</b> | Preview   Edit   Deactivate        | <span>Unshare</span> |
| MiniTerminal          | 12000219, 16/01/2014 08:14:30        | Preview   Edit   Delete   Activate | <span>Share</span>   |

Hvis du har flere brukersteder, kan du bruke terminal-malen på flere av stedene ved å klikke på knappen "Del". Etterpå vil samme terminal-mal være tilgjengelig for alle brukerstedene, uten at du trenger å kopiere malkoden inn i hvert brukersted for seg. Bare én mal kan deles om gangen. På andre brukersteder vises meldingen på følgende måte:


System status nets.eu Log out 12000980




Transactions Reports Options Help & tools

Manage transactions Charts and statistics Configure your application Get online training and tools

### Options

Merchant **Terminal** Payment update Users Transactions filter My profile Agreement Report Callback Help

Image **Template design** Issuer fees

**Website** Mobile

 Help

**This merchant is using an inherited template 'NormalTerminal' from Test merchant (12000219)**

New template Configure CSS



System status
nets.eu
Log out 12000219

**Netaxept**  
Test

[Transactions](#) Manage transactions
[Reports](#) Charts and statistics
[Options](#) Configure your application
[Help & tools](#) Get online training and tools

### Options

[Merchant](#)
[Terminal](#)
[Payment update](#)
[Users](#)
[Transactions filter](#)
[My profile](#)
[Agreement](#)
[Report](#)
[Callback](#)
[Help](#)

[Image](#)
[Template design](#)
[Issuer fees](#)

[Website](#)
[Mobile](#)

 Help

[New template](#)
[Configure CSS](#)

Name

#### Merchant Web Design - outside the Netaxept terminal

Background  or image-url

HTML 

{netaxept:terminal /}

[Add Images](#)

#### Design - within the Netaxept terminal

Text color 

Background  or image-url

Border/Frame ☒

Images

#### Advanced

Meta tag  [Add](#)

| Name                                                        | Tools                  |
|-------------------------------------------------------------|------------------------|
| <meta name="testmerchant" content="Netaxept,terminal,shop"> | <a href="#">Delete</a> |

[Save](#)
[Close](#)

| Feltnavn                                          | Beskrivelse                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Navn                                              | Malens unike navn. Du bør bruke malnavnet i den tekniske integrasjonen hvis du ønsker å bruke forskjellige maler for forskjellige transaksjoner. |
| Merchant Web Design – utenfor Netaxept-terminalen |                                                                                                                                                  |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bakgrunn                              | Bakgrunnsfarge for området som omgir betalingsterminalen. Bakgrunnsfargen kan byttes ut med et bilde.                                                                                                                                                                                  |
| URL-adresse for bilde                 | Bildet som vises utenfor betalingsterminalen. Bildets URL-adresse bør starte med https.                                                                                                                                                                                                |
| HTML                                  | Den generelle stilen kan ikke endres, men du kan legge til dine egne stilkoder (tagger) i malen. Kodene bør legges inn i sløyfeparenteser og slutte med et mellomrom og en skråstrek, for eksempel slik: {netaxept:terminal /}. Netaxept vil rydde opp i HTML-feltet når koden lagres. |
| Legg til bilder                       | Når du klikker på knappen, kan du velge et bilde til betalingsterminalen som tidligere er lagt til på Bilde-arkfanen.                                                                                                                                                                  |
| <b>Design – i Netaxept-terminalen</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tekstfarge                            | Tekstfarge for området inni betalingsterminalen.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Bakgrunn                              | Bakgrunnsfarge for området inni betalingsterminalen. Bakgrunnsfargen kan byttes ut med et bilde.                                                                                                                                                                                       |
| URL-adresse for bilde                 | Bildet som vises inni betalingsterminalen. Bildets URL-adresse bør starte med https.                                                                                                                                                                                                   |
| Kantlinje / ramme                     | Linjen som omgir betalingsterminalen.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Bilder                                | Logoer vises i hvitt eller farger på betalingsterminalen. Alternativt kan Nets- og Netaxept-logoene vises som hvite, mens alle andre logoer er farget.                                                                                                                                 |
| <b>Avansert</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Metakode                              | <p>Nøkkelford som sier noe om nettstedet ditt. Nøkkelfordene er ikke synlige på nettstedet, men brukes av søkemotorer for å lede folk til nettstedet ditt.</p> <pre>&lt;meta name="testside" content="nøkkelford1, nøkkelford2"&gt;</pre>                                              |

### 4.2.3 En betalingsterminal optimalisert for mobile enheter

På denne siden kan du opprette nye betalingsterminal-maler (templates) som er optimalisert for mobile enheter, og redigere eventuelle eksisterende maler. Aktiver malen ved å klikke på Aktiver-linken. Dette sikrer at den aktuelle malen brukes til transaksjoner med mindre parameteren "TerminalDesign" er angitt separat for en transaksjon i den tekniske integrasjonen.

Hvis du klikker på knappen "Administrer enhetsmaler", kan du definere hvilken mal som skal brukes til hver type mobile enhet.


System status nets.eu Log out 12000219




Transactions Reports Options Help & tools

Manage transactions Charts and statistics Configure your application Get online training and tools

## Options

Merchant **Terminal** Payment update Users Transactions filter My profile Agreement Report Callback Help

Image **Template design** Issuer fees

Website **Mobile**

 Help

New template Manage device templates

| Name           | Tools                                         |
|----------------|-----------------------------------------------|
| MobileTerminal | <a href="#">Edit</a>   <a href="#">Delete</a> |


System status nets.eu Log out 12000219




Transactions Reports Options Help & tools

Manage transactions Charts and statistics Configure your application Get online training and tools

## Options

Merchant **Terminal** Payment update Users Transactions filter My profile Agreement Report Callback Help

Image **Template design** Issuer fees

Website **Mobile**

 Help

Name

**Header**

Background-color 

Logo text color  or image-url

**Body**

Background-color  or image-url

**Cancel / Back Button**

Background-color 

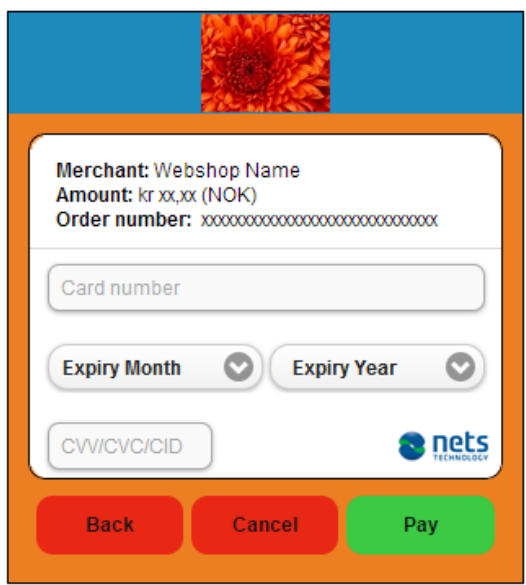
Text color 

**Pay Button**

Background-color 

Text color 

Save Close



| Felt navn                                  | Beskrivelse                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Navn                                       | Malens unike navn. Du bør bruke malnavnet i den tekniske integrasjonen hvis du ønsker å bruke forskjellige maler for forskjellige transaksjoner. |
| <b>Overskrift</b>                          |                                                                                                                                                  |
| Bakgrunnsfarge                             | Bakgrunnsfarge for betalingsterminalens overskrift.                                                                                              |
| Logo tekstfarge                            | Tekstfargen som brukes i betalingsterminalens overskrift. Teksten kan også byttes ut med et bilde.                                               |
| URL-adresse for bilde                      | Bildet som vises i betalingsterminalens overskrift. Bildets URL-adresse bør starte med https.                                                    |
| <b>Brødtekst</b>                           |                                                                                                                                                  |
| Bakgrunnsfarge                             | Bakgrunnsfarge for betalingsterminalens brødtekst. Bakgrunnsfargen kan byttes ut med et bilde.                                                   |
| URL-adresse for bilde                      | Bildet som vises i betalingsterminalens brødtekst. Bildets URL-adresse bør starte med https.                                                     |
| <b>Avbryt / Tilbake / Betalingsknapper</b> |                                                                                                                                                  |
| Bakgrunnsfarge                             | Knapp bakgrunnsfarger.                                                                                                                           |
| Tekstfarge                                 | Knapp tekstfarger.                                                                                                                               |

#### 4.2.4 Utstedergebyr

På denne siden kan du definere faste beløp og prosentbaserte betalingsgebyrer for forskjellige transaksjoner. Du kan også angi hvilke betingelser transaksjonene må oppfylle for ikke å bli avvist.

Hvis flere regler gjelder samme betalingsmetode, vil transaksjonen bli avvist selv om bare én av reglene avviser den. Gebyret vil beregnes ut fra én regel etter en angitt prioritering:

- BIN-baserte regler prioriteres foran regler basert på betalingsmetoden.
- Merkevarbaserte betalingsmetoder (Dankort, LIC, Coop, Bring) prioriteres foran generelle (Visa, MasterCard).
- En regel som gir høyeste mulige gebyr (før avrunding) prioriteres foran regler som gir lavere gebyrer.

Avmerkingsboksen "Bruk gebyr (%)" i henhold til registrert beløp" gjelder for gebyr angitt i prosent på kortbetalinger. Når du foretar delvise registreringer på transaksjoner med gebyr, kan du kontrollere om hele gebyret skal tas på den første registreringen, eller om du vil at gebyret skal brukes proporsjonalt etter hvor mye av den fulle transaksjonen du har registrert. Det normale er å registrere hele gebyret for transaksjonen ved første delvise registrering.


System status nets.eu Log out 12000219




Transactions Reports Options Help & tools

Manage transactions Charts and statistics Configure your application Get online training and tools

## Options

Merchant **Terminal** Payment update Users Transactions filter My profile Agreement Report Callback Help

Image Template design **Issuer fees**

 Help

**Fee settings**

☐ Apply Fee(%) according to captured amount

**Fee details**

Currencies  
EUR

Card Type  
All

Card Country  
All

Min Amount

Max Amount

Fee Amount

Fee %

Payment Method  
Custom card

BIN

Name

Filter  
Allow

Fee Rounding  
None

Total Amount Rounding  
None

Add

| Currency | Payment Method            | Card Type | Card Country  | Amount | Fee Amount | Fee % | Filter | Tools         |
|----------|---------------------------|-----------|---------------|--------|------------|-------|--------|---------------|
| EUR      | MasterCard                | Credit    | International | -      |            | 5,00  | Allow  | Edit   Delete |
| EUR      | Test card (400000)        | All       | All           | -      | 1,00       |       | Reject | Edit   Delete |
| EUR      | Diners club international | All       | All           | -      | 1,00       |       | Allow  | Edit   Delete |
| EUR      | Visa                      | All       | All           | -      | 0,22       |       | Allow  | Edit   Delete |

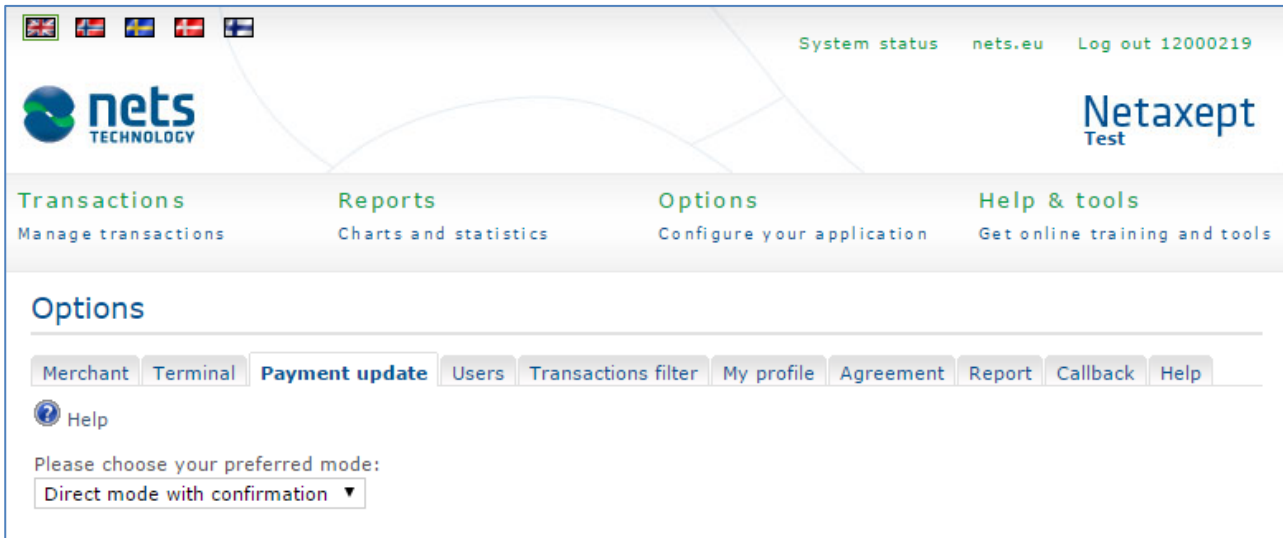
| Feltnavn       | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valutaer       | Den valutaen du ønsker å vise et nytt gebyr i.                                                                                                                                                                                                                    |
| Korttype       | Korttypen (debet/kreditt) et gebyr er definert for.<br><br>Transaksjoner utført med <ul style="list-style-type: none"> <li>– debetkort vil bli debiteret på kjøperens bankkonto</li> <li>– kredittkort vil bli debiteret på kjøperens kredittkortkonto</li> </ul> |
| Kortland       | Landet som utsteder betalingskort, hvorpå det medfører et gebyr.                                                                                                                                                                                                  |
| Min. beløp     | Det laveste beløpet som Netaxept vil legge til et transaksjonsgebyr for. Det legges ikke til gebyrer for transaksjoner under minimumsbeløpet. Valgfri informasjon.                                                                                                |
| Maksimumsbeløp | Det høyeste beløpet som Netaxept vil legge til et transaksjonsgebyr for. Det legges ikke til gebyrer for transaksjoner over maksimumsbeløpet. Valgfri informasjon.                                                                                                |
| Gebyrbeløp     | Et fast beløp i valgte valuta som er uavhengig av transaksjonens totalbeløp. Angi enten et gebyrbeløp eller en gebyrprosent. Bare positive gebyrverdier godtas.                                                                                                   |
| Avgiftsprosent | Prosentverdien for gebyret du har valgt fra transaksjonens totalbeløp.                                                                                                                                                                                            |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | Angi enten et gebyrbeløp eller en prosentverdi av gebyret. Bare positive gebyrverdier godtas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Betalingsmetode     | Betalingsmetoden som det legges til gebyr for. Hvis man ikke finner et egnet valgalternativ blant betalingsmetodene, kan man velge "Standard kort", fylle inn de første seks sifrene i kortnummeret og gi betalingsmetoden et beskrivende navn.                                                                                                                                                                                                                                        |
| BIN                 | Angi de seks første sifrene i kortnumrene du vil definere gebyrer for.<br><br>Bare nødvendig hvis du har valgt "Standard kort" som betalingsmetode.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Navn                | Angi et beskrivende navn for den betalingsmetoden du vil definere et gebyr for. Dette navnet vil vises i gebyrlisten på kjøperens betalingsterminal.<br><br>Bare nødvendig hvis du har valgt "Standard kort" som betalingsmetode.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Filter              | Du kan velge å tillate eller avvise betalingstransaksjoner som oppfyller betingelsene du har definert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Avrunding av gebyr  | Du kan spesifisere at et gebyr tilknyttet en transaksjon automatisk skal rundes av: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Nærmeste heltall:</b> Til nærmeste heltall</li> <li>- <b>Nærmeste tier:</b> Til nærmeste tier</li> <li>- <b>Ned til heltall:</b> Ned til nærmeste heltall</li> <li>- <b>Ned til tier:</b> Ned til nærmeste tier</li> <li>- <b>Opp til heltall:</b> Opp til nærmeste heltall</li> <li>- <b>Opp til tier:</b> Opp til nærmeste tier</li> </ul>           |
| Totalbeløp avrundet | Du kan spesifisere at endelig transaksjonsbeløp etter gebyrer osv. skal rundes av automatisk: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Nærmeste heltall:</b> Til nærmeste heltall</li> <li>- <b>Nærmeste tier:</b> Til nærmeste tier</li> <li>- <b>Ned til heltall:</b> Ned til nærmeste heltall</li> <li>- <b>Ned til tier:</b> Ned til nærmeste tier</li> <li>- <b>Opp til heltall:</b> Opp til nærmeste heltall</li> <li>- <b>Opp til tier:</b> Opp til nærmeste tier</li> </ul> |

### 4.3 Betalings oppdatering

På denne siden kan du velge den best egnede behandlingsmetoden for transaksjoner i Netaxept Admin.





I listen på siden "Transaksjoner" er det en fargekodet strek ved siden av hver transaksjon som viser status for den aktuelle transaksjonen. Når du klikker på en strek, kan du behandle en transaksjon videre, dvs. debitere eller kreditere den. Strekene vil fungere i henhold til den behandlingsmodusen som er valgt for transaksjonen på denne siden.



#### **Merkemodus: Merke transaksjoner som skal behandles**

Når man klikker på en fargekodet strek for en transaksjon, vil den aktuelle transaksjonen bli lagt til en separat transaksjonsliste for senere behandling. Listen er tilgjengelig på siden "Merkede transaksjoner", som vises når man klikker på linken "Prosessmerkede transaksjoner". Linken vises etter at den første transaksjonen er lagt i listen. På denne siden kan du behandle merkede transaksjoner eller fjerne merkingen av en eller flere transaksjoner.



#### **Direkte modus: Behandle transaksjonene med en gang**

Når man klikker på en fargekodet strek for en transaksjon, vil den aktuelle transaksjonen bli debitert eller kreditert umiddelbart, uten at det blir gitt en bekreftelse. Denne behandlingsmodusen bør bare brukes etter nøye overveielser.



#### **Direkte modus med bekreftelse: Be om en bekreftelsesmelding før transaksjonene behandles**

Når man klikker på en fargekodet strek for en transaksjon, vil Netaxept be om en bekreftelse fra brukeren, f.eks. slik: "Er du sikker på at du vil kreditere denne ordren?" Brukeren må svare bekreftende på dette spørsmålet før den aktuelle operasjonen utføres for transaksjonen. Dette er standardinnstillingen.

## **4.4 Brukere**

På denne siden kan du legge til, redigere og slette brukere, og endre passordene deres. Denne siden vises bare for kontaktpersonen og brukere med "Administrator"-nivå.



System status   nets.eu   Log out 12000219

**Netaxept**  
Test

**Transactions**  
Manage transactions

**Reports**  
Charts and statistics

**Options**  
Configure your application

**Help & tools**  
Get online training and tools

### Options

Merchant   Terminal   Payment update   **Users**   Transactions filter   My profile   Agreement   Report   Callback   Help

? Help

Add user

| Username    | User rights     | Last activity date  | Notify | Information                                                                          | Merchants                            | Tools                    |
|-------------|-----------------|---------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| 12000219-1  | Administrator ▼ | 12/08/2016 11:45:04 | Yes    | Full Name: Tim Test<br>E-Mail: tim.test@nets.eu<br>Phone Number: 0035812345678       | • Test merchant<br>• Test merchant 2 | Edit<br>Delete           |
| 12000219-2  | User ▼          | 29/03/2016 13:25:52 | No     | Full Name: Tom Test<br>E-Mail: tom.test@nets.eu<br>Phone Number: 0035887654321       | • Test merchant                      | Edit<br>Delete<br>Unlock |
| 12000219-3  | Read only ▼     | 09/03/2016 10:15:55 | Yes    | Full Name: Taylor Test<br>E-Mail: taylor.test@nets.eu<br>Phone Number: 0035822334455 | • Test merchant 2                    | Edit<br>Delete           |
| 12000219-31 | Notification ▼  | 02/12/2015 11:58:05 | No     | Full Name: Tina Test<br>E-Mail: tina.test@nets.eu<br>Phone Number: 00358401234567    |                                      | Edit<br>Delete           |

Du kan legge til nye brukere ved å klikke på "Legg til bruker".

- Fyll ut brukerens kontaktinformasjon og velg relevant brukernivå for brukeren. Det er viktig at kontaktinformasjonen legges til, slik at brukeren om nødvendig kan bestille et nytt innloggingspassord ved hjelp av "Glemt passord"-funksjonen på innloggingssiden til Netaxept Admin.
- Koble brukeren til minst ett brukersted ved å velge riktig brukersted fra "Brukersted"-listen. Hvis du vil koble brukeren til flere brukersteder, trykker du på "CTRL" når du velger flere brukersteder. Hvis brukeren ikke kobles til noe brukersted, kan han eller hun ikke logge seg inn i Netaxept Admin i det hele tatt.
- Hvis du vil at brukeren skal motta varslinger relatert til Netaxept, merker du avmerkingsboksen "Motta varslinger". *Inntil videre er funksjonen for å sende varslinger ikke tilgjengelig. Men du kan allerede merke denne avmerkingsboksen slik at alt er klart når vi aktiverer funksjonen.*
- Lagre til slutt brukeren ved å klikke på "Legg til bruker". Når du har lagret brukeren, ser du brukerens brukernavn og passord øverst på siden. Brukernavn og passord sendes ikke automatisk til den nye brukeren på e-post eller SMS. I stedet er kontaktpersonen eller brukeren med "Administrator"-nivå ansvarlig for å sende denne informasjonen trygt til brukeren.

## Options

Merchant Terminal Payment update **Users** Transactions filter My profile Agreement Report Callback Help

Help

Add user

**Username**

12000219-1

12000219-2

12000219-3

12000219-4

**Merchant contact information**

Name:

E-Mail:

Phone Number: +47

User rights: Administrator

☐ Receive notifications

Merchant

Test merchant

Test merchant 2

Press 'CTRL' to select multiple merchants

Add user

Tools

Edit

Delete

Edit

Delete

Edit

Delete

Edit

Delete

Phone Number: 00358401234567

## Options

Merchant Terminal Payment update **Users** Transactions filter My profile Agreement Report Callback Help

Help

**User has been created.**

**Username: 12000219-36**

**New password: 6Hj!\_s2**

Add user

| Username   | User rights   | Last activity date  | Notify | Information                                                                    | Merchants                                                                                | Tools          |
|------------|---------------|---------------------|--------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 12000219-1 | Administrator | 12/08/2016 11:45:04 | Yes    | Full Name: Tim Test<br>E-Mail: tim.test@nets.eu<br>Phone Number: 0035812345678 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Test merchant</li> <li>Test merchant 2</li> </ul> | Edit<br>Delete |

| Feltnavn          | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brukernavn        | En ID opprettet av Netaxept som identifiserer brukeren, og som ikke kan endres. Brukeren trenger brukernavnet sitt for å logge på Netaxept Admin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Brukerrettigheter | Brukerne deles inn i forskjellige grupper: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Administrator:</b> Har alle rettigheter inkludert brukeradministrasjon</li> <li><b>Bruker:</b> Kan behandle og administrere transaksjoner</li> <li><b>Kun leserrettigheter:</b> Begrenset til leserettigheter ("skrivebeskyttelse").</li> <li><b>Varsling:</b> Mottar Netaxept-relaterte varslinger på -post og/eller SMS, men kan ikke logge inn i Netaxept Admin i det hele tatt.</li> </ul> |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <p>Merk! For å kunne motta varslinger må avmerkingsboksen "Motta varslinger" være merket for brukeren. <i>Inntil videre er funksjonen for å sende varslinger ikke tilgjengelig. Men du kan allerede opprette brukere med dette brukernivået slik at alt er klart når vi aktiverer funksjonen.</i></p> <p>Denne delingen gjør det mulig å opprette forskjellige brukernivåer og resultater i en annen grensesnittvisning.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Dato for siste aktivitet | Dato og klokkeslett da brukeren sist logget seg på Netaxept Admin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Adviser                  | Angir om brukeren mottar Netaxept-relaterte varslinger. Du kan velge dette ved å merke avmerkingsboksen "Motta varslinger" for brukeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Informasjon              | <p>Brukerens kontaktinformasjon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Fullt navn:</b> Brukerens for- og etternavn</li> <li>– <b>E-post:</b> Brukerens e-postadresse. Det er ikke tillatt å bruke gruppe-e-poster.</li> <li>– <b>Telefonnummer:</b> Brukerens mobiltelefonnummer. Telefonnummeret må starte med to nuller "00" eller "+" og omfatte landskoden.</li> </ul> <p>Husk å registrere brukers e-postadresse og mobilnummer slik at brukeren kan bruke "Glemt passord"-funksjonen som er tilgjengelig på innloggingssiden til Netaxept Admin for å bestille et nytt passord.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Brukersteder             | <p>Brukerstedene brukeren har adgang til å logge på.</p> <p>Hvis du vil, kan du slette brukers link til et brukersted, slik at vedkommende ikke kan logge på visningen av brukerstedet.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Verktøy                  | <p>Verktøy til redigering av brukere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Rediger:</b> Redigeringsfunksjonen gjør det mulig å endre brukeropplysningene og passordet og koble brukeren til ett eller flere brukersteder. Passordet du endret, er et engangspassord som Netaxept Admin krever endret når brukeren logger inn i Netaxept neste gang. Før du lukker "Rediger"-vinduet, må du huske å lagre endringene.</li> <li>– <b>Slett:</b> Slett-funksjonen gjør det mulig å slette brukeren helt fra Netaxept Admin. Når du klikker på knappen, ser du en bekreftelsesboks med spørsmål om du vil slette denne brukeren. Den slettede brukeren kan ikke aktiveres igjen.</li> <li>– <b>Lås opp:</b> Lås opp-funksjonen gjør det mulig å åpne brukerkontoen som er sperret. Når du låser opp brukerkontoen, forblir brukers passord det samme. Hvis brukeren ikke husker passordet sitt, kan du generere et nytt passord ved å klikke på "Rediger" og deretter "Klikk for å generere et nytt passord". Du kan også be brukeren bestille et nytt passord ved hjelp av "Glemt passord"-funksjonen på innloggingssiden til Netaxept Admin. For å kunne bruke funksjonen må brukers e-postadresse og mobilnummer være registrert i Netaxept Admin.</li> </ul> |

## 4.5 Transaksjonsfilter

På denne siden kan du definere innstillinger for forhindring av misbruk, noe som vil redusere risikoene på brukerstedet.



System status

nets.eu

Log out 12000219

Transactions

Manage transactions

Reports

Charts and statistics

Options

Configure your application

Help & tools

Get online training and tools

Netaxept

Test

Options

Merchant Terminal Payment update Users **Transactions filter** My profile Agreement Report Callback Help

Help

Activity filter

Add new filter

| Tools  | Period   | Filter                                  |
|--------|----------|-----------------------------------------|
| Delete | 5 day(s) | Max amount (per card): 10000,00 EUR     |
| Delete | 1 day(s) | Max number of transactions (per IP): 10 |

Country filter

Europe

Albania

Add

Add all

Delete all

No filter.

Card type filter

Reject Credit Card transactions

API call IP range check

Enable IP range check

Valid IP Range

Save

Admin IP range check

Enable Admin IP range check

Valid IP Range

Save

Antifraud Configuration

Use custom risk rating:

Save

**Aktivitetsfilter: Begrens transaksjonene på bakgrunn av et maksimalt antall eller nummer**  
Du kan angi en maksimumssum eller et maksimalt antall transaksjoner og indikere transaksjoner som skal aksepteres innenfor en bestemt tidsperiode, med et bestemt betalingskort eller fra en bestemt IP-adresse.

**Landfilter: Begrens transaksjonene på bakgrunn av kortutstedende land**  
Du kan begrense transaksjoner basert på hvilket land betalingskortet som ble brukt til transaksjonen, ble utstedt i. Først velger du alle kontinenter og land, deretter sletter du land fra listen som utsteder kort du ikke ønsker å godkjenne for betalinger. Standardinnstillingen er at betalingskort fra alle land aksepteres.

**Korttypefilter: Begrens transaksjonene på bakgrunn av korttype**

*Inntil videre er denne funksjonaliteten i prøvemodus og bare tilgjengelig for kunder det er inngått spesifikk avtale med.*

Du kan hindre transaksjoner utført med kredittkort, slik at det ikke kan benyttes kredittkort ved brukerstedet, bare debetkort.

Transaksjoner utført med

- debetkort vil bli debitert på kjøperens bankkonto
- kredittkort vil bli debitert på kjøperens kredittkortkonto

### IP-adressesjekk for Netaxept Admin og API

*Inntil videre er denne funksjonaliteten i prøvemodus og bare tilgjengelig for kunder det er inngått spesifikk avtale med.*

Du kan aktivere et nytt sikkerhetslag, enten for innlogging på Netaxept Admin og/eller API-anrop. Hvis IP-områdekontroll for API-anrop ("API call IP range check") er aktivert, kjøres det en kontroll hver gang API forespørres som ditt brukersted, og bare anrop fra IP-adresser og/eller IP-områder som er spesifisert for deg, slippes igjennom. Hvis IP-områdekontroll for administratorer ("Admin IP range check") er aktivert, vil det foretas en andre kontroll etter at brukeren har logget på, og bare brukere fra de angitte IP-adressene og/eller IP-områdene kan logge på Netaxept Admin.

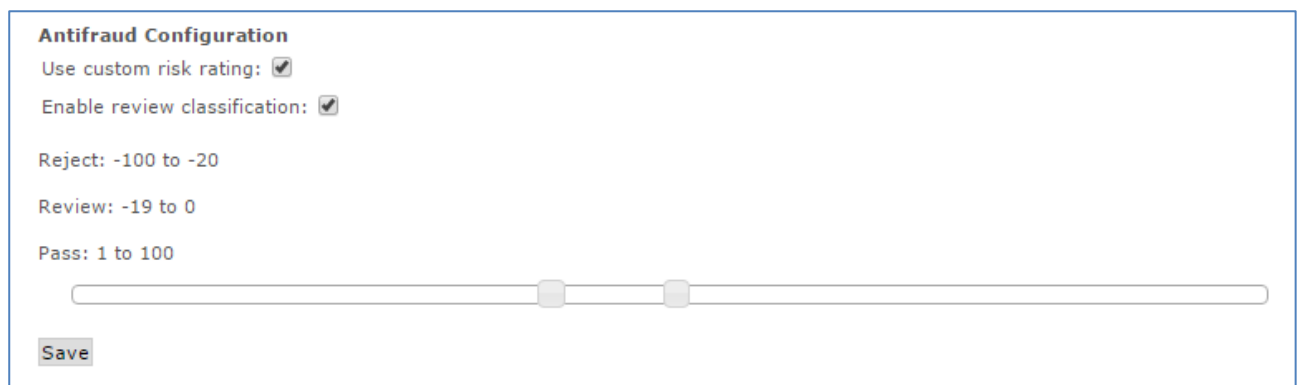
I tekstboksfeltet angir du enten en gyldig (IPv4) IP-adresse eller IP-område eller begge deler. Ulike spesifikke adresser skilles med komma. IP-området bør angis slik at laveste IP er på venstre side av tankestreken og den høyere er på høyre side. Ved spesifisering av IP-adresser må du sørge for at den eksterne IP-adressen ligger innenfor området.

- Eksempel på en gyldig IP-adresse: 192.168.200.1
- Eksempel på et gyldig IP-område: 192.168.200.1–192.198.201.0
- Eksempel på en blanding av IP-område og en enkelt IP-adresse: 192.168.200.2–192.198.201.0,192.168.200.1

### Antisvindel-konfigurasjon (Threatmetrix)

Threatmetrix kontrollerer alle transaksjoner i sanntid og rangerer dem på en svindelskala basert på konfigurerte terskler. På grunnlag av risikovurderingen blir transaksjoner automatisk enten godkjent eller avvist eller satt til gjennomgang hvis brukerstedet er nødt til å godkjenne transaksjonen før den kan behandles videre.

Standard risikopolitikk og terskler egner seg for de fleste brukersteder. I denne delen kan du angi dine egne terskler for transaksjonene hvis det er nødvendig. Vær oppmerksom på at tersklene du angir, kan føre til at transaksjoner blir avvist, eller at du må se over og godkjenne dem manuelt før de behandles videre. Denne delen vises bare når Nets har aktivert den aktuelle funksjonen for brukerstedet.



| Feltnavn                          | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bruk tilpasset risikovurdering    | <p>Hvis denne avmerkingsboksen er merket, vil tersklene angitt av brukerstedet bli brukt i stedet for standard terskler angitt av Nets.</p> <p>Merk! Tersklene du angir, kan føre til at transaksjoner blir avvist, eller at du må se over og godkjenne dem manuelt før de behandles videre. Vi anbefaler deg å bruke standard terskler med mindre det er en særlig grunn til å tilpasse tersklene. Når du bruker standard terskler, må avmerkingsboksen "Bruk tilpasset risikovurdering" ikke være merket.</p>                                                                                                                                                             |
| Aktiver evalueringsklassifisering | <p>Hvis denne avmerkingsboksen er merket, vil evalueringsstatus bli brukt i tilpassede terskler, foruten godkjenning og avvisning av transaksjoner. Transaksjoner som merkes som evaluering, må godkjennes av brukerstedet før de kan behandles videre.</p> <p>Merk! Hvis du bruker evalueringsstatus, må noen transaksjoner godkjennes separat før de behandles videre. Hvis transaksjonen bare er registrert, må den godkjennes i løpet av 24 timer, slik at reservasjon fortsatt aksepteres. Vi anbefaler deg å fjerne avmerkingen for "Aktiver evalueringsklassifisering" med mindre det er en særlig grunn til å evaluere transaksjoner manuelt før de aksepteres.</p> |
| Avslått                           | Transaksjoner som utløser en risikoverdi som ligger mellom disse tersklene, blir automatisk avvist av grunner relatert til risikostyring, og videre behandling er umulig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Evaluering                        | Transaksjoner som utløser en risikoverdi som ligger mellom disse tersklene, blir satt til evaluering der du må godkjenne transaksjonen før den kan behandles videre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Godkjent                          | Transaksjoner som utløser en risikoverdi som ligger mellom disse tersklene, blir automatisk godkjent og er klar for videre behandling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 4.6 Min profil

På denne siden kan du endre kontaktinformasjonen og ditt eget innloggingspassord som du bruker når du logger på Netaxept Admin. Det er viktig at oppdatert kontaktinformasjon legges til, slik at brukeren om nødvendig kan bestille et nytt innloggingspassord ved hjelp av "Glemt passord"-funksjonen på innloggingssiden til Netaxept Admin.

Hver bruker må ha sitt eget brukernavn og passord; det er ikke tillatt med ID-koder for brukergrupper. Alle bruker-ID-koder må oppbevares trygt.

Et brukerpassord må bestå av minst 7 tegn og inneholde både tall og bokstaver. Et nytt passord kan ikke være likt de fire sist brukte passordene.



System status   nets.eu   Log out 12000219

Netaxept  
Test

Transactions  
Manage transactions

Reports  
Charts and statistics

Options  
Configure your application

Help & tools  
Get online training and tools

Options

Merchant   Terminal   Payment update   Users   Transactions filter   **My profile**   Agreement   Report   Callback   Help

? Help

Change Password

Old password:

New password:

Verify new password:

Change password

My contact information

Name   E-Mail   Phone Number

Ava Admin   ava.admin@nets.eu   00358401234567   

Edit

| Feltnavn             | Beskrivelse                                                                                                                                                                                 |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gammelt passord      | Ditt nåværende passord, som du brukte til å logge på Netaxept Admin.                                                                                                                        |
| Nytt passord         | Ditt nye personlige passord for Netaxept Admin. Et passord må bestå av minst 7 tegn og inneholde både tall og bokstaver. Et nytt passord kan ikke være likt de fire sist brukte passordene. |
| Bekreft nytt passord | Angi det nye passordet på nytt.                                                                                                                                                             |
| Navn                 | Brukerens for- og etternavn.                                                                                                                                                                |
| E-post               | Brukerens e-postadresse. Det er ikke tillatt å bruke gruppe-e-poster.                                                                                                                       |
| Telefonnummer        | Brukeren mobiltelefonnummer. Telefonnummeret må starte med to nuller "00" eller "+" og omfatte landskoden.                                                                                  |

## 4.7 Avtale

På denne siden kan du aktivere en ny betalingsmetode og redigere eksisterende betalingsmetoder. Du kan ikke administrere innstillinger for kortbetalinger på denne siden.

Hver betalingsmetode du ønsker å aktivere, krever at det inngås en avtale med innløseren. Du vil motta service-ID-koder for aktivering av betalingsmetoden etter at avtalen er behandlet, og du bør angi disse ID-ene på denne siden. Brukerstedet er ansvarlig for at all informasjon som angis, er korrekt.





System status   nets.eu   Log out 12000219

**Transactions**  
Manage transactions

**Reports**  
Charts and statistics

**Options**  
Configure your application

**Help & tools**  
Get online training and tools

**Netaxept**  
Test

**Options**

Merchant   Terminal   Payment update   Users   Transactions filter   My profile   **Agreement**   Report   Callback   Help

Help

**Agreements**  
Aktia Finland ▼   Add

| Issuer                    | Currency | Valid from - Valid until | Tools         |
|---------------------------|----------|--------------------------|---------------|
| Aktia Finland             | EUR      | -                        | Delete   Edit |
| Ålandsbanken Finland      | EUR      | -                        | Delete   Edit |
| Collector Installment     | EUR      | -                        | Delete   Edit |
| Collector Invoice         | EUR      | -                        | Delete   Edit |
| Danske Bank Finland       | EUR      | -                        | Delete   Edit |
| Danske Bank Sweden        | SEK      | -                        | Delete   Edit |
| DNB Latvia                | EUR      | -                        | Delete   Edit |
| DNB Lithuania             | EUR      | -                        | Delete   Edit |
| Gothia installment        | NOK      | -                        | Delete   Edit |
| Gothia invoice            | SEK      | -                        | Delete   Edit |
| Handelsbanken Finland     | EUR      | -                        | Delete   Edit |
| Handelsbanken installment | SEK      | -                        | Delete   Edit |
| Handelsbanken invoice     | SEK      | -                        | Delete   Edit |
| Handelsbanken Sweden      | SEK      | -                        | Delete   Edit |
| Klarna invoice            | SEK      | -                        | Delete   Edit |
| MasterPass                | EUR      | -                        | Delete   Edit |
| Nordea Baltics            | EUR      | -                        | Delete   Edit |

| Feltnavn                | Beskrivelse                                                       |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Avtaler                 | Betalingsmetoden som det inngås avtale om.                        |
| Utsteder                | Betalingsmetoden som det inngås avtale om.                        |
| Valuta                  | Valutaen du ønsker å inngå en avtale om betalingsmetode for.      |
| Gyldig fra – Gyldig til | Avtalens gyldighetsperiode Kreves ikke for alle betalingsmetoder. |

## 4.8 Rapport

På denne siden kan du aktivere funksjonaliteten for å motta daglige rapporter om avregningsbunter via e-post. Hvis du vil oppgi flere e-postadresser, kan du skille dem med semikolon: xxx@xx.com ; yyy@xx.no

Tidligere inneholdt siden en del om adviseringer fra Netaxept. Denne delen er nå fjernet, og den tilsvarende funksjonen er flyttet til "Brukere"-siden. Hvis du hadde lagt til e-postadresser og/eller mobilnumre i denne delen, har Nets opprettet én eller flere "Varsling"-brukere og lagt til disse e-postadressene og mobilnumrene under dem.



System status
nets.eu
Log out 12000219

Netaxept  
Test

Transactions  
Manage transactions

Reports  
Charts and statistics

Options  
Configure your application

Help & tools  
Get online training and tools

Options

Merchant Terminal Payment update Users Transactions filter My profile Agreement **Report** Callback Help

? Help

Report recipients

Add emails addresses which should receive Netaxept batch reports

Email Addresses :

tim.test@test.eu;finance@test.eu

Update

## 4.9 Callback

På denne siden kan du definere innstillinger for callback-funksjonen. Callback-funksjonen gir brukerstedet informasjon om når status for transaksjonen endres til reservert, debitert, kreditert eller annullert. Callback-funksjonen er nyttig for eksempel når informasjon om den reelle statusen for en transaksjon er uklart fordi datakommunikasjonen ble forstyrret under en betaling.


System status nets.eu Log out 12000219




Transactions Reports Options Help & tools

Manage transactions Charts and statistics Configure your application Get online training and tools

## Options

Merchant Terminal Payment update Users Transactions filter My profile Agreement Report Callback Help

 Help

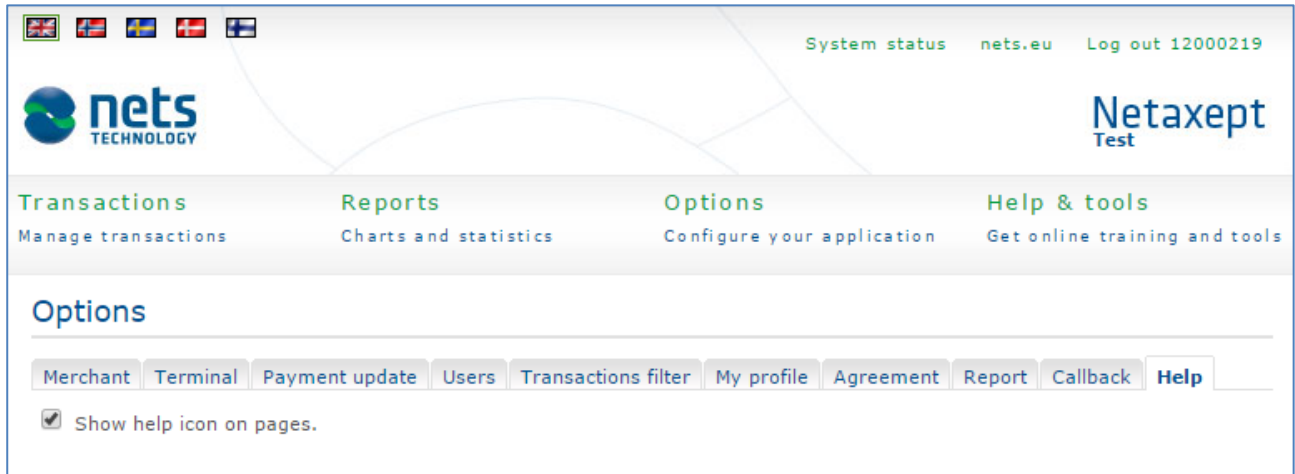
**Timeout**  
 Transaction timeout  
 2 hours ▼  
 Save transaction timeout

**Callback**  
 Callback URL  
 https://test.callback.eu  
 Callback username  
  
 Callback password  
  
 Automatically recheck offline transactions  
☐  
 Save callback configuration

| Feltnavn                                             | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tidsavbrudd for transaksjon                          | En tidsfrist for når Netaxept vil be om statusendringer fra innløseren. I tillegg vil tjenesten automatisk spørre om endringer 24 timer etter tidsfristen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Callback-URL                                         | En brukerstedsdefinert URL-adresse som Netaxept sender informasjon om endringer i transaksjonsstatusen til. URL-adressen bør starte med https. Netaxept vil prøve å sende en callback innenfor den angitte tidsfristen helt til brukerstedets server svarer med "HTTP 200". Når Netaxept sender en callback til den konfigurerte callback-adressen (URL), blir transaksjons-ID-en lagt ved forespørselen. For å få flere detaljer om transaksjonen må man sende inn en forespørsel (Query). |
| Callback; brukernavn og passord                      | Angis bare hvis den brukerstedsdefinerte URL-adressen er beskyttet med brukernavn og passord. Hvis ikke, bør disse feltene stå tomme.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kontroller offline-transaksjoner på nytt automatisk. | Tilfeller der Netaxept responderer med feilkode 91 "Offline", kan konfigureres slik at Netaxept forsøker å gjennomføre transaksjonen på nytt og sende en callback-oppdatering når transaksjonen blir reservert av utstederen.                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 4.10 Hjelp

På denne siden kan du aktivere eller deaktivere sidespesifikke instruksjoner. Sidespesifikke instruksjoner er tilgjengelige bak -ikonet på nesten hver side av Netaxept Admin. Du finner samme instruksjoner, men mer detaljert i dette dokumentet.



## 5 Hjelp og verktøy

I delen "Hjelp og verktøy" kan du foreta transaksjoner via betalingskobling og e-post- og telefonordresalg, vise Netaxept-relaterte varslinger og generere testtransaksjoner.

### 5.1 Meldinger

På denne siden kan du se Netaxept-relaterte adviseringer. Samme advisering vil også bli vist etter innlogging i Netaxept Admin.

### 5.2 Verktøy

#### 5.2.1 Betalingskobling

På denne siden kan du foreta en transaksjon via en betalingskobling. Siden vises bare når brukerstedet velger servicepakken "Start" eller "Avansert" i Netaxept-avtalen. For en betalingskobling oppretter brukerstedet en kobling i Netaxept Admin og sender den til kjøperen, f.eks. per e-post. Når kjøperen klikker på denne koblingen, vil nettleseren overføre vedkommende til betalingsterminalen, der han/hun kan angi betalingsopplysningene. I betalingsterminalen vil kjøperen se den informasjonen som brukerstedet oppga da koblingen ble opprettet.

Før du oppretter en kobling, må du kontrollere at tidsavbrudd for transaksjon er deaktivert for brukerstedet i delen "Alternativer" => fanen "Callback". Hvis funksjonen for tidsavbrudd for transaksjon brukes, virker ikke koblingen, og betaling kan ikke behandles etter at tidsavbruddsverdien er passert.


System status   nets.eu   Log out 12000219




Transactions   Reports   Options   Help & tools

Manage transactions   Charts and statistics   Configure your application   Get online training and tools

 Help

**Link (50e2f9d185be46d6a2f234cd8623cab6)**  
<https://test.epayment.nets.eu/terminal/default.aspx?merchantId=12000219&transactionId=50e1f9d185be46d6a2f734cd8623cab6>  
[Preview Copy](#)

**Order information**  
 Amount  
 EUR ▼  
 Order number  
  
 Order description  
  
 Transaction recon reference

**Customer information**  
 Customer number  
  
 Customer firstName  
  
 Customer lastname  
  
 Customer address  
  
 Customer postcode  
  
 Customer town  
  
 Customer country  
FI - Finland ▼  
 Customer email  
  
 Customer phone

**Terminal**  
 Language  
English ▼  
 Auth / Sale  
AUTH ▼  
[Create link](#)

| Feltnavn                            | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beløp                               | Beløpet som skal reserveres eller reserveres og debiteres, i angitt valuta. Bruk et komma som skilletegn, f.eks. € 1,20 = 1 euro og 20 cent.                                                                                                                                                                                                                             |
| Ordrenummer                         | <p>En transaksjons-ID definert av brukerstedet. Nets anbefaler å generere hver transaksjon med et unikt ordrenummer, men samme ordrenummer kan brukes flere ganger hvis du vil.</p> <p>Et ordrenummer kan inneholde tall og bokstaver, men ingen spesialtegn, skandinaviske bokstaver eller mellomrom.</p>                                                               |
| Ordrebeskrivelse                    | Datainnhold med fritt format bestemt av brukerstedet og vist til kjøperen på betalingsterminalen.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Transaksjon, undersøkelsesreferanse | <p>Et referansenummer som brukerstedet har allokeret til transaksjonen. Referansenummeret vil returneres til brukerstedet sammen med avregningen.</p> <p>Hvis innløseren som brukerstedet har valgt, støtter retur av det transaksjonsspesifikke referansenummeret, vil transaksjonsreferansen bli returnert til brukerstedet med avregningen og bli vist i Netaxept</p> |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | Admin. Transaksjonsreferansen ses også på brukerstedets bankutskrift når det er snakk om direkte bankbetalinger.                                                                                                                                                                                                                                           |
| Språk                 | Definerer hvilket språk kjøperen vil se betalingsterminalen i.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Reservasjon / Salg    | Operasjonen som vil bli brukt for transaksjonen: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Reservasjon:</b> Det tilveiebringes et kontantbeløp for kjøperens konto for det avtalte beløpet.</li> <li>– <b>Salg:</b> Det tilveiebringes et kontantbeløp for kjøperens konto for det avtalte beløpet, og kontoen blir debitert for samme beløp.</li> </ul> |
| Kundenummer           | Kjøperens ID, definert av brukerstedet. Kundenummeret identifiserer kjøperen eller en kundegruppe. Samme kundenummer kan brukes flere ganger.                                                                                                                                                                                                              |
| Kundens fornavn       | Kjøpers fornavn. Obligatorisk bare i direkte bankbetalinger med Paytrail.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kundens etternavn     | Kjøpers etternavn. Obligatorisk bare i direkte bankbetalinger med Paytrail.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Kundens adresse       | Kjøpers adresse. Obligatorisk bare i direkte bankbetalinger med Paytrail.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Kundens postnummer    | Kjøpers postnummer. Obligatorisk bare i direkte bankbetalinger med Paytrail.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kundens poststed      | Kjøpers poststed. Obligatorisk bare i direkte bankbetalinger med Paytrail.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Kundens land          | Kjøpers land. Obligatorisk bare i direkte bankbetalinger med Paytrail.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kundens e-postadresse | Kjøpers e-postadresse Obligatorisk bare i direkte bankbetalinger med Paytrail.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kundens telefonnummer | Kjøpers telefonnummer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### 5.2.2 Callcenter

På denne siden kan du enten reservere eller reservere og debitere telefonbestillinger. Transaksjoner som kommer via nettbutikken, kan ikke behandles på denne siden. Siden vises bare når brukerstedet velger servicepakken "Callcenter" eller "Avansert" i Netaxept-avtalen. Men vær oppmerksom på at i servicepakken "Avansert" er callcenterfunksjonen en betalt ekstratjeneste som aktiveres separat av Nets. Hvis brukerstedet med servicepakken "Avansert" prøver å foreta callcentertransaksjon uten å aktivere den aktuelle tjenesten, vil det vises en feilmelding "Callcenter ikke tillatt, kontakt Nets' brukerstøtte" øverst på siden etter å ha klikket på "Registrer".

Callcenter not allowed, please contact Nets support.



[nets.eu](#)   [Log out 12000219](#)



**Transactions**  
Manage transactions

**Reports**  
Charts and statistics

**Options**  
Configure your application

**Help & tools**  
Get online training and tools

 [Help](#)

**Order information**

Amount  
 EUR ▼

Transaction recon reference

Order number

Order description

**Customer information**

Customer number

Customer email

Customer phone

**Card information**






Creditcard number

Expiry date (month/year)  
01 ▼ 2014 ▼

Security code

**Register payment**

☒ Sale  
☐ Auth

[Register](#)

| Feltnavn                            | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beløp                               | Beløpet som skal reserveres eller reserveres og debiteres, i angitt valuta. Bruk et komma som skilletegn, f.eks. € 1,20 = 1 euro og 20 cent.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Transaksjon, undersøkelsesreferanse | <p>Et referansenummer som brukerstedet har allokert til transaksjonen. Referansenummeret vil returneres til brukerstedet sammen med avregningen.</p> <p>Hvis innløseren som brukerstedet har valgt, støtter retur av det transaksjonsspesifikke referansenummeret, vil transaksjonsreferansen bli returnert til brukerstedet med avregningen og bli vist i Netaxept Admin. Transaksjonsreferansen ses også på brukerstedets bankutskrift når det er snakk om direkte bankbetalinger.</p> |
| Ordrenummer                         | En transaksjons-ID definert av brukerstedet. Nets anbefaler å generere hver transaksjon med et unikt ordrenummer, men samme ordrenummer kan brukes flere ganger hvis du vil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | Et ordrenummer kan inneholde tall og bokstaver, men ingen - spesialtegn, skandinaviske bokstaver eller mellomrom.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ordrebeskrivelse      | Datainnhold med fritt format bestemt av brukerstedet og vist til brukerstedet i Netaxept Admin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kundenummer           | Kjøperens ID, definert av brukerstedet. Kundenummeret identifiserer kjøperen eller en kundegruppe. Samme kundenummer kan brukes flere ganger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Kundens e-postadresse | Kjøpers e-postadresse som bare vil bli brukt til informasjonsformål. Nets bruker den ikke til å sende meldinger eller kvitteringsinformasjon til kjøperen. Valgfri informasjon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kundens telefonnummer | Kjøpers telefonnummer som bare vil bli brukt til informasjonsformål. Nets bruker den ikke til å sende meldinger eller kvitteringsinformasjon til kjøperen. Valgfri informasjon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kredittkortnummer     | Nummeret på betalingskortet som brukes i transaksjonen.<br><br>Hvis det dreier seg om et kreditt-/debetkort, og kjøperen ønsker å foreta en debetbetaling, brukes kortnummeret på baksiden av Visa Debit-kortet eller Debit MasterCard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Utløpsdato            | Betalingskortets gyldighetsdato (måned og år).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Sikkerhetskode        | Avhengig av betalingskortet finner man sikkerhetskoden (CVV2/CVC2/CID) på forsiden eller baksiden av kortet. <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Visa og MasterCard</b> viser CVV2/CVC2-koden som tre atskilte tall i nærheten av signaturboksen. Hvis du bruker et kreditt-/debetkort og ønsker å foreta en debetbetaling, finner du CVV2/CVC2-koden etter Visa Debit- eller Debit MasterCard-nummeret på baksiden av kortet.</li> <li>– <b>American Express</b>-kort har en CID-kode på forsiden av kortet i form av et firesifret tall.</li> <li>– <b>Diners Club</b>-kort har en tresifret kortverifiseringsverdi i nærheten av signaturboksen, etter kortnummeret.</li> </ul> |
| Reservasjon / Salg    | Operasjonen som vil bli brukt for transaksjonen: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Reservasjon</b>: Det tilveiebringes et kontantbeløp for kjøperens konto for det avtalte beløpet.</li> <li>– <b>Salg</b>: Det tilveiebringes et kontantbeløp for kjøperens konto for det avtalte beløpet, og kontoen blir debittert for samme beløp.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## 5.3 Systemoppdateringer

På denne siden vil du se informasjon om planlagte serviceavbrudd i Netaxept.

*Inntil videre er denne funksjonaliteten i prøvemodus, så det kan forekomme feil eller bli gjort endringer.*

## 5.4 Testtransaksjoner

På denne siden kan du generere testtransaksjoner for Visa og MasterCard. Genererte transaksjoner er bare reservert og ikke registrert ennå.

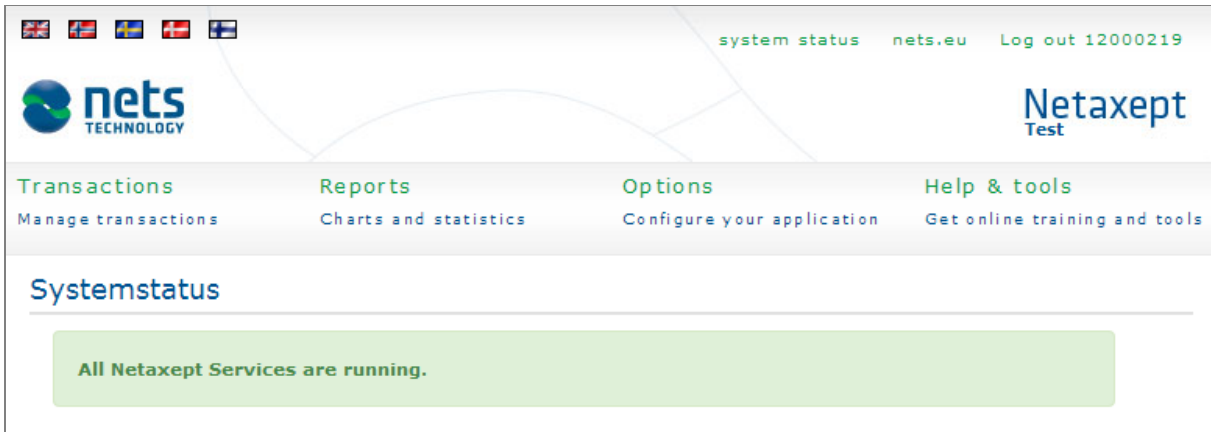
## 5.5 Ta kontakt

På denne siden vil du finne kontaklinformasjon til kundestøtten for Netaxept for ditt land.

## 6 Systemstatus

På denne siden finner du problemer i forbindelse med tjenestene som påvirker Netaxepts tjenester og funksjonaliteter og tilgangen til disse, enten direkte eller via tredjepartssystemer.

*Inntil videre er denne funksjonaliteten i prøvemodus, så det kan forekomme feil eller bli gjort endringer.*



The screenshot shows the 'Systemstatus' page of the Netaxept Test environment. At the top, there are flags for various countries and a navigation bar with links to 'system status', 'nets.eu', and 'Log out 12000219'. The main header features the 'nets TECHNOLOGY' logo on the left and the 'Netaxept Test' logo on the right. Below the header is a navigation menu with four items: 'Transactions' (Manage transactions), 'Reports' (Charts and statistics), 'Options' (Configure your application), and 'Help & tools' (Get online training and tools). The 'Systemstatus' section is highlighted, and a green box displays the message: 'All Netaxept Services are running.'