

# Käyttöohje

Netaxeptin käyttöliittymä

Versio 1.50

Tässä dokumentissa kuvataan Netaxept-maksupalvelun käyttöliittymä. Viimeisin versio dokumentista on saatavilla <https://shop.nets.eu/web/partners/user-guides>

Netaxeptiin liittyvissä kysymyksissä sinua palvelee asiakaspalvelumme [ecommerce-support-fi@nets.eu](mailto:ecommerce-support-fi@nets.eu) ja puh. 010 80 40 40. Tilityksiin liittyvissä ongelmissa pyydämme sinua olemaan yhteydessä maksutapojen palveluntarjoajaan, jonka kanssa olet tehnyt sopimuksen maksujen vastaanotosta ja tilityksestä.

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 SISÄÄNKIRJAUTUMINEN</b>                         | <b>3</b>  |
| 1.1 Tunnukset                                        | 3         |
| 1.2 Kirjautuminen                                    | 4         |
| 1.3 Kauppapaikan valinta                             | 5         |
| <b>2 MAKSUTAPAHTUMAT</b>                             | <b>6</b>  |
| 2.1 Maksutapahtumaluettelo                           | 6         |
| 2.2 Maksutapahtumien haku                            | 8         |
| 2.3 Lisätiedot                                       | 10        |
| 2.4 Historia                                         | 13        |
| 2.5 Jatkokäsittely                                   | 14        |
| 2.6 Toistuvat maksut                                 | 15        |
| 2.7 Callback                                         | 16        |
| 2.8 Riskienhallintatyökalut (Threatmetrix)           | 17        |
| <b>3 RAPORTIT</b>                                    | <b>19</b> |
| <b>4 ASETUKSET</b>                                   | <b>22</b> |
| 4.1 Kauppiaat                                        | 22        |
| 4.2 Maksulomake                                      | 22        |
| 4.2.1 Kuva                                           | 23        |
| 4.2.2 <i>www-sivulle optimoitu maksulomake</i>       | 24        |
| 4.2.3 <i>Mobiililaitteelle optimoitu maksulomake</i> | 27        |
| 4.2.4 <i>Lisämaksu</i>                               | 29        |
| 4.3 Maksunkäsittely                                  | 31        |
| 4.4 Käyttäjät                                        | 31        |
| 4.5 Väärinkäytön esto                                | 35        |
| 4.6 Oma profiili                                     | 37        |
| 4.7 Sopimukset                                       | 38        |
| 4.8 Eräraportti                                      | 39        |
| 4.9 Callback                                         | 40        |
| 4.10 Info                                            | 42        |
| <b>5 OHJEET JA TYÖKALUT</b>                          | <b>43</b> |
| 5.1 Viestit                                          | 43        |
| 5.2 Työkalut                                         | 43        |
| 5.2.1 <i>Linkkimaksu</i>                             | 43        |
| 5.2.2 <i>Puhelin- ja postimyynti</i>                 | 44        |
| 5.3 Järjestelmäpäivitykset                           | 46        |
| 5.4 Testaus                                          | 46        |
| 5.5 Yhteydenotto                                     | 46        |
| <b>6 PALVELUN KÄYTETTÄVYYS</b>                       | <b>47</b> |

# 1 Sisäänkirjautuminen

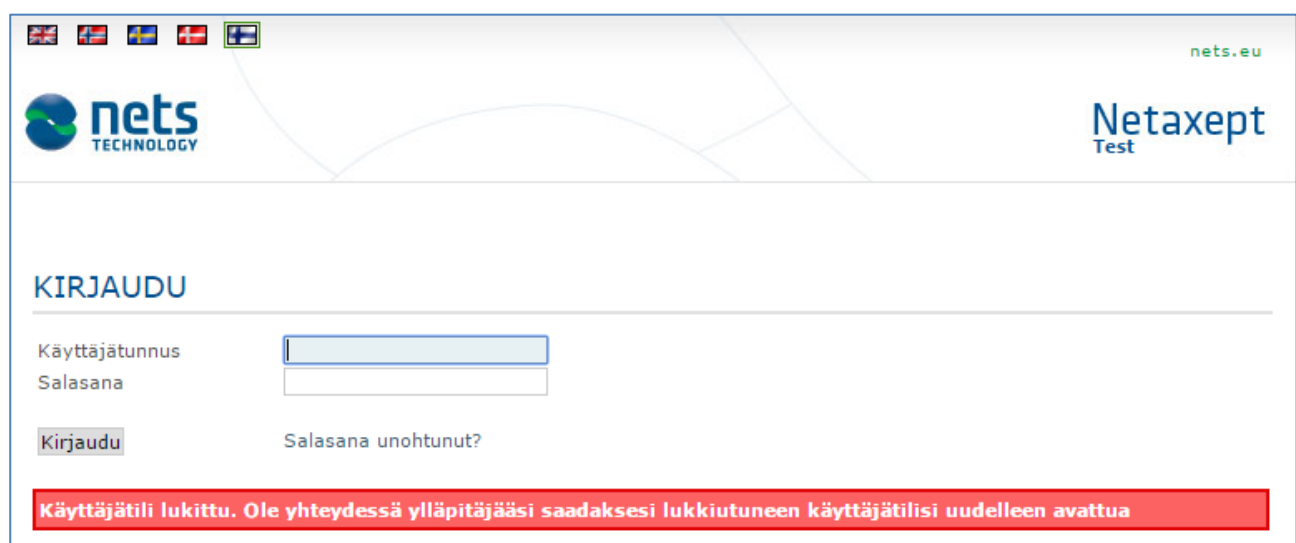
## 1.1 Tunnukset

Nets toimittaa Netaxept-sopimuksessa yhteyshenkilöksi nimetyille henkilölle käyttäjätunnuksen ja salasanan, joilla yhteyshenkilö voi kirjautua käyttöliittymään. Yhteyshenkilöllä on käyttöliittymään kaikki oikeudet. Yhteyshenkilön lisäksi käyttöliittymässä on seuraavat käyttäjätasot.

| Käyttäjätaso | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ylläpitäjä   | Yhteyshenkilön tai toisen ylläpitäjän luoma ja hallinnoima tunnus, joka sisältää kaikki oikeudet.<br><br>Nets suosittelee luomaan vähintään yhden ylläpitäjä-tason tunnuksen, joka voi toimia yhteyshenkilön varahenkilönä käyttöliittymässä.                                                        |
| Käyttäjä     | Yhteyshenkilön tai ylläpitäjän luoma ja hallinnoima tunnus, joka sisältää oikeuden käsitellä maksuja. Kyseisellä tunnuksella ei ole oikeutta luoda tai hallita toisia käyttäjiä.                                                                                                                     |
| Vain luku    | Yhteyshenkilön tai ylläpitäjän luoma ja hallinnoima tunnus, jolla on vain lukuoikeudet käyttöliittymään.                                                                                                                                                                                             |
| Tiedote      | Yhteyshenkilön tai ylläpitäjän luoma ja hallinnoima tunnus, jolle Nets lähettää Netaxeptiin liittyvät tiedotteet sähköpostitse ja/tai tekstiviestillä. Ko. tunnuksella ei pääse kirjautumaan ollenkaan käyttöliittymään.<br><i>Tiedotteiden lähetystoiminnallisuus ei ole toistaiseksi käytössä.</i> |

Jokaisella henkilöllä tulee olla oma henkilökohtainen tunnus; ryhmätunnukset eivät ole sallittuja. Kaikkia tunnuksia tulee säilyttää huolellisesti. Salasanat tulee olla vähintään 7 merkkiä pitkä ja sen tulee sisältää sekä numeroita että kirjaimia. Uusi salasana ei saa olla mikään neljästä aikaisemmin käytetystä salasanasta.

Jos kirjautuminen käyttöliittymään epäonnistuu viisi kertaa peräkkäin, käyttäjätili lukkiutuu. Käyttäjätilin lukkiutuessa henkilön tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöönsä tai ylläpitäjä-tason käyttäjään, joka pystyy avaamaan lukkiutuneen käyttäjätunnuksen käyttöliittymän "Käyttäjät" sivulta.



Jos henkilö hukkaa tai unohtaa käyttöliittymän salasanansa niin, että käyttäjätunnus ei ole kuitenkaan lukkiutunut, hän voi tilata uuden salasanan käyttöliittymän kirjautumissivulla olevan "Salasana unohtunut" -toiminnon avulla. Toiminnon käyttäminen edellyttää, että henkilö on

aiemmin rekisteröinyt sähköpostiosoitteensa ja matkapuhelinnumeronsa Netaxeptin käyttöliittymään.

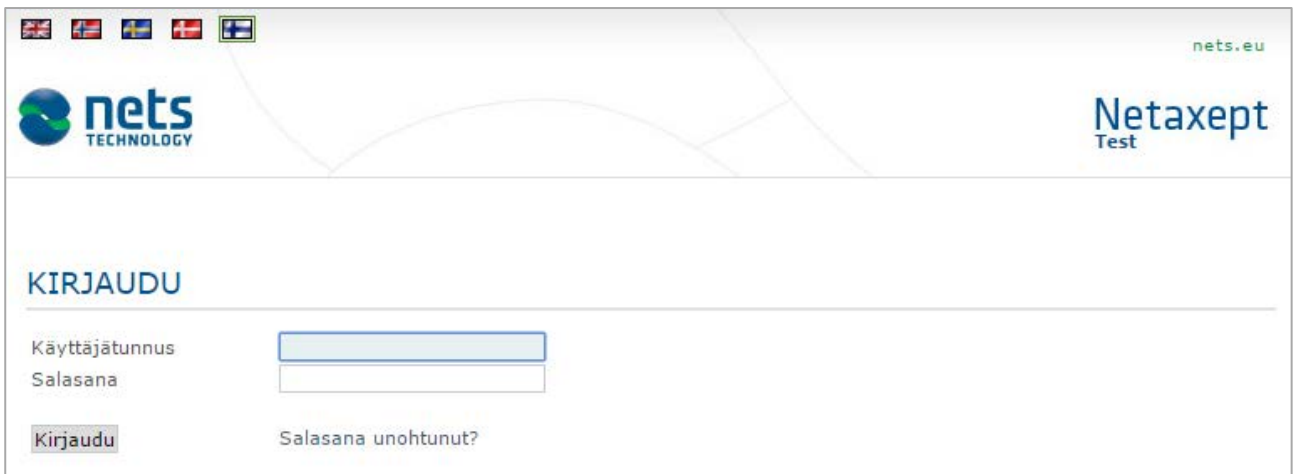
Nets hallinnoi ainoastaan Netaxept-sopimukseen merkityn yhteyshenkilön tunnusta. Toisin sanoen, jos yhteyshenkilön käyttäjätili lukkiutuu tai uuden salasanan tilaaminen "Salasana unohtunut" -toiminnon avulla epäonnistuu, voi hän olla yhteydessä Netaxeptin asiakaspalveluun. Alemman tason tunnusten lisäämisestä ja hallinnoinnista vastaavat yhteyshenkilö ja ylläpitäjät.

## 1.2 Kirjautuminen

Käyttöliittymä on saatavilla suomeksi, englanniksi, ruotsiksi, norjaksi ja tanskaksi. Oletuskieli on englanti. Voit vaihtaa kielen klikkaamalla sivun vasemmassa yläkulmassa olevia lippuja.

Käyttöliittymään kirjaudutaan osoitteessa:

- Testi: <https://test.epayment.nets.eu/admin>
- Tuotanto: <https://epayment.nets.eu/admin>



Käyttöliittymä pyytää vaihtamaan salasanan ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä.

Salasanavaihdon yhteydessä käyttäjän tulee lisätä nimensä, sähköpostiosoitteensa ja matkapuhelinnumeronsa "Omat yhteystiedot" kohtaan tai tarkistaa tiedot, jos yhteyshenkilö on ne jo käyttäjän puolesta lisännyt. Yhteystiedot tulee olla täytetty, jotta henkilö voi tilata itselleen tarvittaessa uuden henkilökohtaisen salasanan käyttöliittymän kirjautumissivun "Salasana unohtunut" -toiminnon avulla.

| Kentän nimi   | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nimi          | Käyttäjän etu- ja sukunimi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sähköposti    | Käyttäjän sähköpostiosoite. Ryhmäsähköpostiosoitteita ei tule käyttää.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Puhelinnumero | Käyttäjän matkapuhelinnumero. Puhelinnumero tulee syöttää kansainvälisessä muodossa niin, että se alkaa kahdella nollalla "00" tai plus-merkillä "+" sekä maatunnuksella. Maatunnuksen jälkeen tulee kirjoittaa puhelinnumero ilman etunollaa. Esimerkiksi 003584012345678, jossa "00358" on Suomen maatunnus etunollilla ja "4012345678" varsinainen matkapuhelinnumero. |


System status   nets.eu   Kirjaudu ulos 12000219-34




Maksutapahtumat   Raportit   Asetukset   Ohjeet ja työkalut  
Hallinnoi maksuja   Hae raportteja   Muokkaa asetuksia   Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

### Asetukset

Oma profiili

 Ohje

Vaihda

**Tämä on ensimmäinen kerta, kun kirjaudut käyttöliittymään. Ole hyvä ja vaihda salasanasasi.**

Vanha salasana   
 Uusi salasana   
 Vahvista uusi salasana

Omat yhteystiedot

| Nimi       | Sähköposti         | Puhelinnumero  |                                        |
|------------|--------------------|----------------|----------------------------------------|
| Timo Testi | timo.testi@nets.eu | 00358401234567 | <input type="button" value="Muokkaa"/> |

Näkymä sisään kirjautumisen jälkeen vaihtelee sen mukaan, mitä palveluita kauppias on Netaxept-sopimuksessa valinnut ja minkä tason käyttäjätunnuksella sisään on kirjaututtu. Jos Nets on lisännyt tiedotteita käyttöliittymään, näet ne ensimmäisenä sisäänkirjautumisen jälkeen. Pääset jatkamaan muille sivuille ylävalikon tekstejä klikkaamalla.

## 1.3 Kauppapaikan valinta

Sisäänkirjautumisen jälkeen näet kauppapaikat, joihin sinulla on käyttöoikeus. Valitse haluamasi kauppapaikka ja klikkaa .

Jos sinulla on käyttöoikeus vain yhteen kauppapaikkaan, siirryt sisäänkirjautumisen jälkeen suoraan kyseisen kauppapaikan maksutapahtumasivulle.


System status   nets.eu   Kirjaudu ulos 12000219




Maksutapahtumat   Raportit   Asetukset   Ohjeet ja työkalut  
Hallinnoi maksuja   Hae raportteja   Muokkaa asetuksia   Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

### Kauppapaikka

Test merchant 

## 2 Maksutapahtumat

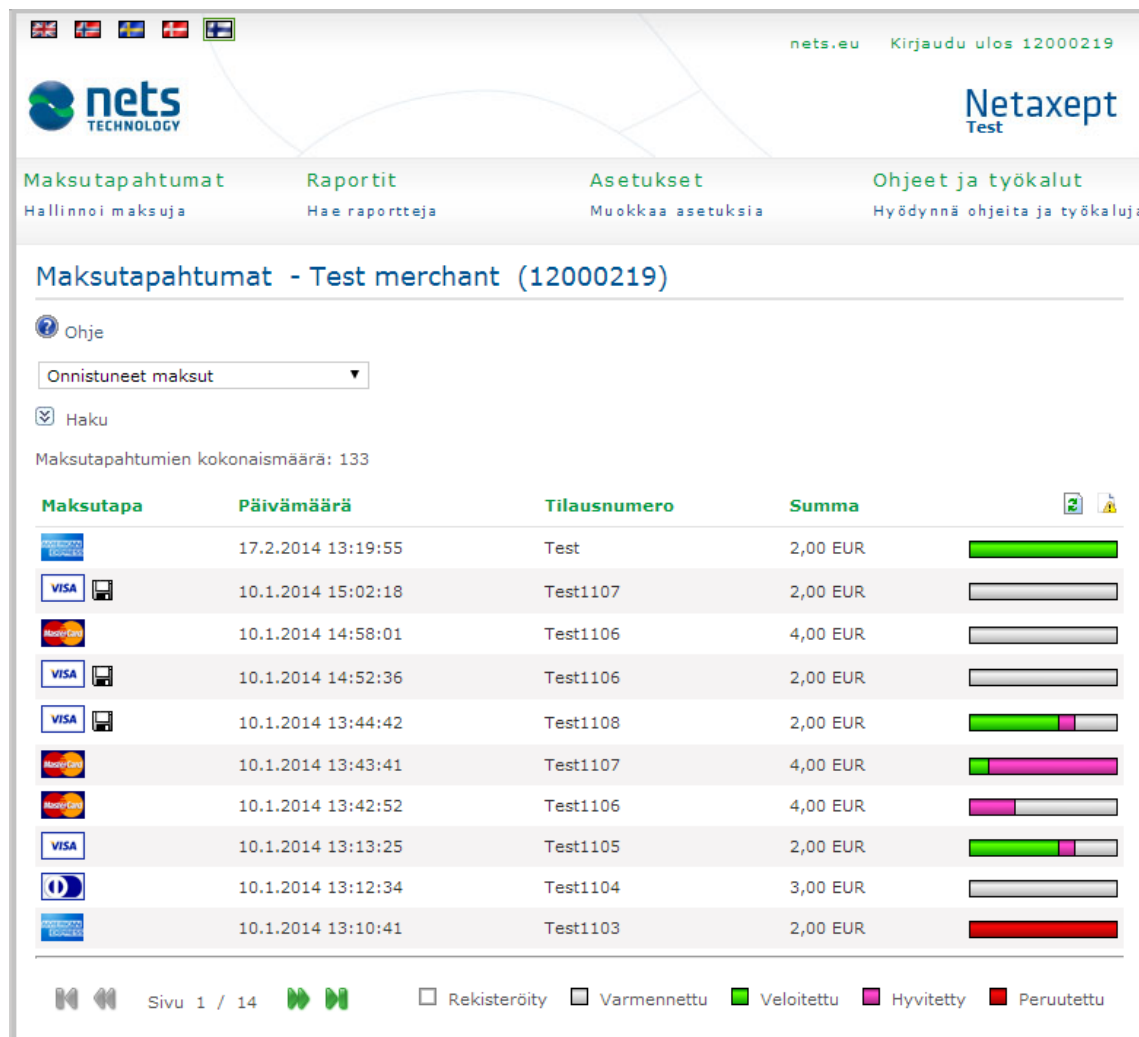
"Maksutapahtumat" osiossa näet kauppapaikassasi tehdyt maksutapahtumat ja voit edelleen käsitellä ja hallinnoida niitä tunnuksellesi annettujen käyttöoikeuksien puitteissa.

Nets muodostaa vuorokauden vaihduttua Netaxeptin kautta veloittamistasi ja/tai hyvittämistäsi yhden vuorokauden korttimaksuista tilitysaineistot ja lähettää ne edelleen maksutapojen palveluntarjoajille käsiteltäviksi. Maksutapojen palveluntarjoajat tilittävät maksutapahtumat yrityksesi tilille sovittujen tilitysaikojen puitteissa ja voimassaolevien hinnastojen mukaisesti. Pankkien verkkomaksuissa pankki siirtää veloitettun tai hyvitetyn summan tilisiirtona lähes reaaliaikaisesti ostajan ja myyjän pankkitilien välillä.

Yrityksesi tiliotteella näet korttimaksut tilityserinä ja pankkien verkkomaksut yksittäisinä maksutapahtumina.

### 2.1 Maksutapahtumaluettelo

Tällä sivulla näet kaikki kauppapaikassasi tehdyt onnistuneet ja epäonnistuneet maksutapahtumat.



**Maksutapahtumat - Test merchant (12000219)**

Ohje  
Onnistuneet maksut

☒ Haku

Maksutapahtumien kokonaismäärä: 133

| Maksutapa                                                                           | Päivämäärä         | Tilausnumero | Summa    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|----------|
|  | 17.2.2014 13:19:55 | Test         | 2,00 EUR |
|  | 10.1.2014 15:02:18 | Test1107     | 2,00 EUR |
|  | 10.1.2014 14:58:01 | Test1106     | 4,00 EUR |
|  | 10.1.2014 14:52:36 | Test1106     | 2,00 EUR |
|  | 10.1.2014 13:44:42 | Test1108     | 2,00 EUR |
|  | 10.1.2014 13:43:41 | Test1107     | 4,00 EUR |
|  | 10.1.2014 13:42:52 | Test1106     | 4,00 EUR |
|  | 10.1.2014 13:13:25 | Test1105     | 2,00 EUR |
|  | 10.1.2014 13:12:34 | Test1104     | 3,00 EUR |
|  | 10.1.2014 13:10:41 | Test1103     | 2,00 EUR |

Sivu 1 / 14

☐ Rekisteröity ☐ Varmennettu ☒ Veloitettu ☐ Hyvitetty ☐ Peruutettu

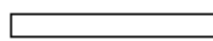
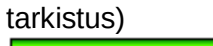
Vasemman yläosan alavetovalikosta voit valita maksutapahtumaluettelossa näkyvät maksut, esimerkiksi onnistuneet tai epäonnistuneet maksut tai ainoastaan varmennetut maksut. Oletuksena luettelossa näytetään onnistuneet maksutapahtumat, uusimmat maksutapahtumat ylimpänä.

| Kentän nimi  | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maksutapa    | Maksutapa, jolla maksutapahtuma on maksettu.                                                                                                                                                                                                                |
| Päivämäärä   | Maksutapahtuman päivämäärä ja kellonaika. Kellonajat ovat oletuksena Suomen aikaa.<br><br>Sarakkeessa näkyy aina maksun rekisteröintipäivämäärä riippumatta siitä, onko maksutapahtuma jo jatkokäsitelty, esimerkiksi veloitettu, hyvitetty tai peruutettu. |
| Tilausnumero | Kauppiaan maksutapahtumalle antama tunnus. Nets suosittelee luomaan jokaiselle maksutapahtumalle yksilöivän tunnuksen, mutta halutessasi voit käyttää samaa tilausnumeroa myös useamman kerran.                                                             |
| Summa        | Maksutapahtuman summa + mahdollinen lisämaksu.<br><br>Sarakkeessa näkyy aina maksun rekisteröintisumma riippumatta siitä, onko maksutapahtuma jo jatkokäsitelty, esimerkiksi veloitettu, hyvitetty tai peruutettu.                                          |

Seuraavat kuvakkeet antavat lisätietoa maksutapahtumasta.

-  Viimeisin maksutapahtumalle tehty toiminto on epäonnistunut
-  Riskienhallintatyökalujen tekemän riskiluokittelun perusteella tarkistettavaksi merkitty maksutapahtuma tai maksutapahtuma, joka on ainoastaan rekisteröity
-  Tiedot on tallennettu toistuvaa maksua varten
-  Toistuva maksu, eli joko toistuva korttiveloitus (recurring payment) tai one-click maksu (easy payment)

Jokaisen maksutapahtuman kohdalla on värillinen palkki, joka kertoo, missä tilassa kyseinen maksu on.

-  Maksu on rekisteröity
-  Maksu on varmennettu (ei sisällä maksuja, joissa on tehty ainoastaan korttitilin tarkistus)
-  Maksu on veloitettu
-  Maksu on hyvitetty
-  Varmennus on peruutettu
-  Maksulle on tehty korttitilin tarkistus

Klikkaamalla värillistä palkkia voit jatkokäsitellä maksun eli joko veloittaa tai hyvittää maksun. Palkit toimivat sen mukaan, mikä käsittelytapa maksuille on valittu maksutapahtumaluettelon oikean yläkulman kuvakkeesta tai "Asetukset" => "Maksunkäsittely" sivulla.

-  Kysy vahvistusviesti ennen maksujen käsittelyä
-  Merkitse käsiteltävät maksut
-  Käsittele maksut välittömästi

Klikkaamalla maksutapahtumaa muualla kuin värillisen palkin kohdalla, siirryt erilliselle sivulle, jossa näet tarkempia tietoja valitsemastasi maksutapahtumasta.



## 2.2 Maksutapahtumien haku

Klikkaamalla "Haku" tekstiä tai  painiketta avautuu erillinen hakuosio, jossa voit hakea maksutapahtumia eri hakukriteerien avulla. Hakua käytetään yhdessä alaspäinvalikon kanssa. Esimerkiksi jos tiedät, että maksutapahtuma on hyvitetty, valitse alaspäinvalikosta "Hyvitetyt maksut" ja tarkenna hakua hakukriteerin avulla.

## Transactions - Test merchant (12000219)

[Ohje](#)

Onnistuneet maksut

[Haku](#)

---

Rivien lukumäärä:  (sivulla)

Kauppapaikka

Päivämäärä  -

Veloituksen päivämäärä:  -

Tilausnumero:

Tapahtuma ID:

Tapahtuman viitenumero:

Tilityserän numero:

---

Valuutta:

Summa:

Min:

Max:

---

Maksukortin numero  
(6 ensimmäistä tai 4 viimeistä numeroa):

Varmennustunnus:

---

Asiakkaan etunimi:

Asiakkaan sukunimi:

Asiakkaan sähköpostiosoite:

Asiakkaan puhelinnumero:

Asiakkaan IP-osoite:

Asiakastunnus:

☒ Kaikki  
☒ VISA  
☒ MasterCard  
☒ Maestro  
☒ PayPal  
☒ D  
☒ American Express  
☒ DKB  
☒ coop  
☒ Klarna  
☒ DNB  
☒ H  
☒ SEB  
☒ SEB  
☒   
☒   
☒   
☒ PayPal  
☒ eCredit  
☒ Danske Bank  
☒ Aktia  
☒   
☒   
☒   
☒ SHB  
☒ nets  
☒   
☒ S-Pankki  
☒   
☒ Danske Bank  
☒ H  
☒   
☒ collector  
☒ IKANO



Hakuehtojasi vastaavat maksutapahtumat tulevat näkyviin samalle sivulle hakuosion alapuolelle. Halutessasi voit viedä hakutulokset exceliin klikkaamalla "Vie exceliin" painiketta.

| Kentän nimi                | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rivien lukumäärä           | Maksutapahtumaluettelossa näkyvien maksutapahtumien lukumäärä.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kauppapaikka               | Kyseiseen kauppapaikkaan linkitetyt kauppapaikat. Pääkauppapaikaksi merkitty kauppapaikka voi etsiä maksutapahtumia joko kaikista kauppapaikoista tai kohdistaa haun tiettyyn kauppapaikkaan.                                                                                                                                                           |
| Päivämäärä                 | Päivämäärä ja kellonaika, jolloin maksutapahtuma on rekisteröity. Kellonajat ovat oletuksena Suomen aikaa.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Veloituksen päivämäärä     | Päivämäärä ja kellonaika, jolloin maksutapahtuma on veloitettu. Kellonajat ovat oletuksena Suomen aikaa.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tapahtuma ID               | Joko kauppiaan tai Netaxeptin jokaiselle maksutapahtumalle generoima tapahtuma ID, joka yksilöi maksutapahtuman.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tapahtuman viitenumero     | Kauppiaan yksittäiselle maksutapahtumalle määrittelemä viitenumero.<br><br>Jos kauppiaan valitsema maksutapojen palveluntarjoaja tukee tapahtumakohtaisen viitenumeron palautusta, maksutapahtuman viitenumero palautuu kauppiaille tilitysaineiston mukana ja on nähtävissä Netaxeptissa sekä lisäksi pankkien verkkomaksuissa kauppiaan tiliotteella. |
| Tilityserän numero         | Netaxeptin jokaiselle tilityserälle antama juokseva numero. Tilityserien numerointi alkaa numerosta 1, maksimin ollessa 999. Tämän jälkeen numerointi alkaa alusta.                                                                                                                                                                                     |
| Valuutta                   | Jos kauppapaikassasi on käytössä useita valuuttoja ja teet haun summalla, tulee myös "Valuutta" kenttä täyttää.                                                                                                                                                                                                                                         |
| Summa                      | Maksutapahtuman varmennettu summa + mahdollinen lisämaksu.<br><br>Jos haluat hakea tiettyä summaa, kirjoita "Min" ja "Max" kenttiin sama summa. Jos ainoastaan "Min" tai "Max" kentässä on arvo, haku palauttaa kaikki vähintään / maksimissaan ko. arvoiset maksutapahtumat.                                                                           |
| Maksukortin numero         | Maksutapahtumassa käytetyn maksukortin numerosta joko 6 ensimmäistä tai 4 viimeistä numeroa.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Pan hash                   | Merkkijono, jolla toistuva maksu (easy payment ja recurring payment) linkitetään alkuperäiseen maksutapahtumaan.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Varmennustunnus            | Maksutavan myöntäjän / liikkeellelaskijan varmennetulle maksutapahtumalle antama tunnus.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tilausnumero               | Kauppiaan maksutapahtumalle antama tunnus. Nets suosittelee luomaan jokaiselle maksutapahtumalle yksilöivän tunnuksen, mutta halutessasi voit käyttää samaa tilausnumeroa myös useamman kerran.<br><br>Haku tulee tehdä koko tilausnumerolla.                                                                                                           |
| Tilauksen kuvaus           | Kauppiaan määrittelemä vapaamuotoinen tietosisältö, joka näkyy ostajalle maksulomakkeella.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Asiakkaan etunimi          | Kauppiaan maksutapahtuman mukana lähettämä ostajan etunimi.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Asiakkaan sukunimi         | Kauppiaan maksutapahtuman mukana lähettämä ostajan sukunimi.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Asiakkaan sähköpostiosoite | Kauppiaan maksutapahtuman mukana lähettämä ostajan sähköpostiosoite.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asiakkaan puhelinnumero | Kauppiaan maksutapahtuman mukana lähettämä ostajan puhelinnumero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Asiakkaan IP-osoite     | Ostajan selainyhteyden IP-osoite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Asiakastunnus           | Kauppiaan ostajalle antama tunnus, joka yksilöi ostajan tai asiakasryhmän. Samaa asiakastunnusta voi käyttää useamman kerran.                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kaikki (maksutavat)     | <p>Maksutapa, jolla maksutapahtuma on maksettu.</p> <p>Sivulle on listattu kaikki kauppapaikassasi käytössä olevat maksutavat. Poista valinta niiden maksutapojen kohdalta, jotka haluat jättää haun ulkopuolelle. Voit valita kaikki maksutavat / poistaa valinnan kaikista maksutavoista ruksaamalla / poistamalla ruksin otsikon "Kaikki" valintaruudusta.</p> |

## 2.3 Lisätiedot

Tällä sivulla näet lisätietoja valitsemastasi maksutapahtumasta.



System status

nets.eu

Kirjaudu ulos 12000219

Netaxept

Test

Maksutapahtumat

Raportit

Asetukset

Ohjeet ja työkalut

Hallinnoi maksuja

Hae raportteja

Muokkaa asetuksia

Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

Maksutapahtuma

Lisätiedot

Historia

Jatkokäsittely

Toistuvat maksut

Callback

Riskienhallintatyökalut

Ohje

Maksutapa:

Rajapinta:

Tila:

VISA

Verkkokauppa, Netsin maksulomake

Tapahtuma ID:

Varmennustunnus:

c301b6a865c54986b45aabc3616b3048

697040

Tapahtuman viitenumero:

Tilausnumero:

Tilauksen kuvaus:

1084073201

Testorder

Test transaction

Alkuperäinen summa:

Lisämaksu:

Kokonaissumma:

1,00 EUR

1,00 EUR

2,00 EUR

Veloitettu:

Hyvitetty:

Kokonaissumma:

2,00 EUR

0,00 EUR

2,00 EUR

Asiakkaan nimi:

Asiakkaan osoite:

Asiakkaan postinumero:

Asiakkaan postitoimipaikka:

Asiakkaan maa:

Asiakkaan sähköpostiosoite:

Asiakkaan puhelinnumero:

Asiakkaan IP-osoite:

Asiakastunnus:

Asiakkaan yrityksen nimi:

Bill Buyer

TEST PAYMENT. DO NOT DELIVER THE PRODUCT.

00510

Helsinki

Finland

ecommerce-support-fi@nets.eu

+358969646180

72.52.49.117 (HOLLYWOOD, FLORIDA, UNITED STATES)

Cust30048

Nets Oy

Maksulomakkeella käyty:

Maksulomakkeelta ohjattu eteenpäin:

Maskattu korttinumero:

Voimassaoloaika:

Kortinmyöntäjämaa:

17.12.2014 7:51:28

17.12.2014 7:51:50

492500\*\*\*\*\*0004

1501

 (Norway)

| Kentän nimi     | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maksutapa       | Maksutapa, jolla maksutapahtuma on maksettu.                                                                                                                                                                                        |
| Rajapinta       | Tapa, jolla kauppias vastaanottaa maksutiedot ostajalta: <ul style="list-style-type: none"> <li>– verkkokauppa, Netaxeptin maksulomake</li> <li>– verkkokauppa, kauppiaan maksulomake</li> <li>– puhelin- ja postimyynti</li> </ul> |
| Tila            | Klikkaamalla värillistä palkkia voit jatkokäsitellä maksun. Jos maksutapahtuma on varmennettu, klikkauksen jälkeen se muuttuu veloitetuksi. Veloitetun maksutapahtuman tila muuttuu klikkauksen jälkeen hyvitettyksi.               |
| Tapahtuma ID    | Joko kauppiaan tai Netaxeptin jokaiselle maksutapahtumalle generoima tapahtuma ID, joka yksilöi maksutapahtuman.                                                                                                                    |
| Varmennustunnus | Maksutavan myöntäjän / liikkeellelaskijan varmennetulle maksutapahtumalle antama tunnus.                                                                                                                                            |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tapahtuman viitenumero             | Kauppiaan yksittäiselle maksutapahtumalle määrittelemä viitenumero.<br><br>Jos kauppiaan valitsema maksutapojen palveluntarjoaja tukee tapahtumakohtaisen viitenumeron palautusta, maksutapahtuman viitenumero palautuu kauppiaalle tilityksaineiston mukana ja on nähtävissä Netaxeptissa sekä lisäksi pankkien verkkomaksuissa kauppiaan tiliotteella.                                        |
| Tilausnumero                       | Kauppiaan maksutapahtumalle antama tunnus. Nets suosittelee luomaan jokaiselle maksutapahtumalle yksilöivän tunnuksen, mutta halutessasi voit käyttää samaa tilausnumeroa myös useamman kerran.                                                                                                                                                                                                 |
| Tilauksen kuvaus                   | Kauppiaan määrittelemä vapaamuotoinen tietosisältö, joka näkyy ostajalle maksulomakkeella.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Alkuperäinen summa                 | Maksutapahtuman alkuperäinen rekisteröity summa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Sisältää ALV                       | Alkuperäiseen summaan sisältyvä arvonlisävero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Lisämaksu                          | Kauppiaan maksutapahtumalle määrittelemä lisämaksu, joka lisätään alkuperäiseen summaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Pyöritys                           | Kauppiaan maksutapahtumalle määrittelemä joko lisämaksun tai kokonaissumman pyöritys.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Veloitettu                         | Veloitettu summa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Hyvitetty                          | Hyvitetty summa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Asiakkaan nimi                     | Kauppiaan maksutapahtuman mukana lähettämä ostajan nimi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Asiakkaan sähköpostiosoite         | Kauppiaan maksutapahtuman mukana lähettämä ostajan sähköpostiosoite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Asiakkaan puhelinnumero            | Kauppiaan maksutapahtuman mukana lähettämä ostajan puhelinnumero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Asiakkaan IP-osoite                | Ostajan selainyhteyden IP-osoite.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Asiakastunnus                      | Kauppiaan ostajalle antama tunnus, joka yksilöi ostajan tai asiakasryhmän. Samaa asiakastunnusta voi käyttää useamman kerran.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Maksulomakkeella käyty             | Päivämäärä ja kellonaika, jolloin ostaja on ollut maksulomakkeella. Kellonajat ovat oletuksena Suomen aikaa.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Maksulomakkeelta ohjattu eteenpäin | Päivämäärä ja kellonaika, jolloin ostaja on ohjattu maksulomakkeelta eteenpäin. Kellonajat ovat oletuksena Suomen aikaa.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Maskattu korttinumero              | Maksutapahtumassa käytetyn maksukortin numerosta 6 ensimmäistä ja 4 viimeistä numeroa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Voimassaoloaika                    | Maksukortin voimassaoloaika muodossa vkkk (v = vuosi, k = kuukausi).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Kortinmyöntäjämaa                  | Maa, jossa maksutapahtumassa käytetty maksukortti on myönnetty. Pinkillä pohjalla oleva huutomerkki ilmaisee, jos asiakkaan IP-osoitteen maa ei vastaa kortinmyöntäjämaata.                                                                                                                                                                                                                     |
| Todennustapa                       | Maksukortin todentamisessa käytetty protokolla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ECI                                | Verified by Visa tai MasterCard SecureCode todentamisen tulos: <ul style="list-style-type: none"> <li>– 05 (Visa) tai 02 (MasterCard) = Kortinhaltija todennettu</li> <li>– 06 (Visa) tai 01 (MasterCard) = Kortinhaltijan todentamista yritetty, mutta maksukortti ei mukana todentamispalvelussa</li> <li>– 07 (Visa) tai 00 (MasterCard) = Kauppia ei mukana todentamispalvelussa</li> </ul> |

## 2.4 Historia

Tällä sivulla näet historiatietoja valitsemastasi maksutapahtumasta.



System status   nets.eu   Kirjaudu ulos 12000219




Maksutapahtumat

Raportit

Asetukset

Ohjeet ja työkalut

Hallinnoi maksuja

Hae raportteja

Muokkaa asetuksia

Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

Maksutapahtuma

Lisätiedot

Historia

Jatkokäsittely

Toistuvat maksut

Callback

Riskienhallintatyökalut

 Ohje

Historia

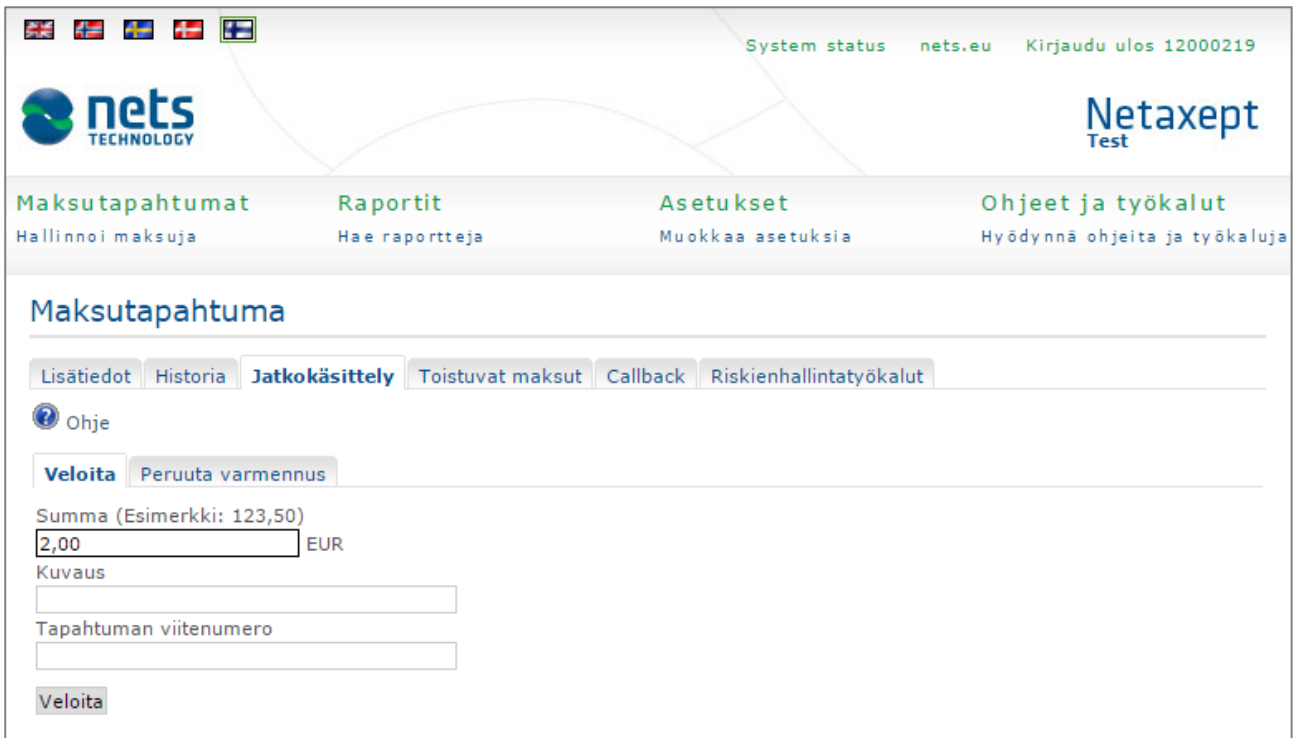
| Päivämäärä         | Toiminto              | Tilityserän numero | Kuvaus       | Summa    | Callback    |
|--------------------|-----------------------|--------------------|--------------|----------|-------------|
| 17.12.2014 7:52:44 | Varmennus ja veloitus | 642                | 72.52.49.117 | 2,00 EUR | In progress |
| 17.12.2014 7:51:20 | Rekisteröinti         |                    | Test         | 1,00 EUR |             |

| Kentän nimi        | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Päivämäärä         | Päivämäärä ja kellonaika, jolloin maksutapahtumalle on tehty "Toiminto" sarakeessa mainittu toiminto. Kellonajat ovat oletuksena Suomen aikaa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Toiminto           | Maksutapahtumalle tehty toiminto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Korttitilin tarkistus:</b> Maksukorttitilin statuksen tarkistus, jolla tarkistetaan, ettei kortti ole suljettu kyselyn tekohetkellä.</li> <li>– <b>Rekisteröinti:</b> Maksutapahtumassa tarvittavat tiedot tallennetaan Netaxeptiin. Rekisteröity maksu tulee varmentaa 24 tunnin kuluessa rekisteröinnistä.</li> <li>– <b>Varmennus:</b> Ostajan tilille tehdään katevaraus sovitulle summalle.</li> <li>– <b>Varmennus ja veloitus:</b> Ostajan tilille tehdään katevaraus sovitulle summalle ja tiliä veloitetaan samalla summalla.</li> <li>– <b>Veloitus:</b> Ostajan tiliä veloitetaan maksimissaan varmennetulla summalla.</li> <li>– <b>Hyvitys:</b> Maksimissaan veloitettu summa palautetaan ostajan tilille. Vastakkainen toimenpide veloitukselle.</li> <li>– <b>Varmennuksen peruutus:</b> Ostajan tilille tehty katevaraus peruutetaan. Vastakkainen toimenpide varmennukselle.</li> </ul> |
| Tilityserän numero | Netaxeptin jokaiselle tilityserälle antama juokseva numero. Tilityserien numerointi alkaa numerosta 1, maksimin ollessa 999. Tämän jälkeen numerointi alkaa alusta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kuvaus             | Kauppiaan määrittelemä vapaamuotoinen tietosisältö, joka näkyy kauppiaille käyttöliittymässä. Kentässä näkyy myös IP-osoite, jonka kautta maksu on tehty ja/tai käyttäjätunnus, jos maksu on tehty käyttöliittymästä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Summa              | Maksutapahtuman summa "Toiminto" sarakkeen toiminnon aikana.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Callback           | Kertoo missä tilassa callback-kysely on.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 2.5 Jatkokäsittely

Tällä sivulla voit tehdä jatkotoimenpiteitä valitsemalesi maksutapahtumalle.

- **Veloita:** Veloituksessa kauppias veloittaa ostajan tiliä. Oletuksena "Summa"-kentässä on koko varmennettu summa. Jos haluat veloittaa vain osan varmennetusta summasta, kirjoita "Summa" -kenttään summa, jonka haluat veloittaa.
- **Peruuta varmennus:** Varmennuksen peruutus on vastakkainen toimenpide varmennukselle ja se peruuttaa ostajan tilille tehdyn katevarauksen. Varmennuksen peruutus tehdään kokosummalle. Varmennetusta summasta ei voi peruuttaa vain osaa.
- **Hyvitä:** Hyvitys on vastakkainen toimenpide veloitukselle ja se palauttaa summan takaisin ostajan tilille. Oletuksena "Summa"-kentässä on koko veloitettu summa. Jos haluat hyvittää vain osan veloitetusta summasta, kirjoita "Summa"-kenttään summa, jonka haluat hyvittää.



The screenshot shows the Nets Netaxept Test web interface. At the top, there are flags for various countries and the text "System status nets.eu Kirjaudu ulos 12000219". The Nets Technology logo is on the left, and the Netaxept Test logo is on the right. Below the logos is a navigation bar with four tabs: "Maksutapahtumat", "Raportit", "Asetukset", and "Ohjeet ja työkalut". Each tab has a sub-label: "Hallinnoi maksuja", "Hae raportteja", "Muokkaa asetuksia", and "Hyödynnä ohjeita ja työkaluja" respectively. The "Maksutapahtumat" tab is selected. Below the navigation bar is the "Maksutapahtuma" (Payment transaction) section. It has a sub-header "Maksutapahtuma" and a row of tabs: "Lisätiedot", "Historia", "Jatkokäsittely", "Toistuvat maksut", "Callback", and "Riskienhallintatyökalut". The "Jatkokäsittely" tab is selected. Below the tabs is a "Ohje" (Help) icon. The "Veloita" (Debit) tab is selected under the "Jatkokäsittely" section. Below the "Veloita" tab is a "Peruuta varmennus" (Cancel authorization) tab. The "Summa (Esimerkki: 123,50)" (Amount (Example: 123,50)) field is highlighted, showing "2,00" and "EUR". Below the amount field is a "Kuvaus" (Description) field. Below the description field is a "Tapahtuman viitenumero" (Transaction reference number) field. At the bottom of the "Veloita" section is a "Veloita" button.



System status

nets.eu

Kirjaudu ulos 12000219

Netaxept

Test

Maksutapahtumat

Raportit

Asetukset

Ohjeet ja työkalut

Hallinnoi maksuja

Hae raportteja

Muokkaa asetuksia

Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

Maksutapahtuma

Lisätiedot

Historia

Jatkokäsittely

Toistuvat maksut

Callback

Ohje

Hyvitä

Summa (Esimerkki: 123,50)

1,00

EUR

Kuvaus

Hyvitä

| Kentän nimi            | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Summa                  | Peruutettava / veloitettava / hyvitetävä summa ilmoitetussa valuutassa. Käytä pilkkua erottimenä, esimerkiksi 1,20 € = 1 euro 20 senttiä.                                                                                                                                                                                                               |
| Kuvaus                 | Kauppiaan määrittelemä vapaamuotoinen tietosisältö, joka näkyy kauppiaille käyttöliittymässä. Kentässä näkyy myös IP-osoite, jonka kautta maksu on tehty ja/tai käyttäjätunnus, jos maksu on tehty käyttöliittymästä.                                                                                                                                   |
| Tapahtuman viitenumero | Kauppiaan yksittäiselle maksutapahtumalle määrittelemä viitenumero.<br><br>Jos kauppiaan valitsema maksutapojen palveluntarjoaja tukee tapahtumakohtaisen viitenumeron palautusta, maksutapahtuman viitenumero palautuu kauppiaille tilitysaineiston mukana ja on nähtävissä Netaxeptissa sekä lisäksi pankkien verkkomaksuissa kauppiaan tiliotteella. |

## 2.6 Toistuvat maksut

Tällä sivulla näet valitsemaasi maksutapahtumaan liittyvät aiemmat toistuvat maksut sekä niiden yksityiskohdat. Sivu näkyy ainoastaan silloin, kun kyseessä on toistuva maksu.

- **One-click maksu (easy payment):** Ostaja maksaa ensimmäisen ostoksen jälkeen tehtävät ostokset yhdellä klikkauksella.
- **Toistuva korttiveloitus (recurring payment):** Kauppias veloittaa kauppiaan ja ostajan välillä tehdyn sopimuksen mukaisesti maksukorttia ilman, että ostaja syöttää ostosta tehdessään maksukortin tietoja uudelleen.






System status   nets.eu   Kirjaudu ulos 12000219

Maksutapahtumat   Raportit   Asetukset   Ohjeet ja työkalut  
Hallinnoi maksuja   Hae raportteja   Muokkaa asetuksia   Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

### Maksutapahtuma

Lisätiedot   Historia   **Toistuvat maksut**   Callback   Riskienhallintatyökalut

 Ohje

Maksujen veloitustiheys   0 päivä(ä)  
Sopimuksen voimassaoloaika   11.12.2017  
Maksukortin voimassaoloaika   1.2.2015

#### Toistuvat maksut

Hae toistuvat maksut

| Maksutapa                                                                         | Päivämäärä         | Tilausnumero | Summa    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------|----------|
|  | 17.12.2014 8:07:02 | Testorder    | 2,00 EUR |

| Kentän nimi                 | Kuvaus                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maksujen veloitustiheys     | Kertoo kuinka usein toistuvia maksuja tehdään. Näkyvissä ainoastaan toistuvissa korttiveloituksissa (recurring payment).                                                                        |
| Sopimuksen voimassaoloaika  | Päivämäärä, johon asti kauppiaan ja ostajan välinen sopimus on voimassa. Näkyvissä ainoastaan toistuvissa korttiveloituksissa (recurring payment).                                              |
| Maksukortin voimassaoloaika | Päivämäärä, johon asti ostajan maksukortti on voimassa.                                                                                                                                         |
| Maksutapa                   | Maksutapa, jolla maksutapahtuma on maksettu.                                                                                                                                                    |
| Päivämäärä                  | Maksutapahtuman päivämäärä ja kellonaika. Kellonajat ovat oletuksena Suomen aikaa.                                                                                                              |
| Tilausnumero                | Kauppiaan maksutapahtumalle antama tunnus. Nets suosittelee luomaan jokaiselle maksutapahtumalle yksilöivän tunnuksen, mutta halutessasi voit käyttää samaa tilausnumeroa myös useamman kerran. |
| Summa                       | Toistuvan maksutapahtuman summa + mahdollinen lisämaksu.                                                                                                                                        |

## 2.7 Callback

Tällä sivulla näet valitsemasi maksutapahtuman tilojen muutokset. Sivu näkyy ainoastaan silloin, kun kauppias on ottanut käyttöönsä kyseisen toiminnon "Asetukset" => "Callback" sivulla. Callback-toiminnon avulla kauppias saa tiedon, kun maksutapahtuman tila muuttuu varmennetuksi, veloitetuksi, hyvitetuksi tai peruutetuksi varmennukseksi. Callback on hyödyllinen esimerkiksi silloin, kun tieto maksutapahtuman todellisesta tilasta jää epäselväksi maksamisen aikana tapahtuneen tietoliikennehäiriön takia.



System status   nets.eu   Kirjaudu ulos 12000219



**Maksutapahtumat**  
Hallinnoi maksuja

**Raportit**  
Hae raportteja

**Asetukset**  
Muokkaa asetuksia

**Ohjeet ja työkalut**  
Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

**Maksutapahtuma**

Lisätiedot   Historia   Jatkokäsittely   Toistuvat maksut   **Callback**   Riskienhallintatyökalut

 Ohje

**Tehdyt callbackit**

| Päivämäärä         | Toiminto  | Callback                                                                                                          |
|--------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.12.2014 8:10:06 | Varmennus | <a href="https://test.epayment.nets.eu/online/Options/D...">https://test.epayment.nets.eu/online/Options/D...</a> |

| Kentän nimi | Kuvaus                                                                   |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Päivämäärä  | Päivämäärä ja aika, jolloin callback on tehty.                           |
| Toiminto    | Maksutapahtuman tila, esimerkiksi varmennettu, veloitettu tai hyvitetty. |
| Callback    | Kertoo missä tilassa callback-kysely on.                                 |

## 2.8 Riskienhallintatyökalut (Threatmetrix)

Tällä sivulla näet valitsemaasi maksutapahtumaan liittyvät riskienhallintapalveluiden tulokset. Sivu näkyy ainoastaan silloin, kun kauppias on valinnut Netaxept-sopimuksessa "Riskienhallintatyökalut" lisäpalvelun ja se on otettu kauppiaille käyttöön.

Riskienhallintatyökalut pisteyttävät reaaliaikaisesti jokaisen maksutapahtuman ja saatujen pisteiden avulla maksu joko hyväksytään tai hylätään automaattisesti tai asetetaan hyväksyttäväksi ennen kuin sen jatkokäsittely on mahdollista.




System status   nets.eu   Kirjaudu ulos 12000219

Maksutapahtumat

Raportit

Asetukset

Ohjeet ja työkalut

Hallinnoi maksuja

Hae raportteja

Muokkaa asetuksia

Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

### Maksutapahtuma

Lisätiedot   Historia   Jatkokäsittely   Toistuvat maksut   Callback   **Riskienhallintatyökalut**

Riskiluokituksen arvo: 0  
Perustelu: NoDeviceID,Credit Card Over 30 Days Old  
Tila: Review  
Maksutapahtuma on hyväksytty käyttäjätunnuksella: 12000219

Riskienhallintatyökalujen tulokset

| Parametri         | Arvo   |
|-------------------|--------|
| cc_bin_number     | 492500 |
| cc_bin_number_geo | NO     |

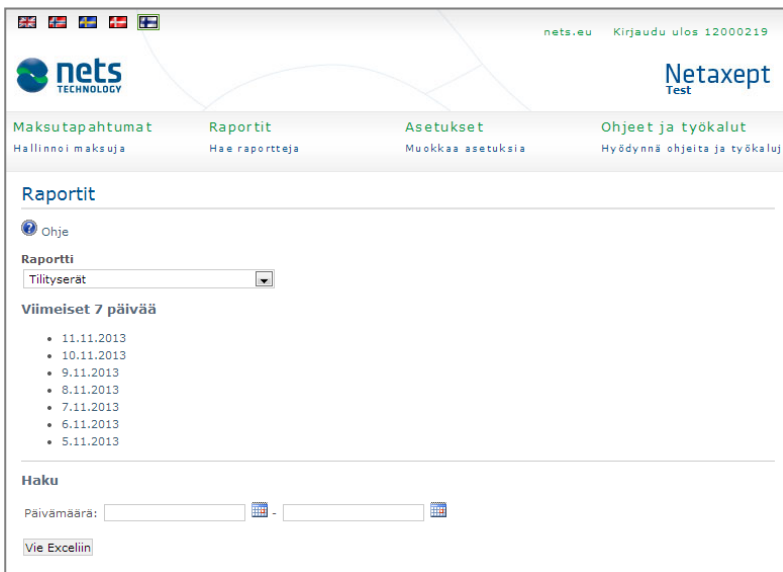
| Kentän nimi                                      | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Riskiluokituksen arvo                            | Riskienhallintatyökalujen maksutapahtumalle antama pistemäärä riskiluokittelun perusteella.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Perustelu                                        | Selitys tai tarkempi kuvaus saadulle pistemäärälle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tila                                             | Riskiluokittelun maksutapahtumalle antama tila: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Pass</b>: Maksu on hyväksytty ja valmiina jatkokäsittelyyn.</li> <li>– <b>Review</b>: Kauppiaan tulee hyväksyä maksu ennen jatkokäsittelyä.</li> <li>– <b>Reject</b>: Maksu on hylätty riskienhallinnallisista syistä, eikä sen jatkokäsittely ole mahdollista.</li> </ul> |
| Maksutapahtuma on hyväksytty käyttäjätunnuksella | Käyttäjätunnus, joka on hyväksynyt maksutapahtuman jatkokäsitteltäväksi.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Riskienhallintatyökalujen tulokset               | Tarkempi erittely riskienhallintatyökalujen tuloksista ja riskiluokittelun pohjana olleista kriteereistä ja arvoista.                                                                                                                                                                                                                                                  |

### 3 Raportit

"Raportit" osiossa voit hakea ja katsoa erilaisia kaavioita ja raportteja kauppapaikassasi tehdyistä maksutapahtumista. Raportointiosio näkyy ainoastaan silloin, kun kauppias on valinnut Netaxept-sopimuksessa "Advanced" tai "Call Centre" palvelupaketin.

**Tilityserät:** Näyttää kauppapaikkasi tilityserätiedot viimeisen 7 päivän ajalta. Myöhemmät tai halutun ajanjakson (maksimissaan 7 päivän ajanjakso) erätiedot voit hakea haun kautta.

Voit vastaanottaa tilityserätiedot myös automaattisesti päivittäin sähköpostiisi excel-muodossa aktivoimalla toiminnallisuuden "Asetukset" => "Eräraportti" sivulla.



nets.eu Kirjaudu ulos 12000219

**nets** TECHNOLOGY **Netaxept** Test

Maksutapahtumat Hallinnoi maksuja | **Raportit** Hae raportteja | Asetukset Muokkaa asetuksia | Ohjeet ja työkalut Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

**Raportit**

Ohje

Raportti  
Tilityserät

Viimeiset 7 päivää

- 11.11.2013
- 10.11.2013
- 9.11.2013
- 8.11.2013
- 7.11.2013
- 6.11.2013
- 5.11.2013

Haku

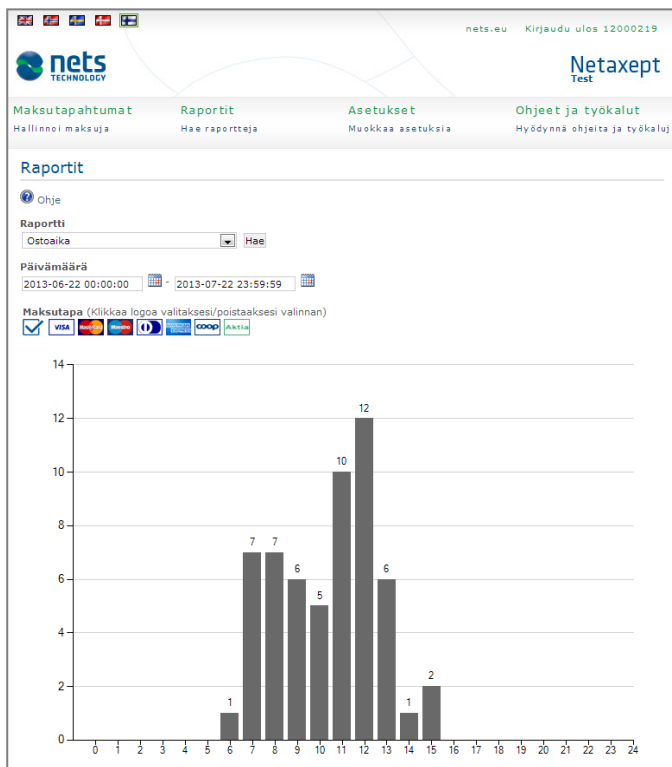
Päivämäärä: - -

Vie Excelliin

**Liikevaihto:** Näyttää kauppapaikkasi päivittäisen ja kuukausittaisen liikevaihdon valuutoittain.



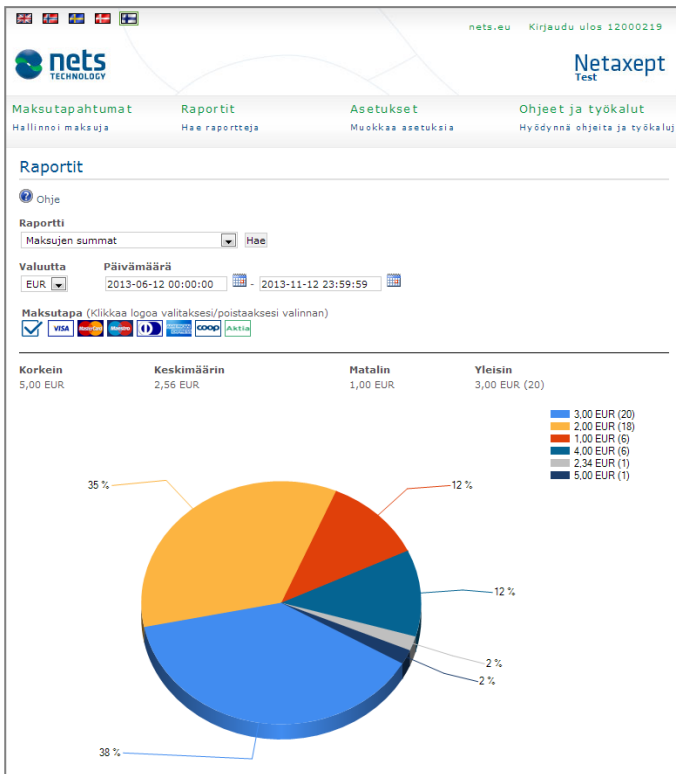
**Osto aika:** Näyttää kauppapaikkasi maksutapahtumien ajankohdat.



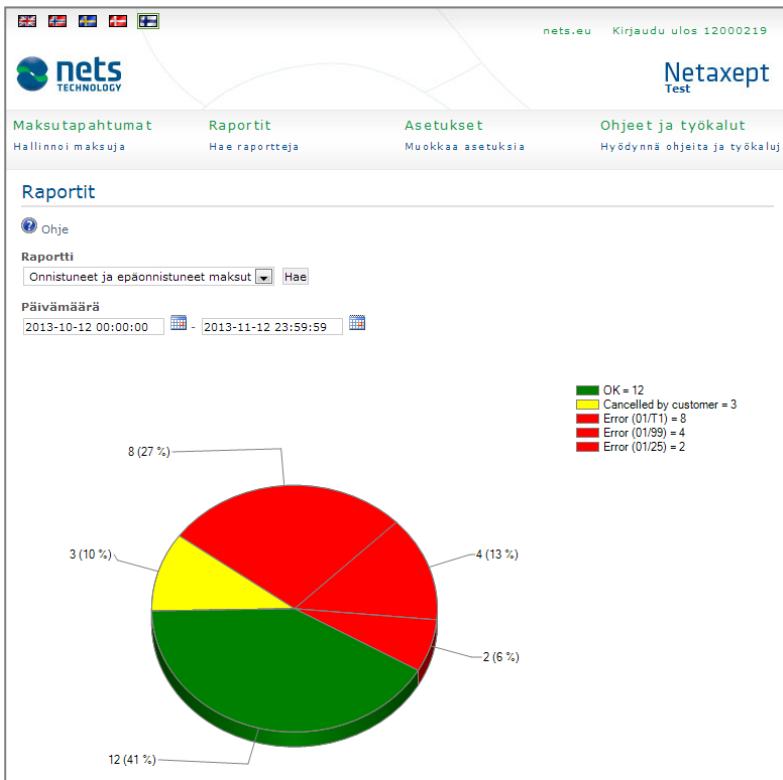
**Onnistuneet maksut:** Näyttää kauppapaikkasi onnistuneiden maksutapahtumien volyymit päivittäin, viikoittain ja kuukausittain.



**Maksujen summat:** Näyttää kauppapaikkasi maksutapahtumien suurimman, pienimmän ja keskimääräisen summan sekä useimmin esiintyvän summan valuutoittain.



**Onnistuneet ja epäonnistuneet maksut:** Näyttää kauppapaikkasi onnistuneet ja epäonnistuneet maksutapahtumat prosentteina ja lukumäärinä.

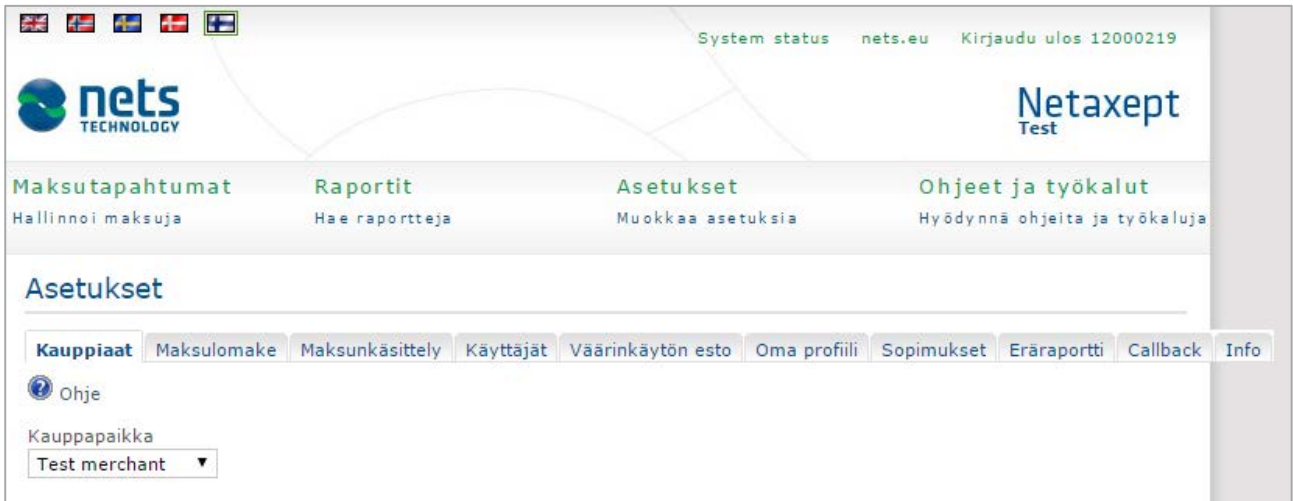


## 4 Asetukset

"Asetukset" osiossa voit muokata kauppapaikkaasi liittyviä asetuksia.

### 4.1 Kauppiaat

Tällä sivulla voit valita kauppapaikan, jonka näkymän haluat nähdä käyttöliittymässä. Sivu näkyy ainoastaan silloin, kun kauppias on tehnyt Netaxept-sopimukset useista kauppapaikoista ja ne on linkitetty Netaxeptin asiakaspalvelun toimesta toisiinsa.



### 4.2 Maksulomake

Tämän sivun alasuilla voit räätälöidä ostajalle näytettäviä maksulomakkeita haluamasi näköisiksi Internet- ja mobiiliympäristöihin. Halutessasi voit käyttää myös Netaxeptin tarjoamaa valmista maksulomaketta. Sivut ovat tarpeellisia vain verkkokauppaa harjoittavalle kauppiaille, jossa ostaja ohjataan Netaxeptin tarjoamalle maksulomakkeelle syöttämään maksutavan tiedot.

Netaxeptin valmis maksulomake yksiosaisena



**Netaxept**

**Kauppias:** Testikauppias

**Summa:** 1,00 € (EUR)

**Tilausnumero:** TestFI

**Tilauksen kuvaus:** Testitapahtuma





| Maksutapa        | Lisämaksu | Kokonaissumma |
|------------------|-----------|---------------|
| American Express | 1,00 €    | 2,00 €        |
| Diners club      | 2,00 €    | 3,00 €        |
| Maestro          | 0,00 €    | 1,00 €        |
| MasterCard       | 3,00 €    | 4,00 €        |
| Visa             | 1,00 €    | 2,00 €        |
| Klarna           | 3,00 €    | 4,00 €        |
| PayPal           | 0,00 €    | 1,00 €        |

Maksukortin numero

Voimassaoloaika (kuukausi/vuosi)

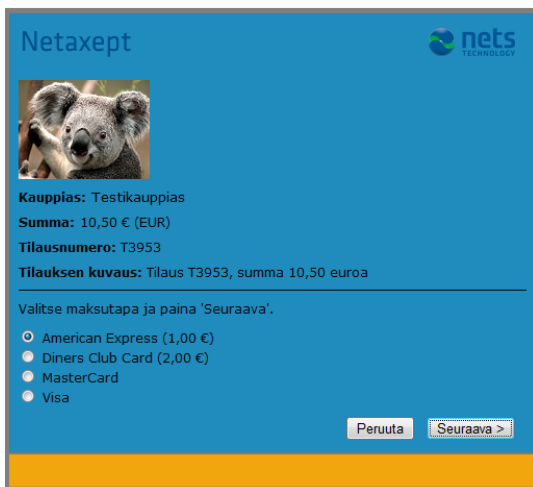
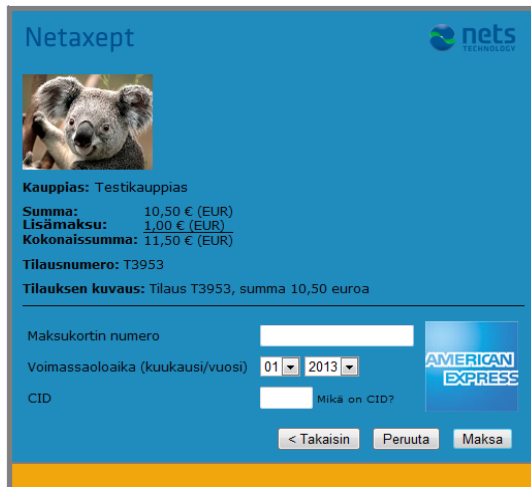
01 2013

CVV2/CVC2/CID

Maksulomake mobiililaitteessa



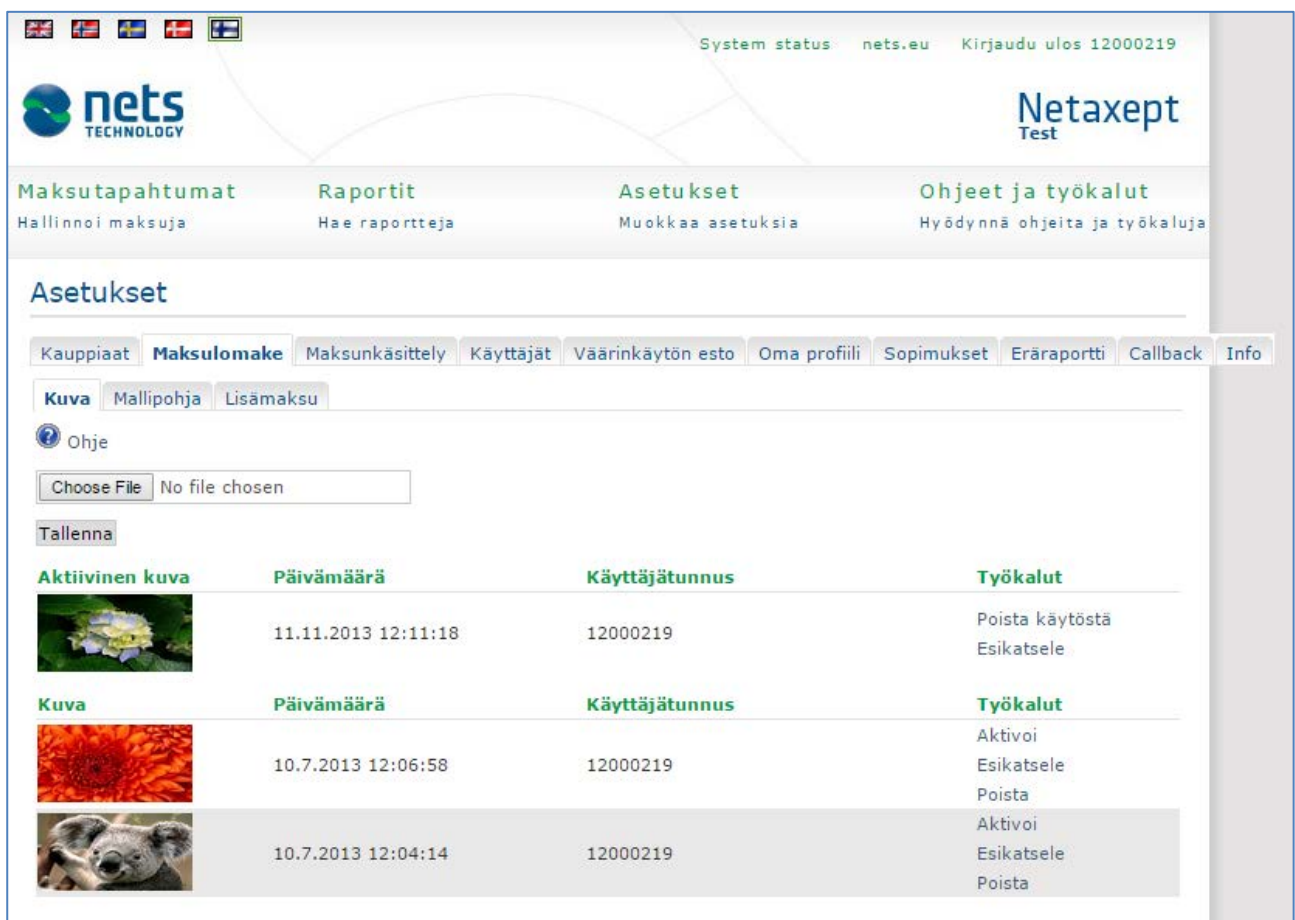
Netaxeptin maksulomake kauppiaan räätälöimänä kaksiosaisena

#### 4.2.1 Kuva

Tälle sivulle voit ladata ja tallentaa kuvia, esimerkiksi yrityksesi logon, jonka haluat näkyvän maksulomakkeella. Kuvan tiedostotyyppin tulee olla joko jpg, gif tai png. Tiedoston koko voi olla enintään 480x95 pikseliä ja 100 kb. Ladattu kuva näkyy maksulomakkeella sen jälkeen, kun se on käyttöliittymässä aktivoitu.

Esikatselun avulla voit tarkistaa kuvan laadun. Esikatselussa näkyvä maksulomake ei ole teksteiltään lopullinen ostajalle näkyvä maksulomake, vaan ainoastaan esimerkki.



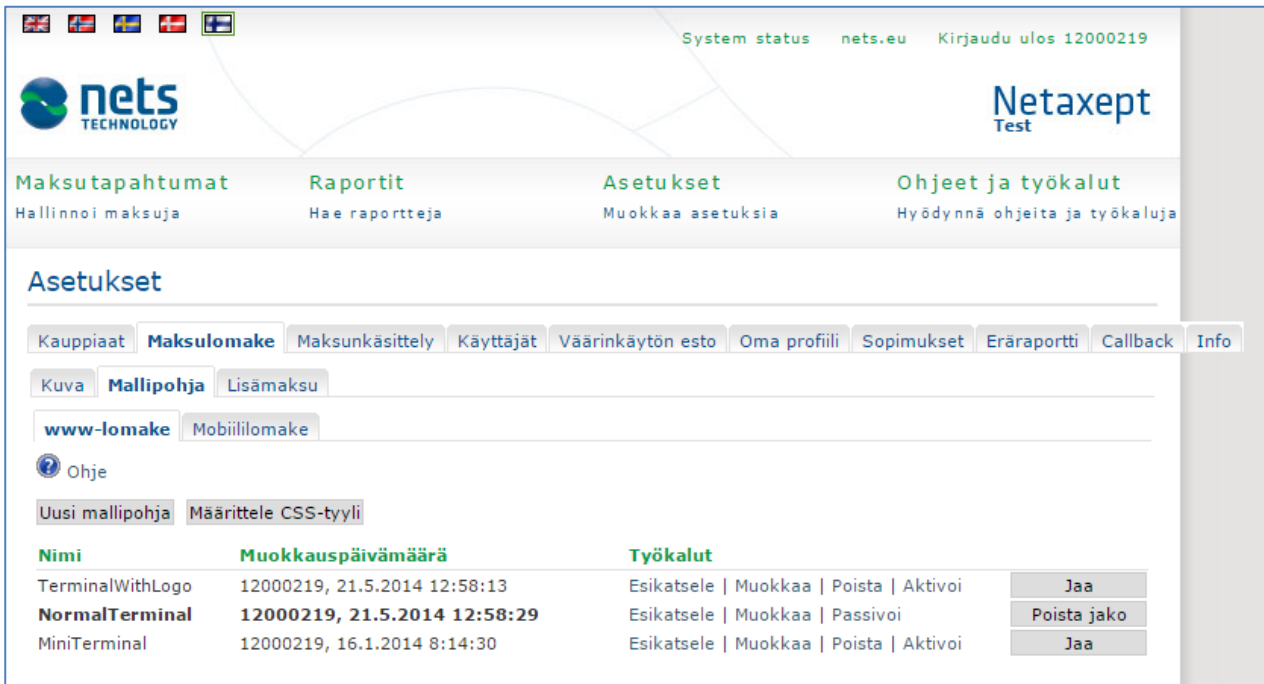
| Aktiivinen kuva                                                                     | Päivämäärä          | Käyttäjätunnus | Työkalut                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------|---------------------------------|
|  | 11.11.2013 12:11:18 | 12000219       | Poista käytöstä<br>Esikatsele   |
|  | 10.7.2013 12:06:58  | 12000219       | Aktivoi<br>Esikatsele<br>Poista |
|  | 10.7.2013 12:04:14  | 12000219       | Aktivoi<br>Esikatsele<br>Poista |



#### 4.2.2 www-sivulle optimoitu maksulomake

Tällä sivulla voit tehdä uusia www-sivuille optimoituja maksulomakepohjia sekä muokata olemassa olevia mallipohjia. Aktivoi mallipohja klikkaamalla "Aktivoi" linkkiä. Tällöin maksamisessa käytetään kyseistä mallipohjaa, jos maksurajapinnassa ei ole asetettu maksutapahtumalle erikseen "TerminalDesign" parametria.

Klikkaamalla "Määrittele CSS-tyyli" painiketta voit tehdä mallipohjaan CSS-tyylipohjaisia tyylimäärittelyjä.



| Nimi             | Muokauspäivämäärä            | Työkalut                                |
|------------------|------------------------------|-----------------------------------------|
| TerminalWithLogo | 12000219, 21.5.2014 12:58:13 | Esikatsele   Muokkaa   Poista   Aktivoi |
| NormalTerminal   | 12000219, 21.5.2014 12:58:29 | Esikatsele   Muokkaa   Passivoi         |
| MiniTerminal     | 12000219, 16.1.2014 8:14:30  | Esikatsele   Muokkaa   Poista   Aktivoi |

Jos käytössäsi on useita kauppapaikkoja, voit jakaa pääkauppapaikassa tekemäsi mallipohjan muihin kauppapaikkoihisi klikkaamalla "Jaa" painiketta. Tämän jälkeen voit käyttää samaa mallipohjaa kaikissa kauppapaikoissasi ilman, että joudut kopioimaan koodin erikseen jokaiseen kauppapaikkaan. Pääkauppapaikka voi jakaa kerrallaan vain yhden mallipohjan. Muissa kauppapaikoissa jaettu mallipohja näkyy seuraavasti.



System status   nets.eu   Kirjaudu ulos 12000980



Maksutapahtumat  
Hallinnoi maksuja

Raportit  
Hae raportteja

Asetukset  
Muokkaa asetuksia

Ohjeet ja työkalut  
Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

## Asetukset

Kauppiaat   **Maksulomake**   Maksunkäsittely   Käyttäjät   Väärinkäytön esto   Oma profiili   Sopimukset   Eräraportti   Callback   Info

Kuva   **Mallipohja**   Lisämaksu

**www-lomake**   Mobiililomake

 Ohje

**Tässä kauppapaikassa käytetään mallipohjaa 'NormalTerminal', joka on peritty kauppapaikasta Test merchant (12000219)**

Uusi mallipohja   Määrittele CSS-tyyli



System status   nets.eu   Kirjaudu ulos 12000219

**Netaxept**  
Test

**Maksutapahtumat**  
Hallinnoi maksuja

**Raportit**  
Hae raportteja

**Asetukset**  
Muokkaa asetuksia

**Ohjeet ja työkalut**  
Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

### Asetukset

Kauppiaat   **Maksulomake**   Maksunkäsittely   Käyttäjät   Väärinkäytön esto   Oma profiili   Sopimukset   Eräraportti   Callback   Info

Kuva   **Mallipohja**   Lisämaksu

www-lomake   Mobiililomake

 Ohje

Uusi mallipohja   Määrittele CSS-tyyli

Nimi   NormalTerminal

**Maksulomakkeen ulkopuoli**

Taustan väri    tai kuvan url

HTML   {netaxept:terminal /}

Lisää kuva

**Maksulomakkeen sisäpuoli**

Tekstin väri   

Taustan väri    tai kuvan url

Reunus/kehys   ☒

Logo   Logot värillisinä (oletus)

**Lisäasetukset**

Meta-tagit

Lisää

**Nimi**

Työkalut

<meta name="testmerchant" content="Netaxept,terminal,shop">

Poista

Tallenna   Sulje

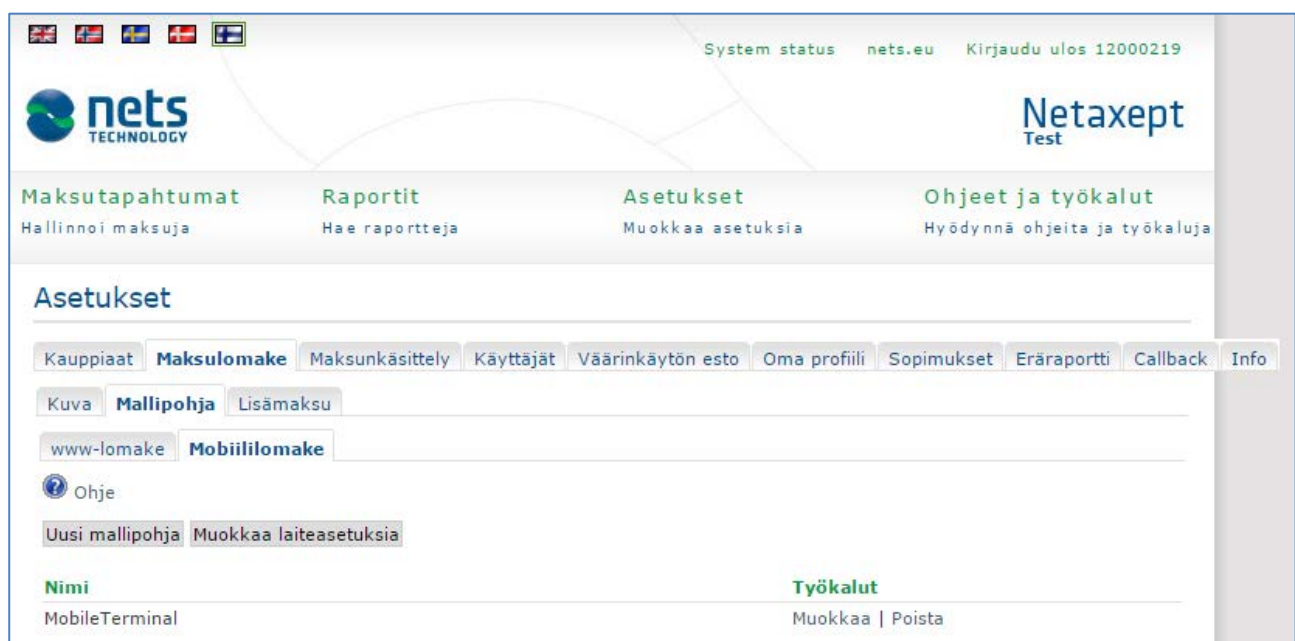
| Kentän nimi                     | Kuvaus                                                                                                                                          |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nimi                            | Nimi, joka yksilöi mallipohjan. Mallipohjan nimeen tulee viitata maksurajapinnassa, jos eri maksutapahtumissa halutaan käyttää eri mallipohjia. |
| <b>Maksulomakkeen ulkopuoli</b> |                                                                                                                                                 |
| Taustan väri                    | Maksulomakkeen ulkopuolisen alueen taustan väri. Taustavärin tilalla voi olla myös kuva.                                                        |
| Kuvan url                       | Maksulomakkeen ulkopuolella näkyvä kuva. Kuvan URL-osoitteen tulee olla https-alkuinen.                                                         |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HTML                            | Yleistä tyyliä ei voi vaihtaa, mutta voit lisätä mallipohjaan omia tyylitageja. Tagit tulee sisällyttää aaltosulkeisiin ja päättää välilyöntiin ja kauttaviivaan, esimerkiksi {netaxept:terminal /}. Palvelu siistii HTML-kentän sisällön tallennuksen yhteydessä. |
| Lisää kuva                      | Klikkaamalla painiketta voit valita maksulomakkeelle kuvan, jonka olet ensin lisännyt "Kuva" välilehdellä.                                                                                                                                                         |
| <b>Maksulomakkeen sisäpuoli</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tekstin väri                    | Maksulomakkeen sisäpuolisen alueen tekstin väri.                                                                                                                                                                                                                   |
| Taustan väri                    | Maksulomakkeen sisäpuolisen alueen taustan väri. Taustavärin tilalla voi olla myös kuva.                                                                                                                                                                           |
| Kuvan url                       | Maksulomakkeen sisäpuolella näkyvä kuva. Kuvan URL-osoitteen tulee olla https-alkuinen.                                                                                                                                                                            |
| Reunus/kehys                    | Maksulomaketta ympäröivä reunaviiva.                                                                                                                                                                                                                               |
| Logo                            | Logot näytetään maksulomakkeella joko valkoisina vai värillisinä. Vaihtoehtoisesti Nets ja Netaxept logot voidaan näyttää valkoisina ja muut logot värillisinä.                                                                                                    |
| <b>Lisäasetukset</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Meta-tagit                      | Avainsanat, joilla haluat hakukoneiden löytävät sivusi. Avainsanoilla voit tehostaa sivuston näkymistä hakukoneiden hauissa. Esimerkiksi:<br><br><meta name="testisivu" content="avainsana1, avainsana2">                                                          |

#### 4.2.3 Mobiililaitteelle optimoitu maksulomake

Tällä sivulla voit tehdä uusia mobiililaitteille optimoituja maksulomakepohjia sekä muokata olemassa olevia mallipohjia. Aktivoi mallipohja klikkaamalla "Aktivoi" linkkiä. Tällöin maksamisessa käytetään kyseistä mallipohjaa, jos maksurajapinnassa ei ole asetettu maksutapahtumalle erikseen "TerminalDesign" parametria.

Klikkaamalla "Muokkaa laiteasetuksia" painiketta voit määrittää, mitä mallipohjaa käytetään missäkin mobiililaitteessa.




System status nets.eu Kirjautu ulos 12000219
Netaxept Test

Maksutapahtumat Raportit Asetukset Ohjeet ja työkalut

Hallinnoi maksuja Hae raportteja Muokkaa asetuksia Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

### Asetukset

Kauppiaat **Maksulomake** Maksunkäsittely Käyttäjät Väärinkäytön esto Oma profiili Sopimukset Eräraportti Callback Info

Kuva **Mallipohja** Lisämaksu

www-lomake **Mobiililomake**

**Ohje**

Nimi

**Yläosa**

Taustan väri 

Tekstin väri  tai kuvan url

**Keski- ja alaosa**

Taustan väri  tai kuvan url

**Takaisin/Peruuta -painike**

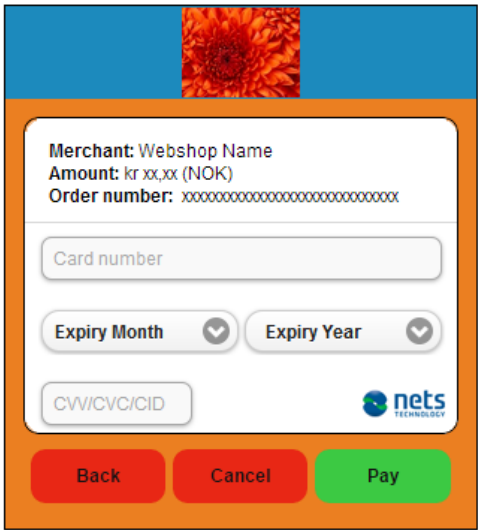
Taustan väri 

Tekstin väri 

**Maksa-painike**

Taustan väri 

Tekstin väri 



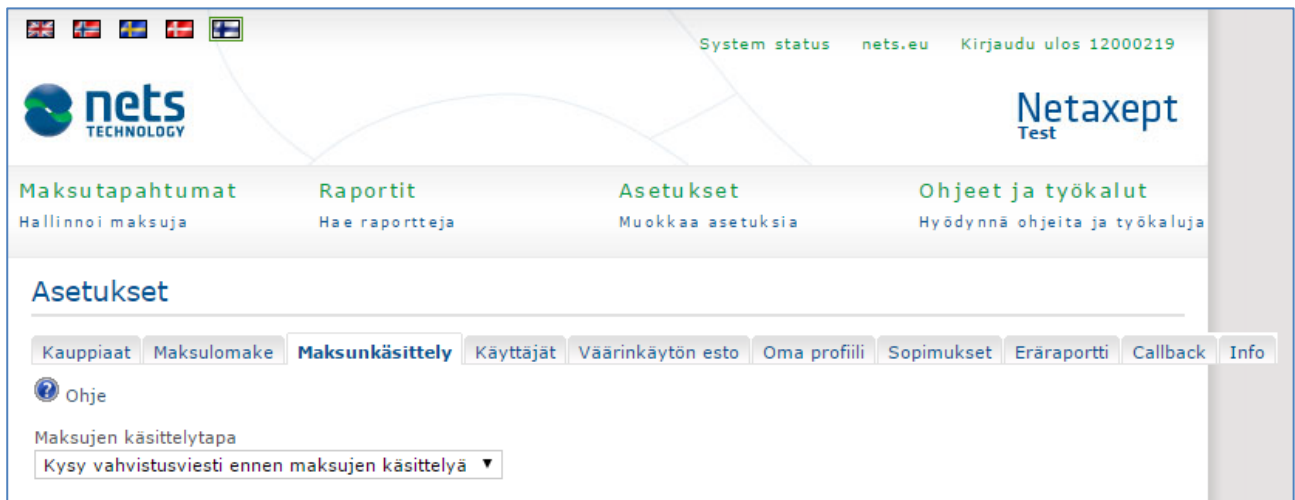
| Kentän nimi                            | Kuvaus                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nimi                                   | Nimi, joka yksilöi mallipohjan. Mallipohjan nimeen tulee viitata maksurajapinnassa, jos eri maksutapahtumissa halutaan käyttää eri mallipohjia. |
| <b>Maksulomakkeen yläosa</b>           |                                                                                                                                                 |
| Taustan väri                           | Maksulomakkeen yläosan taustan väri.                                                                                                            |
| Tekstin väri                           | Maksulomakkeen yläosan tekstin väri. Tekstin tilalla voi olla myös kuva.                                                                        |
| Kuvan url                              | Maksulomakkeen yläosassa näkyvä kuva. Kuvan URL-osoitteen tulee olla https-alkuinen.                                                            |
| <b>Maksulomakkeen keski- ja alaosa</b> |                                                                                                                                                 |
| Taustan väri                           | Maksulomakkeen keski- ja alaosan taustan väri. Taustaväriin tilalla voi olla myös kuva.                                                         |
| Kuvan url                              | Maksulomakkeen keski- ja alaosassa näkyvä kuva. Kuvan URL-osoitteen tulee olla https-alkuinen.                                                  |
| <b>Painikkeet</b>                      |                                                                                                                                                 |
| Taustan väri                           | Painikkeiden taustojen värit.                                                                                                                   |
| Tekstin väri                           | Painikkeiden tekstien värit.                                                                                                                    |



| Kentän nimi              | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Valuutta                 | Valuutta, jossa haluat ilmoittaa uuden lisämaksun.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Kortin tyyppi            | Korttityyppi (debit / credit), jolle lisämaksu määritetään. Debit maksukorteilla tehty maksutapahtumat veloitetaan ostajan pankkitililtä ja Credit maksukorteilla tehty maksutapahtumat ostajan luottokorttitililtä.                                                                                                                                                                                           |
| Kortin maa               | Maa, jossa myönnettyille maksukorteille lisämaksu lisätään.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Minimisumma              | Summa, jonka suuruisista maksutapahtumista lisämaksua aletaan veloittaa. Minimisumman alittavista maksutapahtumista ei veloiteta lisämaksua. Vapaaehtoinen tieto.                                                                                                                                                                                                                                              |
| Maksimisumma             | Summa, jonka suuruisista maksutapahtumista lisämaksua korkeintaan veloitetaan. Maksimisumman ylittävistä maksutapahtumista ei veloiteta lisämaksua. Vapaaehtoinen tieto.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Lisämaksu                | Kiinteä maksutapahtuman kokonaissummasta riippumaton lisämaksun summa valitsemassasi valuutassa. Syötä lisämaksulle joko lisämaksun summa tai prosentti. Kenttään ei voi syöttää negatiivista arvoa.                                                                                                                                                                                                           |
| Lisämaksu %              | Valitsemasi lisämaksun prosenttiosuus maksutapahtuman kokonaissummasta. Syötä lisämaksulle joko lisämaksun summa tai prosentti. Kenttään ei voi syöttää negatiivista arvoa.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Maksutapa                | Maksutapa, jolle lisämaksu määritetään. Jos maksutavoista ei löydy sopivaa vaihtoehtoa, valitse räätälöity kortti ja täytä korttinumerosta 6 ensimmäistä numeroa sekä anna maksutavalle kuvaava nimi.                                                                                                                                                                                                          |
| Korttinumero             | Kirjoita 6 numeroa, joilla alkaville korttinumeroille haluat määrittää lisämaksun. Tarpeellinen ainoastaan, jos olet valinnut maksutavaksi räätälöidyn kortin.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nimi                     | Kirjoita maksutavalle, jolle aiot lisämaksun määrittää, kuvaava nimi. Nimi näkyy ostajalle maksulomakkeella lisämaksuluettelossa. Tarpeellinen ainoastaan, jos olet valinnut maksutavaksi räätälöidyn kortin.                                                                                                                                                                                                  |
| Toiminto                 | Voit joko hyväksyä tai hylätä maksutapahtumat, jotka täyttävät määrittelemäsi ehdot.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Lisämaksun pyöristys     | Voit määritellä, että maksutapahtumaan liittyvä lisämaksu pyöristetään automaattisesti: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lähimpään kokonaislukuun</li> <li>– Lähimpään kymmenesosaan</li> <li>– Alaspäin lähimpään kokonaislukuun</li> <li>– Alaspäin lähimpään kymmenesosaan</li> <li>– Ylöspäin lähimpään kokonaislukuun</li> <li>– Ylöspäin lähimpään kymmenesosaan</li> </ul>                      |
| Kokonaissumman pyöristys | Voit määritellä, että maksutapahtuman lopullinen summa lisämaksun tms. jälkeen pyöristetään automaattisesti: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lähimpään kokonaislukuun</li> <li>– Lähimpään kymmenesosaan</li> <li>– Alaspäin lähimpään kokonaislukuun</li> <li>– Alaspäin lähimpään kymmenesosaan</li> <li>– Ylöspäin lähimpään kokonaislukuun</li> <li>– Ylöspäin lähimpään kymmenesosaan</li> </ul> |

## 4.3 Maksunkäsittely

Tällä sivulla voit valita maksutapahtumille sopivimman käsittelytavan käyttöliittymässä.



"Maksutapahtumat" sivun luettelossa on jokaisen maksutapahtuman kohdalla värillinen palkki, joka kertoo, missä tilassa kyseinen maksu on. Klikkaamalla palkkia voit jatkokäsitellä maksun eli joko veloittaa tai hyvittää maksun. Palkit toimivat sen mukaan, mikä käsittelytapa maksuille on valittu tällä sivulla.



### Merkitse käsiteltävät maksut

Klikkaamalla maksutapahtuman värillistä palkkia kyseinen maksutapahtuma lisätään erilliseen maksutapahtumaluetteloon myöhempää käsittelyä varten. Luettelo on nähtävillä "Merkityt maksutapahtumat" sivulla, jonka saa näkyville klikkaamalla "Käsittele merkityt maksut" linkkiä. Linkki tulee näkyviin, kun ensimmäinen maksutapahtuma on lisätty luetteloon. Tällä sivulla voit käsitellä merkittyjä maksutapahtumia tai poistaa merkinnän yhdestä tai useammasta maksutapahtumasta.



### Käsittele maksut välittömästi

Klikkaamalla maksutapahtuman värillistä palkkia kyseinen maksutapahtuma veloitetaan tai hyvitetään välittömästi ilman vahvistusilmoitusta. Käytä tätä käsittelytapaa harkiten.



### Kysy vahvistusviesti ennen maksujen käsittelyä

Klikkaamalla maksutapahtuman värillistä palkkia palvelu kysyy käyttäjältä ensin vahvistusviestin, esimerkiksi "Oletko varma, että haluat hyvittää tämän maksun?". Käyttäjän täytyy vastata kysymykseen myöntävästi ennen kuin kyseiselle maksutapahtumalle tehdään kyseinen toiminto. Tämä on oletusasetus.

## 4.4 Käyttäjät

Tällä sivulla voit lisätä, muokata ja poistaa käyttöliittymän käyttäjiä ja vaihtaa heidän salasanojaan. Sivu näkyy ainoastaan silloin, kun käyttöliittymään on kirjaututtu yhteyshenkilön tai ylläpitäjän tunnuksella.





System status

nets.eu

Kirjaudu ulos 12000219

Netaxept

Test

Maksutapahtumat

Hallinnoi maksuja

Raportit

Hae raportteja

Asetukset

Muokkaa asetuksia

Ohjeet ja työkalut

Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

Asetukset

Kauppiaat

Maksulomake

Maksunkäsittely

Käyttäjät

Väärinkäytön esto

Oma profiili

Sopimukset

Eräraportti

Callback

Info

Ohje

Lisää käyttäjä

| Käyttäjätunnus | Käyttäjätaso | Päivämäärä, jolloin aktiivinen | Tiedotteet | Tiedot                                                                               | Kauppias                             | Työkalut                                                           |
|----------------|--------------|--------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 12000219-1     | Ylläpitäjä   | 12.8.2016 11:45:04             | Kyllä      | Nimi: Tim Test<br>Sähköposti: tim.test@nets.eu<br>Puhelinnumero: 0035812345678       | • Test merchant<br>• Test merchant 2 | <div>Muokkaa</div><br><div>Poista</div>                            |
| 12000219-2     | Käyttäjä     | 29.3.2016 13:25:52             | Ei         | Nimi: Tom Test<br>Sähköposti: tom.test@nets.eu<br>Puhelinnumero: 0035887654321       | • Test merchant                      | <div>Muokkaa</div><br><div>Poista</div><br><div>Avaa lukitus</div> |
| 12000219-3     | Vain luku    | 9.3.2016 10:15:55              | Kyllä      | Nimi: Taylor Test<br>Sähköposti: taylor.test@nets.eu<br>Puhelinnumero: 0035822334455 | • Test merchant 2                    | <div>Muokkaa</div><br><div>Poista</div>                            |
| 12000219-31    | Tiedote      | 2.12.2015 11:58:05             | Ei         | Nimi: Tina Test<br>Sähköposti: tina.test@nets.eu<br>Puhelinnumero: 00358401234567    |                                      | <div>Muokkaa</div><br><div>Poista</div>                            |

Voit lisätä käyttäjiä klikkaamalla "Lisää käyttäjä" -painiketta.

- Täytä käyttäjän yhteystiedot ja valitse käyttäjälle sopiva käyttäjätaso. On tärkeää, että jokaisen käyttäjän yhteystiedot on lisätty, jotta käyttäjä voi tilata itselleen tarvittaessa uuden henkilökohtaisen salasanan käyttöliittymän kirjautumissivun "Salasana unohtunut" -toiminnon avulla.
- Liitä käyttäjä yhteen tai useampaan kauppapaikkaan valitsemalla haluttu kauppapaikka "Kauppias"-valikosta. Jos haluat liittää kauppiaan useaan kauppapaikkaan, paina "CTRL" valitaksesi useampia kauppapaikkoja. Jos käyttäjää ei ole liitetty mihinkään kauppapaikkaan, käyttäjä ei pääse kirjautumaan ollenkaan käyttöliittymään.
- Jos haluat, että käyttäjä saa Netaxeptiin liittyvät tiedotteet, laita ruksi kohtaan "Vastaanota tiedotteita". *Tiedotteiden lähetystoiminnallisuus ei ole toistaiseksi käytössä. Ko. kohdan voi kuitenkin jo ruksia valmiiksi jatkoa ajatellen.*
- Tallenna lopuksi tiedot klikkaamalla "Lisää käyttäjä" -painiketta. Näet tallennuksen jälkeen sivun yläosassa käyttäjän käyttäjätunnuksen ja salasanan. Netaxept ei lähetä käyttäjätunnusta tai salasanaa automaattisesti sähköpostilla tai tekstiviestinä käyttäjälle,

vaan yhteyshenkilön / ylläpitäjän tulee huolehtia tunnusten turvallisesta lähettämisestä käyttäjälle.

**Asetukset**

Kauppiaat Maksulomake Maksunkäsittely **Käyttäjät** Väärinkäytön esto Oma profiili Sopimukset Eräraportti Callback

Ohje

Lisää käyttäjä

**Käyttäjät** Kauppiaan yhteystiedot

Nimi:

Sähköposti:

Puhelinnumero: +47

Käyttäjätaso: Ylläpitäjä

☐ Vastaanota tiedotteita

Kauppiaas

Test merchant  
Test merchant 2

Paina 'CTRL' valitaksesi useampia kauppapaikkoja.

Lisää käyttäjä

**Asetukset**

Kauppiaat Maksulomake Maksunkäsittely **Käyttäjät** Väärinkäytön esto Oma profiili Sopimukset Eräraportti Callback

Ohje

**Käyttäjän lisääminen onnistui.**  
Käyttäjätunnus: 12000219-35  
Uusi salasana Nn3-7G(

Lisää käyttäjä

| Käyttäjätunnus | Käyttäjätaso | Päivämäärä, jolloin aktiivinen | Tiedotteet | Tiedot                                         | Kauppiaas                                                                     | Työkalut          |
|----------------|--------------|--------------------------------|------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 12000219-1     | Ylläpitäjä   | 12.8.2016 11:45:04             | Kyllä      | Nimi: Tim Test<br>Sähköposti: tim.test@nets.eu | <ul style="list-style-type: none"> <li>Test merchant</li> <li>Test</li> </ul> | Muokkaa<br>Poista |

| Kentän nimi    | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Käyttäjätunnus | Netaxeptin luoma käyttäjän yksilöivä tunnus, jota ei voi muuttaa. Käyttäjä tarvitsee käyttäjätunnustaan käyttöliittymään kirjautumisessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Käyttäjätaso   | Käyttäjät on jaettu eri ryhmiin: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Ylläpitäjä</b>: Kaikki oikeudet, mukaan lukien käyttäjien hallinta</li> <li>– <b>Käyttäjä</b>: Maksutapahtumien käsittely ja hallinta</li> <li>– <b>Vain luku</b>: Vain lukuoikeudet</li> <li>– <b>Tiedote</b>: Saa Netaxeptiin liittyvät tiedotteet, mutta ei pääse kirjautumaan ollenkaan käyttöliittymään. Huom! Jotta "Tiedote"</li> </ul> |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>tason käyttäjä saa tiedotteet, tulee "Vastanota tiedotteita" valinta olla ruksittu käyttäjän yhteystiedoissa. <i>Tiedotteiden lähetystoiminnallisuus ei ole toistaiseksi käytössä. Ko. käyttäjätason voi kuitenkin jo lisätä valmiiksi jatkoa ajatellen.</i></p> <p>Jako mahdollistaa sen, että eri käyttäjille voidaan luoda eritasoisia tunnuksia, jolloin heidän käyttöliittymänsä näkymä on erilainen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Päivämäärä, jolloin aktiivinen | Päivämäärä ja kellonaika, jolloin käyttäjä on viimeksi kirjautunut käyttöliittymään.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tiedotteet                     | Kertoo sen, lähetetäänkö käyttäjälle Netaxeptiin liittyviä tiedotteita. Valinta tehdään käyttäjän yhteystiedoissa ruksimalla "Vastanota tiedotteita" valinta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tiedot                         | <p>Käyttäjän yhteystiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Nimi:</b> Käyttäjän etu- ja sukunimi.</li> <li>– <b>Sähköposti:</b> Käyttäjän sähköpostiosoite. Ryhmäsähköpostiosoitteita ei tule käyttää.</li> <li>– <b>Puhelinnumero:</b> Käyttäjän matkapuhelinnumero. Puhelinnumero tulee syöttää kansainvälisessä muodossa niin, että se alkaa kahdella nolalla "00" tai plus-merkillä "+" sekä maatunnuksella. Maatunnuksen jälkeen tulee kirjoittaa puhelinnumero ilman etunollaa. Esimerkiksi 003584012345678, jossa "00358" on Suomen maatunnus etunollilla ja "4012345678" varsinainen matkapuhelinnumero.</li> </ul> <p>Yhteystiedot tulee olla täytetty, jotta henkilö voi tilata itselleen tarvittaessa uuden henkilökohtaisen salasanan käyttöliittymän kirjautumissivun "Salasana unohtunut" -toiminnon avulla.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Kauppias                       | <p>Kauppapaikat, joiden käyttöliittymän näkymään käyttäjällä on oikeus kirjautua.</p> <p>Jos käyttäjää ei ole liitetty mihinkään kauppapaikkaan, käyttäjä ei pääse kirjautumaan ollenkaan käyttöliittymään.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Työkalut                       | <p>Käytettävissä olevat työkalut käyttäjän muokkaamiseen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Muokkaa:</b> Klikkaamalla painiketta pääset muokkaamaan käyttäjän tietoja, liittämään käyttäjän haluamiisi kauppapaikkoihin ja vaihtamaan käyttäjän henkilökohtaisen salasanan. Vaihdettu salasana on kertakäyttöinen ja käyttöliittymä pakottaa käyttäjää vaihtamaan sen ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä. Muista tallentaa muokkaamasi tiedot klikkaamalla avautuneessa ikkunassa olevia painikkeita.</li> <li>– <b>Poista:</b> Klikkaamalla painiketta voit poistaa käyttäjän kokonaan käyttöliittymästä. Kun klikkaat painiketta, järjestelmä kysyy vahvistusviestin, että haluatko varmasti poistaa kyseisen käyttäjän. Poistettua käyttäjää ei saa enää palautettua takaisin.</li> <li>– <b>Avaa lukitus:</b> Klikkaamalla painiketta voit avata lukkiutuneen käyttäjätunnuksen. Käyttäjän salasana pysyy avaamisen yhteydessä ennallaan. Jos käyttäjä ei muista salasanaansa, luo hänelle uusi salasana "Muokkaa" painikkeen kautta löytyvän "Generoi uusi salasana" -painikkeella. Huomioi, ettei Netaxept lähetä uutta salasanaa automaattisesti käyttäjälle sähköpostilla tai tekstiviestinä. Voi myös pyytää käyttäjää tilaamaan itselleen uuden salasanan käyttöliittymän kirjautumissivulla olevan "Salasana unohtunut" -toiminnon avulla. Toiminnon käyttäminen edellyttää, että henkilö on aiemmin rekisteröinyt sähköpostiosoitteensa ja matkapuhelinnumeronsa Netaxeptin käyttöliittymään.</li> </ul> |



maksukorteilla tehtyjä maksuja et halua hyväksyä. Oletuksena maksukortit hyväksytään kaikista maista.

### Rajoita maksuja korttityypin perusteella

*Tämä toiminnallisuus on toistaiseksi pilottikäytössä vain erikseen sovituille asiakkaille.*

Voit estää maksamisen luottokorteilla (maksukortin Credit-toiminnallisuus), jolloin kauppapaikassasi voi edelleen maksaa Debit-maksukorteilla, mutta ei Credit-maksukorteilla. Debit-maksukorteilla tehdyt maksutapahtumat veloitetaan ostajan pankkitililtä ja Credit-maksukorteilla tehdyt maksutapahtumat ostajan luottokorttiltiltä.

### IP-osoitteen tarkistus rajapinnassa / käyttöliittymässä

*Tämä toiminnallisuus on toistaiseksi pilottikäytössä vain erikseen sovituille asiakkaille.*

Voit aktivoida lisätarkistuksen, joka tarkistaa IP-osoitteen käyttöliittymässä ja/tai rajapinnassa. Jos "IP-osoitteen tarkistus rajapinnassa" on otettu käyttöön, Netaxept tarkistaa jokaisen sisään tulevan sanoman IP-osoitteen ja päästää läpi vain ne sanomat, jotka ovat tulleet sallituista IP-osoitteista. "IP-osoitteen tarkistus käyttöliittymässä" tarkistaa puolestaan jokaisen sisäänkirjautumisen yhteydessä, että käyttäjä on kirjautumassa sisään sallitusta IP-osoitteesta.

Syötä tekstikenttään IPv4-protokollan mukainen IP-osoite, IP-avaruus tai molemmat. Erotta useat IP-osoitteet pilkulla. IP-avaruus tulee syöttää niin, että pienin IP-osoite on ennen viivaa ja suurin IP-osoite viivan jälkeen. Määrittellessäsi asetuksia varmista, että tietokoneesi ulkoinen IP-osoite on sallittujen IP-osoitteiden joukossa.

- Esimerkki sallitusta IP-osoitteesta: 192.168.200.1
- Esimerkki sallitusta IP-avaruudesta: 192.168.200.1-192.198.201.0
- Esimerkki, jossa on sallittu sekä yksittäinen IP-osoite että IP-avaruus: 192.168.200.2-192.198.201.0,192.168.200.1

### Riskienhallintatyökalut (Threatmetrix)

Riskienhallintatyökalut pisteyttävät reaaliaikaisesti jokaisen maksutapahtuman ja saatujen pisteiden avulla maksu joko hyväksytään tai hylätään automaattisesti tai asetetaan hyväksyttäväksi ennen kuin sen jatkokäsittely on mahdollista.

Oletuksena oleva riskiluokitus ja hyväksymisrajat soveltuvat suurimmalle osalle kauppiaita. Tässä osiossa voit tarvittaessa määritellä tapahtumille haluamasi hyväksymisrajat. Huomioithan, että määrittelemäsi hyväksymisrajat voivat aiheuttaa maksutapahtumien hylkäytymisen tai saatat joutua erikseen hyväksymään ne ennen jatkokäsittelyä. Osio näkyy ainoastaan silloin, kun kauppias on valinnut Netaxept-sopimuksessa "Riskienhallintatyökalut" lisäpalvelun ja se on otettu kauppiaille käyttöön.

**Riskienhallintatyökalut**  
Käytä räätälöityä riskiluokitusta: ☒  
Käytä riskiluokituksessa "Tarkasta"-tilaa: ☒  
Hylkää: -100 -> -20  
Tarkista: -19 -> 0  
Hyväksy: 1 -> 100  
  
**Tallenna**

| Kentän nimi                                | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Käytä räätälöityä riskiluokitusta          | <p>Jos kohta on ruksattu, maksutapahtumien hyväksymisessä käytetään oletuksena olevien hyväksymisrajojen sijaan kauppiaan itse määrittelemiä hyväksymisrajoja.</p> <p>Huom! Itse määritellyt hyväksymisrajat voivat aiheuttaa tapahtumien hylkäämistä automaattisesti tai tapahtumien siirtämistä erikseen hyväksyttäväksi ennen jatkokäsittelyä. Jos kauppiaalla ei ole tarkkaa käsitystä mille tasoille hyväksymisrajat olisi hyvä asettaa, suosittelemme käyttämään oletuksena olevia Netsin asettamia hyväksymisrajoja, jolloin "Käytä räätälöityä riskiluokitusta" valintaa ei tule ruksia.</p>                                                 |
| Käytä riskiluokituksessa "Tarkasta" -tilaa | <p>Jos kohta on ruksattu, käytetään kauppiaan itse määrittelemissä hyväksymisrajoissa automaattisen hyväksymisen ja hylkäämisen lisäksi "Tarkasta"-tilaa, jossa tietyn pistemäärän saaneet tapahtumat siirretään erikseen hyväksyttäväksi ennen jatkokäsittelyä.</p> <p>Huom! "Tarkasta"-tilan käyttö siirtää osan tapahtumista erikseen hyväksyttäväksi. Jos tapahtumalle on tehty ainoastaan rekisteröinti, tulee hyväksyminen tehdä 24 tunnin kuluessa, jotta maksun varmennus onnistuu. Jos kauppiaalla ei ole erityistä syytä käyttää "Tarkasta"-tilaa, suosittelemme poistamaan ruksin "Käytä riskiluokituksessa Tarkasta-tilaa" kohdasta.</p> |
| Hylkää                                     | Maksutapahtumat, jotka saavat riskiluokituksessa tällä välillä olevan pistemäärän, hylätään riskienhallinnallisista syistä automaattisesti, eikä niiden jatkokäsittely ole enää myöhemmin mahdollista.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Tarkista                                   | Maksutapahtumat, jotka saavat riskiluokituksessa tällä välillä olevan pistemäärän, asetetaan erikseen hyväksyttäväksi ennen kuin niiden jatkokäsittely on mahdollista.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Hyväksy                                    | Maksutapahtumat, jotka saavat riskiluokituksessa tällä välillä olevan pistemäärän, hyväksytään automaattisesti ja kauppias voi jatkaa niiden jatkokäsittelyä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 4.6 Oma profiili

Tällä sivulla näet omat yhteystietosi ja voit vaihtaa oman henkilökohtaisen salasanasasi, jota käytät käyttöliittymään kirjautumisessa. Yhteystiedot tulee olla täytetty ja ajantasalla, jotta voit tilata itsellesi tarvittaessa uuden henkilökohtaisen salasanan käyttöliittymän kirjautumissivun "Salasana unohtunut" -toiminnon avulla.

Jokaisella käyttäjällä tulee olla oma henkilökohtainen tunnus; ryhmätunnukset eivät ole sallittuja. Kaikkia tunnuksia tulee säilyttää huolellisesti.

Käyttäjän salasanan tulee olla vähintään 7 merkkiä pitkä ja sen tulee sisältää sekä numeroita että kirjaimia. Uusi salasana ei saa mikään neljästä aikaisemmin käytetystä salasanasta.



System status   nets.eu   Kirjaudu ulos 12000219



**Maksutapahtumat**  
Hallinnoi maksuja

**Raportit**  
Hae raportteja

**Asetukset**  
Muokkaa asetuksia

**Ohjeet ja työkalut**  
Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

### Asetukset

Kauppiaat   Maksulomake   Maksunkäsittely   Käyttäjät   Väärinkäytön esto   **Oma profiili**   Sopimukset   Eräraportti   Callback   Info

 Ohje

Vaihda

Vanha salasana

Uusi salasana

Vahvista uusi salasana

Vaihda

Omat yhteystiedot

**Nimi**  
Ava Admin

**Sähköposti**  
ava.admin@nets.eu

**Puhelinnumero**  
00358401234567

Muokkaa

| Kentän nimi            | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vanha salasana         | Nykyinen henkilökohtainen salasanasasi, jolla olet kirjautunut käyttöliittymään.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Uusi salasana          | Uusi henkilökohtainen salasanasasi käyttöliittymään. Salasanan tulee olla vähintään 7 merkkiä pitkä ja sisältää numeroita ja kirjaimia. Uusi salasana ei saa mikään neljästä aikaisemmin käytetystä salasanasta.                                                                                                                                                          |
| Vahvista uusi salasana | Toista uusi salasanasasi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nimi                   | Käyttäjän etu- ja sukunimi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sähköposti             | Käyttäjän sähköpostiosoite. Ryhmäsähköpostiosoitteita ei tule käyttää.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Puhelinnumero          | Käyttäjän matkapuhelinnumero. Puhelinnumero tulee syöttää kansainvälisessä muodossa niin, että se alkaa kahdella nollalla "00" tai plus-merkillä "+" sekä maatunnuksella. Maatunnuksen jälkeen tulee kirjoittaa puhelinnumero ilman etunollaa. Esimerkiksi 003584012345678, jossa "00358" on Suomen maatunnus etunollilla ja "4012345678" varsinainen matkapuhelinnumero. |

## 4.7 Sopimukset

Tällä sivulla voit aktivoida käyttöösi uuden maksutavan, josta olet tehnyt maksutavan palveluntarjoajan kanssa sopimuksen sekä muokata olemassa olevia maksutapoja. Korttimaksuihin liittyviä asetuksia ei voi hallinnoida tällä sivulla.

Jokainen maksutapa edellyttää sopimuksen tekemistä kyseisen maksutavan palveluntarjoajan kanssa. Sopimuskäsittelyn jälkeen saat maksutavan palveluntarjoajalta käyttöönottoa varten palvelutunnukset, jotka sinun tulee syöttää tälle sivulle. Kauppias on vastuussa syöttämiensä tietojen oikeellisuudesta.



System status

nets.eu

Kirjaudu ulos 12000219

Maksutapahtumat

Hallinnoi maksuja

Raportit

Hae raportteja

Asetukset

Muokkaa asetuksia

Ohjeet ja työkalut

Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

Netaxept

Test

Asetukset

Kauppiaat

Maksulomake

Maksunkäsittely

Käyttäjät

Väärinkäytön esto

Oma profiili

Sopimukset

Eräraportti

Callback

Info

Ohje

Maksutapa

Aktia Finland

Lisää

| Maksutapa                 | Valuutta | Voimassa alkaen - Voimassa asti | Työkalut         |
|---------------------------|----------|---------------------------------|------------------|
| Aktia Finland             | EUR      | -                               | Poista   Muokkaa |
| Ålandsbanken Finland      | EUR      | -                               | Poista   Muokkaa |
| Collector Installment     | EUR      | -                               | Poista   Muokkaa |
| Collector Invoice         | EUR      | -                               | Poista   Muokkaa |
| Danske Bank Finland       | EUR      | -                               | Poista   Muokkaa |
| Danske Bank Sweden        | SEK      | -                               | Poista   Muokkaa |
| DNB Latvia                | EUR      | -                               | Poista   Muokkaa |
| DNB Lithuania             | EUR      | -                               | Poista   Muokkaa |
| Gothia installment        | NOK      | -                               | Poista   Muokkaa |
| Gothia invoice            | SEK      | -                               | Poista   Muokkaa |
| Handelsbanken Finland     | EUR      | -                               | Poista   Muokkaa |
| Handelsbanken installment | SEK      | -                               | Poista   Muokkaa |
| Handelsbanken invoice     | SEK      | -                               | Poista   Muokkaa |
| Handelsbanken Sweden      | SEK      | -                               | Poista   Muokkaa |
| Klarna invoice            | SEK      | -                               | Poista   Muokkaa |
| MasterPass                | EUR      | -                               | Poista   Muokkaa |
| Nordea Baltics            | EUR      | -                               | Poista   Muokkaa |

| Kentän nimi                     | Kuvaus                                                                                    |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Maksutapa                       | Maksutapa, jonka haluat aktivoida.                                                        |
| Valuutta                        | Maksutavan valuutta.                                                                      |
| Voimassa alkaen - Voimassa asti | Sopimuksen voimassaoloaika. Vaaditaan syöttämään ainoastaan muutaman maksutavan kohdalla. |

## 4.8 Eräraportti

Tällä sivulla voit aktivoida toiminnallisuuden, jolla voit vastaanottaa päivittäisen tilityseräraportin haluamiisi sähköpostiosoitteisiin. Jos sähköpostiosoitteita on useita, tulee ne erottaa toisistaan puolipisteillä, esimerkki: xxx@xx.com ; yyy@xx.com

Sivulla on aiemmin ollut erillinen osio Netaxeptin tiedotteiden lähetystä varten. Tämä toiminnallisuus on nyt poistettu tältä sivulta ja sivulla mahdollisesti olleet sähköpostiositteet ja/tai puhelinnumerot on siirretty Netsin toimesta automaattisesti "Käyttäjät"-sivulle "Tiedote"-tason käyttäjiksi.

39/47





System status

nets.eu

Kirjaudu ulos 12000219

Netaxept

Test

Maksutapahtumat

Hallinnoi maksuja

Raportit

Hae raportteja

Asetukset

Muokkaa asetuksia

Ohjeet ja työkalut

Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

Asetukset

Kauppiaat

Maksulomake

Maksunkäsittely

Käyttäjät

Väärinkäytön esto

Oma profiili

Sopimukset

**Eräraportti**

Callback

Info

Ohje

Tilityseräraporttien vastaanottajat

Lisää sähköpostiosoitteet, joihin haluat vastaanottaa Netaxeptin eräraportteja

Sähköposti :

timo.testi@testi.eu;finance@test.eu

Päivitä

## 4.9 Callback

Tällä sivulla voit määrittää callback-toimintoon liittyvät asetukset. Callback-toiminnon avulla kauppias saa tiedon määrittelemäänsä URL-osoitteeseen, kun maksutapahtuman tila muuttuu varmennetuksi, veloitetuksi, hyvitetuksi tai peruutetuksi varmennukseksi. Callback on hyödyllinen esimerkiksi silloin, kun tieto maksutapahtuman todellisesta tilasta jää epäselväksi maksamisen aikana tapahtuneen tietoliikennehäiriön takia.

40/47



System status

nets.eu

Kirjaudu ulos 12000219

Netaxept

Test

Maksutapahtumat

Raportit

Asetukset

Ohjeet ja työkalut

Hallinnoi maksuja

Hae raportteja

Muokkaa asetuksia

Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

### Asetukset

Kauppiaat

Maksulomake

Maksunkäsittely

Käyttäjät

Väärinkäytön esto

Oma profiili

Sopimukset

Eräraportti

Callback

Info

Ohje

Aikaraja

Aikaraja

2 tuntia

Tallenna

Callback

Callbackin URL-osoite

https://test.callback.eu

URL-osoitteen käyttäjätunnus

URL-osoitteen käyttäjätunnus

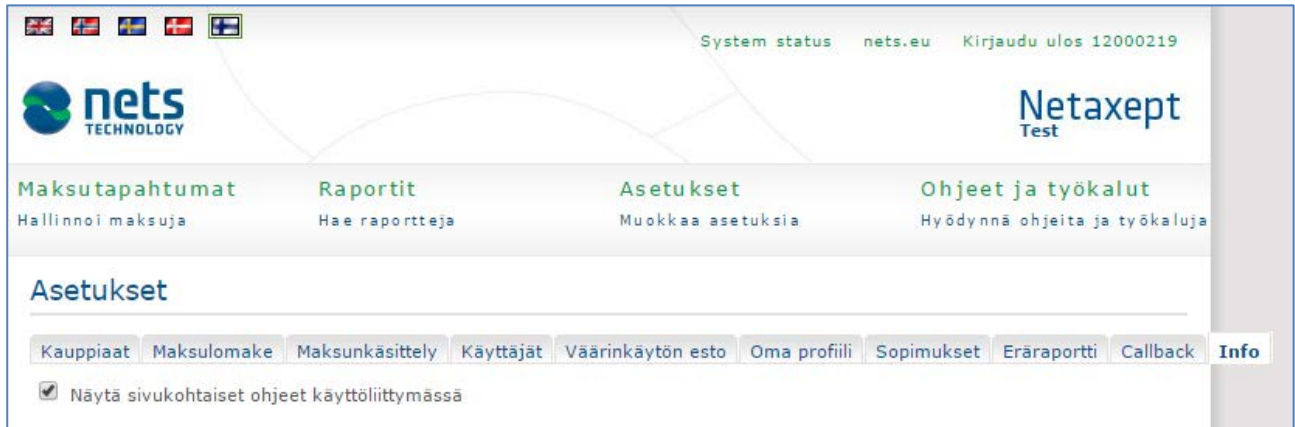
Käsittele automaattisesti offline-tapahtumat

Tallenna

| Kentän nimi                                   | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aikaraja                                      | Aikaraja, johon asti Netaxept kysyy tilan muutoksia maksutavan palveluntarjoajalta. Tämän lisäksi Netaxept kysyy tilamuutosta automaattisesti 24 tunnin kuluttua aikarajasta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Callbackin URL-osoite                         | Kauppiaan määrittelemä URL-osoite, johon Netaxept lähettää tiedon maksutapahtuman tilan muutoksista. URL-osoitteen tulee olla https-alkuinen. Netaxept lähettää tiedon muutoksesta URL-osoitteeseen aikarajan puitteissa niin kauan, kunnes kauppiaan palvelin antaa vastauksen "HTTP 200". Lähetetty viesti sisältää maksutapahtuman yksilöivän tapahtuma ID:n. Tarkemmat tiedot maksutapahtumasta kauppias voi hakea maksurajapinnassa lähetettävän "Query" kyselyn avulla. |
| Maksun tilakyselyn käyttäjätunnus ja salasana | Täytetään ainoastaan jos kauppiaan määrittelemä URL-osoite on suojattu käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Muutoin kentät jätetään tyhjiksi.<br><i>Suomenkielinen teksti on toistaiseksi virheellinen. Alempi "URL-osoitteen käyttäjätunnus" tulisi olla "URL-osoitteen salasana".</i>                                                                                                                                                                                        |
| Käsittele automaattisesti offline-tapahtumat  | Voit asettaa Netaxeptin käsittelemään uudelleen maksutapahtumat, jotka saavat virhekoodin 91 "Offline". Uudelleen käsittelyn jälkeen saat määrittelemääsi callbackin URL-osoitteeseen tiedon maksutapahtuman tilan muutoksesta.                                                                                                                                                                                                                                               |

## 4.10 Info

Tällä sivulla voit ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä sivukohtaiset ohjeet. Sivukohtaiset ohjeet ovat saatavilla  kuvakkeen takaa lähes jokaisella käyttöliittymän sivulla. Samat ohjeet kattavammassa muodossa löydät myös tästä dokumentista.



The screenshot shows the 'nets' logo and 'Netaxept Test' branding. The top navigation bar includes links for 'Maksutapahtumat', 'Raportit', 'Asetukset', and 'Ohjeet ja työkalut'. The 'Asetukset' section is active, displaying a list of settings: 'Kauppiaat', 'Maksulomake', 'Maksunkäsittely', 'Käyttäjät', 'Väärinkäytön esto', 'Oma profiili', 'Sopimukset', 'Eräraportti', 'Callback', and 'Info'. A checkbox labeled 'Näytä sivukohtaiset ohjeet käyttöliittymässä' is visible at the bottom of the settings list.

## 5 Ohjeet ja työkalut

"Ohjeet ja työkalut" osiossa pääset tekemään linkkimaksu- sekä puhelin- ja postimyyntitapahtumia, näet Netaxeptiin liittyvät tiedotteet, päivitystiedot ja yhteystiedot sekä voit luoda testitapahtumia.

### 5.1 Viestit

Tällä sivulla näet Netaxeptiin liittyviä tiedotteita. Tiedote tulee näkyviin myös silloin, kun kirjaudut sisään käyttöliittymään.

### 5.2 Työkalut

#### 5.2.1 Linkkimaksu

Tällä sivulla voit toteuttaa maksamisen linkkimaksun avulla. Sivun näkyy ainoastaan silloin, kun kauppias on valinnut Netaxept-sopimuksessa "Start" tai "Advanced" -palvelupaketin. Linkkimaksussa kauppias luo linkin käyttöliittymässä ja lähettää sen ostajalle, esimerkiksi sähköpostitse. Kun ostaja klikkaa linkkiä, selain siirtää hänet maksulomakkeelle maksutietojen syöttämistä varten. Maksulomakkeella ostaja näkee kauppiaan linkkiä luotaessa antamat tiedot.

Tarkista linkkimaksua käyttäessäsi, että "Asetukset" osion "Callback" välilehdellä oleva maksutapahtuman aikaraja ei ole käytössä. Jos aikaraja on käytössä, vanhenee linkki kyseisen aikarajan jälkeen, eikä maksua pysty enää sen jälkeen tekemään.



System status

nets.eu

Kirjaudu ulos 12000219

Netaxept

Test

Maksutapahtumat

Raportit

Asetukset

Ohjeet ja työkalut

Hallinnoi maksuja

Hae raportteja

Muokkaa asetuksia

Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

Ohje

Linkki (800b73aa40b24d839ec7107798281a66)

https://test.epayment.nets.eu/terminal/default.aspx?merchantId=12000219&transactionId=800b13aa40b24d939ec71g7798281a66

Esikatsela Kopioi

Tilauksen tiedot

Summa

10,80

EUR

Tilausnumero

Test123

Tilauksen kuvaus

Tapahtuman viitenumero

Maksulomake

Kieli

Suomi

Toiminto

AUTH

Luo linkki

Asiakkaan tiedot

Asiakastunnus

Asiakkaan etunimi

Asiakkaan sukunimi

Asiakkaan osoite

Asiakkaan postinumero

Asiakkaan postitoimipaikka

Asiakkaan maa

FI - Finland

Asiakkaan sähköpostiosoite

Asiakkaan puhelinnumero

| Kentän nimi                | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Summa                      | Varmennettava tai varmennettava ja veloitettava summa ilmoitetussa valuutassa. Käytä pilkkua erottimena, esimerkiksi 1,20 € = 1 euro 20 senttiä.                                                                                                                                                                                                                   |
| Tilausnumero               | Kauppiaan maksutapahtumalle antama tunnus. Nets suosittelee luomaan jokaiselle maksutapahtumalle yksilöivän tunnuksen, mutta halutessasi voit käyttää samaa tilausnumeroa myös useamman kerran.<br><br>Tilausnumero voi sisältää numeroita ja kirjaimia, mutta ei erikoismerkkejä tai ääkkösiä. Tilausnumerossa ei myöskään saa olla väljejä.                      |
| Tilauksen kuvaus           | Kauppiaan määrittelemä vapaamuotoinen tietosisältö, joka näkyy ostajalle maksulomakkeella.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tapahtuman viitenumero     | Kauppiaan yksittäiselle maksutapahtumalle määrittelemä viitenumero.<br><br>Jos kauppiaan valitsema maksutapojen palveluntarjoaja tukee tapahtumakoh-<br>taisen viitenumeron palautusta, maksutapahtuman viitenumero palautuu<br>kauppiaille tilityksineistön mukana ja on nähtävissä Netaxeptissa sekä lisäksi<br>pankkien verkkomaksuissa kauppiaan tiliotteella. |
| Kieli                      | Määrittää, millä kielellä ostaja näkee maksulomakkeen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Toiminto                   | Maksutapahtumalle tehtävä toiminto:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Varmennus:</b> Ostajan tilille tehdään katevaraus sovitulle summalle.</li> <li>– <b>Varmennus ja veloitus:</b> Ostajan tilille tehdään katevaraus sovitulle summalle ja tiliä veloitetaan samalla summalla.</li> </ul>                                                          |
| Asiakastunnus              | Kauppiaan ostajalle antama tunnus, joka yksilöi ostajan tai asiakasryhmän. Samaa asiakastunnusta voi käyttää useamman kerran.                                                                                                                                                                                                                                      |
| Asiakkaan etunimi          | Ostajan etunimi. Pakollinen tieto Paytrail-maksutavoissa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Asiakkaan sukunimi         | Ostajan sukunimi. Pakollinen tieto Paytrail-maksutavoissa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Asiakkaan osoite           | Ostajan osoite. Pakollinen tieto Paytrail-maksutavoissa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Asiakkaan postinumero      | Ostajan postinumero. Pakollinen tieto Paytrail-maksutavoissa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Asiakkaan postitoimipaikka | Ostajan postitoimipaikka. Pakollinen tieto Paytrail-maksutavoissa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Asiakkaan maa              | Ostajan maa. Pakollinen tieto Paytrail-maksutavoissa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Asiakkaan sähköpostiosoite | Ostajan sähköpostiosoite. Pakollinen tieto Paytrail-maksutavoissa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Asiakkaan puhelinnumero    | Ostajan puhelinnumero.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 5.2.2 Puhelin- ja postimyynti

Tällä sivulla voit varmentaa sekä varmentaa ja veloittaa uusia puhelin- ja postimyyntitapahtumia. Verkkokaupan kautta tulevia maksutapahtumia ei voi käsitellä tällä maksulomakkeella. Sivun näkyy silloin, kun kauppias on valinnut Netaxept-sopimuksessa "Call Centre" tai "Advanced" -palvelupaketin. Huomioithan kuitenkin, että "Advanced"-palvelupaketissa puhelin- ja postimyyntitoiminnallisuus on lisämaksullinen palvelu, mikä vaatii erillisen aktivoinnin Netsin päässä. Jos "Advanced"-palvelupaketin valinnut kauppias yrittää ilman aktivointia tehdä puhelin- ja postimyyntitapahtumia ko. sivulla, näkee hän "Tee valittu toiminto" -painikkeen klikkauksen jälkeen sivun yläalaidassa virheviestin, ettei puhelin- ja postimyyntitapahtumien teko ole kauppapaikassa sallittu.

Callcenter not allowed, please contact Nets support.


nets.eu
Kirjaudu ulos 12000219




Maksutapahtumat
Raportit
Asetukset
Ohjeet ja työkalut

Hallinnoi maksuja
Hae raportteja
Muokkaa asetuksia
Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

 Ohje

**Tilauksen tiedot**

Summa

EUR ▼

Tapahtuman viitenumero

Tilausnumero

Tilauksen kuvaus

**Asiakkaan tiedot**

Asiakastunnus

Asiakkaan sähköpostiosoite

Asiakkaan puhelinnumero

**Maksukortin tiedot**






Maksukortin numero

Voimassaoloaika (kuukausi/vuosi)

01 ▼
2013 ▼

CW2/CVC2/CID

**Toiminto**

☒ Varmennus ja veloitus  
☐ Varmennus

Tee valittu toiminto

| Kentän nimi            | Kuvaus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Summa                  | Varmennettava tai varmennettava ja veloitettava summa ilmoitetussa valuutassa. Käytä pilkkua erottimena, esimerkiksi 1,20 € = 1 euro 20 senttiä.                                                                                                                                                                                                        |
| Tapahtuman viitenumero | Kauppiaan yksittäiselle maksutapahtumalle määrittelemä viitenumero.<br><br>Jos kauppiaan valitsema maksutapojen palveluntarjoaja tukee tapahtumakohtaisen viitenumeron palautusta, maksutapahtuman viitenumero palautuu kauppiaille tilitysaineiston mukana ja on nähtävissä Netaxeptissa sekä lisäksi pankkien verkkomaksuissa kauppiaan tiliotteella. |
| Tilausnumero           | Kauppiaan maksutapahtumalle antama tunnus. Nets suosittelee luomaan jokaiselle maksutapahtumalle yksilöivän tunnuksen, mutta halutessasi voit käyttää samaa tilausnumeroa myös useamman kerran.<br><br>Tilausnumero voi sisältää numeroita ja kirjaimia, mutta ei                                                                                       |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | erikoismerkkejä tai ääkkösiä. Tilausnumerossa ei myöskään saa olla väljä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Tilauksen kuvaus           | Kauppiaan määrittelemä vapaamuotoinen tietosisältö, joka näkyy kauppiaille käyttöliittymässä.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Asiakastunnus              | Kauppiaan ostajalle antama tunnus, joka yksilöi ostajan tai asiakasryhmän. Samaa asiakastunnusta voi käyttää useamman kerran.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Asiakkaan sähköpostiosoite | Ostajan sähköpostiosoite. Netaxept tallentaa sähköpostiosoitteen maksun yhteyteen, mutta ei käytä sitä esimerkiksi kuittitietojen lähettämiseen ostajalle. Vapaaehtoinen tieto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Asiakkaan puhelinnumero    | Ostajan puhelinnumero. Netaxept tallentaa puhelinnumeron maksun yhteyteen, mutta ei käytä sitä esimerkiksi kuittitietojen lähettämiseen ostajalle. Vapaaehtoinen tieto.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Maksukortin numero         | Maksutapahtumassa käytettävän maksukortin numero.<br><br>Jos kyseessä on credit/debit-maksukortti ja ostaja haluaa tehdä debit-maksun, korttinumero on Visa Debit tai Debit MasterCard maksukortin taustapuolella.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Voimassaoloaika            | Maksukortin voimassaolokuukausi ja -vuosi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Maksukortin tarkistysluku  | Maksukortin tarkistysluku löytyy maksukortista riippuen joko kortin etu- tai takapuolelta. <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Visa ja MasterCard</b> -maksukorteissa tarkistysluku on kolme erillistä numeroa allekirjoituspaneelin yhteydessä. Jos käytössäsi on credit/debit-maksukortti ja haluat tehdä debit-maksun, löydät tarkistysluvun Visa Debit tai Debit MasterCard -korttinumeron perästä maksukortin taustapuolelta.</li> <li>– <b>American Express</b> -maksukorteissa tarkistysluku on kortin etupuolella oleva nelinumeroinen luku.</li> <li>– <b>Diners Club</b> -maksukorteissa kolme numeroinen tarkistysluku on allekirjoituspaneelin yhteydessä korttinumeron jälkeen.</li> </ul> |
| Toiminto                   | Maksutapahtumalle tehtävä toiminto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Varmennus</b>: Ostajan tilille tehdään katevaraus sovitulle summalle.</li> <li>– <b>Varmennus ja veloitus</b>: Ostajan tilille tehdään katevaraus sovitulle summalle ja tiliä veloitetaan samalla summalla.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### 5.3 Järjestelmäpäivitykset

Tällä sivulla näet tietoa Netaxeptiin liittyvistä suunnitelluista käyttökatoista.

*Tämä toiminnallisuus on toistaiseksi pilottikäytössä ja sitä kehitetään tulevissa versioissa.*

### 5.4 Testaus

Tällä sivulla voit generoida Visa ja MasterCard -testitapahtumia klikkaamalla sivulla olevia linkkejä. Generoiduille tapahtumille tehdään automaattisesti varmennus, mutta ei veloitusta.

### 5.5 Yhteydenotto

Tällä sivulla näet Netaxeptin asiakaspalvelun yhteystiedot. Kauppiaan tulee olla yhteydessä sen maan asiakaspalveluun, jonka kanssa hän on tehnyt sopimuksen Netaxeptin käytöstä.

## 6 Palvelun käytettävyys

Tällä sivulla näet poikkeamat ja häiriötilanteet, jotka vaikuttavat joko suorasti tai epäsuorasti Netaxeptin tarjoamien palveluiden tai toiminnallisuuksien käytettävyyteen ja suorituskykyyn.

*Tämä toiminnallisuus on toistaiseksi pilottikäytössä ja sitä kehitetään tulevissa versioissa.*



system status   nets.eu   Kirjaudu ulos 12000219



Maksutapahtumat  
Hallinnoi maksuja

Raportit  
Hae raportteja

Asetukset  
Muokkaa asetuksia

Ohjeet ja työkalut  
Hyödynnä ohjeita ja työkaluja

### Palvelun käytettävyys

Kaikki Netaxeptin palvelut ja toiminnallisuudet toimivat normaalisti