

# Användarhandbok

Netaxept Administrationsmodul

Version 1.50

Detta dokument beskriver de olika funktionerna i Netaxept Administrations Modul (Netaxept Admin). Den senaste versionen av dokumentet finns på: <https://shop.nets.eu/web/partners/user-guides>

Kontakta Netaxept kundsupport för ditt land vid eventuella frågor avseende Netaxept-produkten: <https://shop.nets.eu/web/partners/contact>. Kontakta din inlösande bank för alla avtal eller inlösenfrågor.

<b>1 INLOGGNING</b>	<b>3</b>
1.1 Användarnamn och lösenord	3
1.2 Inloggning	4
1.3 Välja butik	5
<b>2 TRANSAKTIONER</b>	<b>6</b>
2.1 Transaktioner	6
2.2 Avancerat transaktionssök	8
2.3 Detaljer	10
2.4 Historik	12
2.5 Finansiella operationer	13
2.6 Återkommande betalning/Recurring payment	14
2.7 Callbacks	15
2.8 Riskvärdering (Threatmetrix)	16
<b>3 RAPPORTER</b>	<b>18</b>
<b>4 INSTÄLLNINGAR</b>	<b>21</b>
4.1 Nätbutik	21
4.2 Terminal	21
4.2.1 Bild	22
4.2.2 Designmall	23
4.2.3 Betalterminal optimerad för mobila enheter	26
4.2.4 Avgifter	28
4.3 Betalningsuppdatering	30
4.4 Användare	31
4.5 Transaktionsfilter	34
4.6 Min profil	37
4.7 Avtal	38
4.8 Rapport	39
4.9 Callback	40
4.10Hjälp	42
<b>5 HJÄLP &amp; VERKTYG</b>	<b>43</b>
5.1 Meddelande	43
5.2 Verktyg	43
5.2.1 Link payment	43
5.2.2 Call Center	45
5.3 Systemuppdateringar	47
5.4 Test transaktioner	47
5.5 Kontakta oss	47
<b>6 SYSTEM STATUS</b>	<b>48</b>

# 1 Inloggning

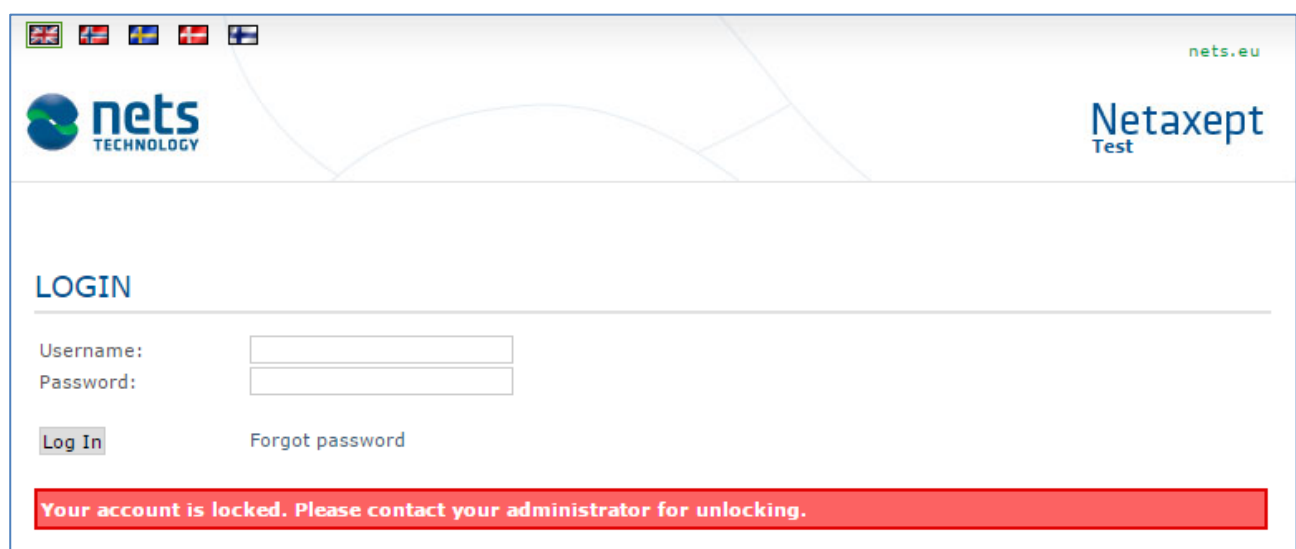
## 1.1 Användarnamn och lösenord

Nets tilldelar ett användarnamn och ett lösenord för inloggning till den kontaktperson som namnges i Netaxept-avtalet. Kontaktpersonen har alla rättigheter i Netaxept Admin. Förutom kontaktpersonen finns följande användarnivåer i Netaxept Admin.

Användarnivå	Beskrivning
Administratör	Skapas och upprätthålls av kontaktpersonen eller annan administratör. "Administratören" har alla rättigheter i Netaxept Admin.  Nets rekommenderar att man skapar minst en "Administratör" som utsedd ersättare/suppleant för kontaktpersonen när han/hon är frånvarande.
Användare	Skapas och upprätthålls av kontaktpersonen eller annan administratör. "Användare" har rätt att kontrollera och behandla transaktioner, men har inte tillgång till användarhantering för att skapa eller upprätthålla användare.
Läsbehörig	Skapas och som upprätthålls av kontaktpersonen eller administratören. "Läsbehörig" kan endast granska data i Netaxept Admin.
Aviseringar	Skapas och upprätthålls av kontaktpersonen eller administratören. "Aviseringar" får Netaxept relaterade meddelanden via e-post och / eller SMS. Har inte behörighet att logga in i Netaxept Admin. <i>Tills vidare är inte funktionaliteten tillgänglig.</i>

Varje person måste ha sitt eget personliga användarnamn och lösenord; gruppkonton är inte tillåtna. Alla användarkonton och lösenord ska förvaras på ett säkert sätt. Lösenordet måste vara minst 7 tecken långt och innehålla både siffror och bokstäver. Ett nytt lösenord kan inte vara någon av de fyra tidigare använda lösenorden.

Om du misslyckas med att logga in fem gånger i rad kommer ditt användarkonto att låsas. Om användarkontot är låst, måste du kontakta din kontaktperson eller "Administratör" nivå användare som kan öppna användarkontot i Netaxept Admin under fliken "Användare".



Om personen, vars användarkonto inte är låst, förlorar eller glömmer sitt lösenord, så kan de beställa ett nytt lösenord genom att använda funktionaliteten "Glömt lösenordet" som finns på

Netaxept Admin inloggningssida. För att kunna använda funktionaliteten, måste personens e-postadress och mobilnummer ha registrerats i Netaxept Admin.

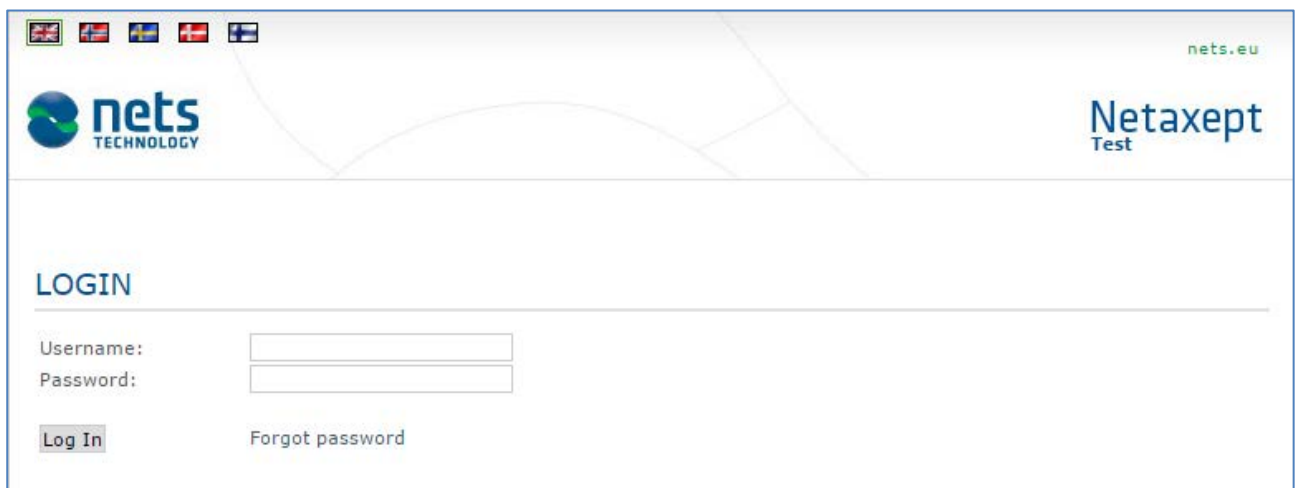
Nets upprätthåller endast användar-ID som ges till kontaktpersonen. D v s om kontaktpersonen låser sitt användarkonto eller beställning av ett nytt lösenord misslyckas via funktionaliteten "Glömt lösenordet", kan de kontakta Netaxept kundsupport för sitt land. Lägre användarnivå måste skapas och upprätthållas av kontaktpersonen eller "Administratör" nivå användare. Nets kan inte göra dessa ändringar på uppdrag av butiken.

## 1.2 Inloggning

Netaxept Admin finns på följande språk: Engelska, Norska, Danska, Svenska och Finska. Standardspråket är Engelska. Du kan ändra språket genom att klicka på flaggorna i det övre vänstra hörnet på sidan.

Du kan logga in på Netaxept Admin:

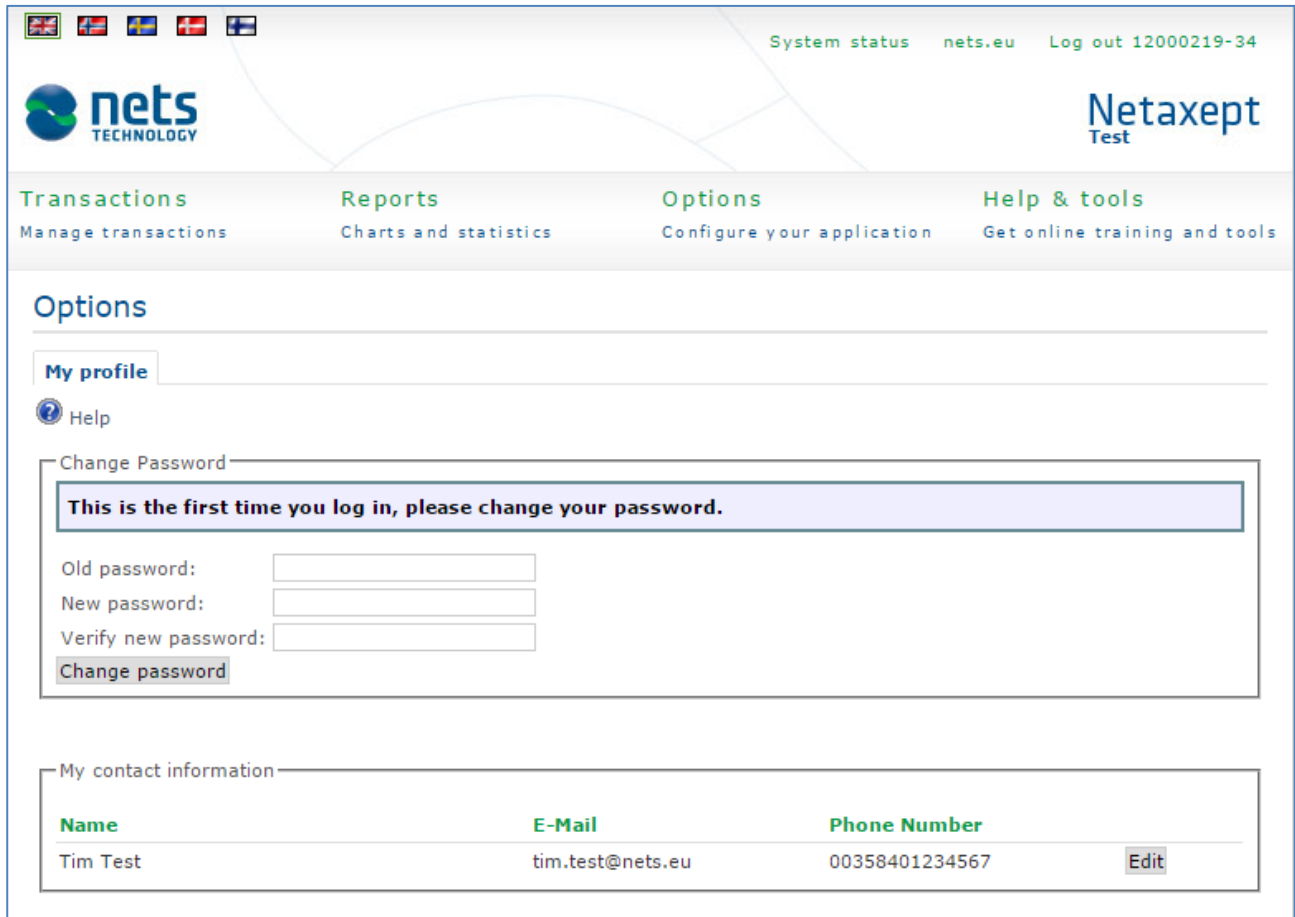
- Test: <https://test.epayment.nets.eu/admin>
- Produktion: <https://epayment.nets.eu/admin>



När du loggar in på Netaxept Admin för första gången blir du ombedd att ändra ditt lösenord.

Efter att du har ändrat ditt lösenord, registrera ditt namn, e-postadress och mobilnummer i "Mina kontaktuppgifter" eller kontrollera att redan ifylld information är korrekt. Informationen måste fyllas i så att du kan använda funktionaliteten "Glömt lösenord", om du behöver beställa ett nytt, som finns på Netaxept Admin inloggningssida.

Fältnamn	Beskrivning
Namn	Användarens för- och efternamn.
E-post	Användarens e-postadress. Gruppkonton är inte tillåtna.
Telefonnummer	Användarens mobilnummer. Mobilnumret ska börja med två nollor "00" eller "+" och landskod. T.ex. 00467012345678 där "0046" är landskod för Sverige med inledande nollor och "7012345678" som är det faktiska numret.



System status nets.eu Log out 12000219-34

**nets** TECHNOLOGY

**Netaxept** Test

**Transactions** Manage transactions

**Reports** Charts and statistics

**Options** Configure your application

**Help & tools** Get online training and tools

## Options

**My profile**

Help

Change Password

**This is the first time you log in, please change your password.**

Old password:

New password:

Verify new password:

[Change password](#)

My contact information

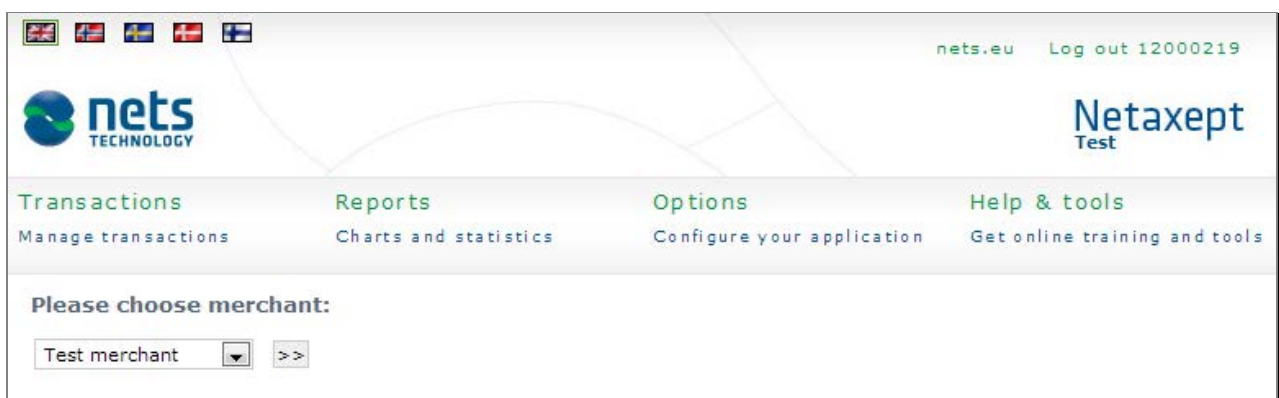
Name	E-Mail	Phone Number	
Tim Test	tim.test@nets.eu	00358401234567	<a href="#">Edit</a>

Vyn efter inloggningen kommer att variera beroende på det servicepaket som valts i Netaxept avtalet och nivån på de användarkonton som används för inloggning. Om Nets har lagt till aviseringar i Netaxept Admin, så kommer du att se dessa först efter inloggning och kan fortsätta till andra sidor genom att klicka på flikarna högs upp på sidan.

### 1.3 Välja butik

Om du endast har rättigheter till en butik skickas du direkt till butikens transaktionssida efter inloggningen.

Om du har flera butiker väljer du den butik du vill se genom att klicka på pilarna >>.



nets.eu Log out 12000219

**nets** TECHNOLOGY

**Netaxept** Test

**Transactions** Manage transactions

**Reports** Charts and statistics

**Options** Configure your application

**Help & tools** Get online training and tools

**Please choose merchant:**

Test merchant

## 2 Transaktioner

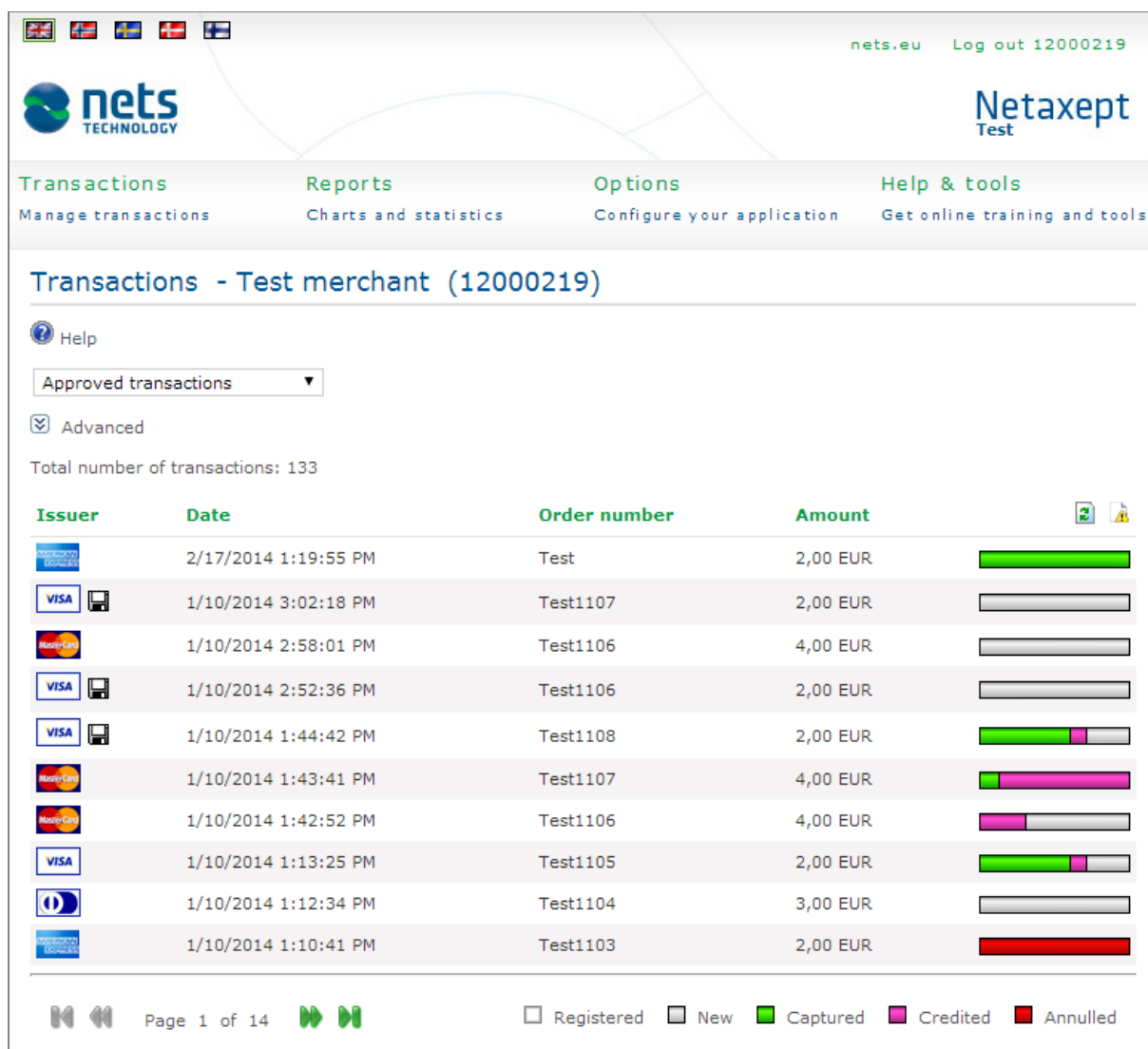
I sektionen "Transaktioner" ser du alla transaktioner som utförts i din butik. Du kan bearbeta dem ytterligare inom gränserna för de användarrättigheter som har beviljats för ditt användarkonto.

Netaxept kommer automatiskt att skapa avstämningsbuntar för butikens dagliga auktoriserade och krediterade korttransaktioner. Buntarna skickas sedan vidare för processhantering till din inlösande bank. Inlösaren kommer att lösa in korttransaktionerna och utbetalning sker enligt det avtal du har med din inlösare. Godkända och krediterade direktbetalningar betalas via banköverföring närmare i realtid mellan köparen och säljaren.

I företagets kontoutdrag ser du betalda kortbetalningar i avstämningsbuntar och direktbetalningar som enskilda transaktioner.

### 2.1 Transaktioner

På sidan "Transaktioner" kan du se alla godkända och avvisade transaktioner som har utförts i din butik.



The screenshot shows the Nets Netaxept Test interface. At the top, there are flags for various countries and the text "nets.eu Log out 12000219". Below this is the Nets Technology logo and the Netaxept Test logo. A navigation bar contains links for Transactions, Reports, Options, and Help & tools. The main section is titled "Transactions - Test merchant (12000219)". It includes a "Help" link, a dropdown menu for "Approved transactions", and a checkbox for "Advanced". Below this, it states "Total number of transactions: 133". A table lists transactions with columns for Issuer, Date, Order number, and Amount. Each row also has a status bar with colored segments representing different transaction states. At the bottom, there are navigation icons and a legend for the status bar: Registered (white), New (grey), Captured (green), Credited (pink), and Annulled (red).

Issuer	Date	Order number	Amount	Status
Amex	2/17/2014 1:19:55 PM	Test	2,00 EUR	Captured
VISA	1/10/2014 3:02:18 PM	Test1107	2,00 EUR	Registered
MasterCard	1/10/2014 2:58:01 PM	Test1106	4,00 EUR	Registered
VISA	1/10/2014 2:52:36 PM	Test1106	2,00 EUR	Registered
VISA	1/10/2014 1:44:42 PM	Test1108	2,00 EUR	Captured
MasterCard	1/10/2014 1:43:41 PM	Test1107	4,00 EUR	Captured
MasterCard	1/10/2014 1:42:52 PM	Test1106	4,00 EUR	Credited
VISA	1/10/2014 1:13:25 PM	Test1105	2,00 EUR	Captured
Amex	1/10/2014 1:12:34 PM	Test1104	3,00 EUR	Registered
Amex	1/10/2014 1:10:41 PM	Test1103	2,00 EUR	Annulled





Page 1 of 14

Legend: ☐ Registered ☐ New ☒ Captured ☐ Credited ☐ Annulled

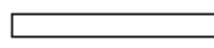
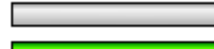



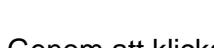
Från rullgardinsmenyn överst till vänster kan du välja de transaktioner som du vill se i transaktionslistan. Du kan t ex välja att se endast avvisade eller godkända transaktioner. Som standard visas de senaste godkända transaktionerna i listan.

Fältnamn	Beskrivning
Kortutfärdare	Det betalsätt som har använts för transaktionen.
Datum	Datum och tid för transaktionen.  Kolumnen visar alltid det registrerade transaktionsdatumet, oavsett om transaktionen redan har behandlats ytterligare, t ex krediterad eller annullerad.
Ordernummer	En transaktionsidentifierare som definieras av butiken. Nets rekommenderar att man genererar ett unikt ordernummer för varje transaktion. Om så önskas, kan samma ordernummer användas flera gånger.
Belopp	Transaktionsbelopp + eventuell kortavgift.  Kolumnen visar alltid det registrerade transaktionsbeloppet, oavsett om transaktionen redan har behandlats ytterligare, t ex krediterad eller annullerad.




Följande ikoner ger ytterligare detaljer om transaktionen.

-  Den senaste händelsen för transaktionen har misslyckats.
-  Transaktionen är markerad för granskning utifrån riskklassificering som utförs av ThreatMetrix-analysen, eller transaktionen är endast registrerad.
-  Data har sparats för återkommande betalningar.
-  Återkommande betalning, t ex Recurring payment eller Easy payment

Det finns en färgkodad stapel bredvid varje transaktion som indikerar transaktionens status.

-  Transaktionen har registrerats
-  Transaktionen har auktoriserats (inkluderar inte kontoverifiering)
-  Transaktionen har status betald
-  Transaktionen är krediterad
-  Den auktoriserade transaktionen har annullerats
-  Kontoverifiering har gjorts för transaktionen


Genom att klicka på transaktionens färgkodstapel kan du ytterligare bearbeta transaktionen, d v s ändra status till betald eller kreditera. Staplarna fungerar enligt det bearbetningsläge som valts ut för transaktionen genom ikonerna längst upp till höger på transaktionslistan eller under "Inställningar" => "Betalningsuppdatering".

-  Direktläge med bekräftelse: Frågar om bekräftelse före bearbetning av transaktioner.
-  Markeringsläge: Märker de transaktioner som ska bearbetas.
-  Direktläge: Bearbetar transaktioner omedelbart

Genom att klicka på en transaktion någon annanstans än på färgkodstapeln skickas du vidare till en sida där du kan se detaljerad information om transaktionen som du har valt.



## 2.2 Avancerat transaktionssök

När du klickar på texten "Avancerat" eller på knappen  öppnas en separat sökningssektion där du kan söka efter transaktioner med hjälp av olika sökkriterier. Sökningen används tillsammans med en rullgardinsmeny. Om du till exempel vet att en transaktion har krediterats väljer du "Krediterade transaktioner" i rullgardinslistan och definierar sökningen med hjälp av dessa sökkriterier.

## Transactions - Test merchant (12000219)

[Help](#)



Approved transactions ▼



⊞ Advanced

---

Number of rows: 50 ▼ (per page)

Merchants: 12000219 - Test merchant ▼

Date:   -  

Capture date:   -  

Order number:

Transaction id:

Transaction reference:

Batch:

---

Currency: --- ▼

Amount: Min:  Max:

---

Card number   
(first 6 or last 4 digits):

Authorization id:

---

Customer first name:








Customer last name:

Customer email:

Customer phone:

Customer IP:

Customer number:

- ☒ All Issuers
- ☒ VISA
- ☒ MasterCard
- ☒ Maestro
- ☒ PayPal
- ☒ Diners Club
- ☒ American Express
- ☒ JCB
- ☒ coop
- ☒ Klarna
- ☒ DNB
- ☒ H
- ☒ SEB
- ☒ SEB
- ☒ 
- ☒ 
- ☒ 
- ☒ PayPal
- ☒ eCredit
- ☒ Danske Bank
- ☒ Aktia
- ☒ 
- ☒ 
- ☒ SHB
- ☒ nets
- ☒ 
- ☒ S-Pankki
- ☒ 
- ☒ Danske Bank
- ☒ H
- ☒ A
- ☒ collector
- ☒ IKANO BANK

Search
Clear
Export to Excel

De transaktioner som matchar dina sökkriterier visas på samma sida under söksektionen. Du kan även exportera dina sökresultat direkt till Excel genom att klicka på knappen "Exportera till Excel".






Fältnamn	Beskrivning
Antal transaktioner	Antal transaktioner som visas i transaktionslistan.
Butiker (visas endast om du har flera butiker som är ihopkopplade)	Här visas alla butiker som är kopplade till butiken i fråga. Den butik som har markerats som huvudbutik kan söka efter transaktioner via alla butiker eller riktat till en viss butik.
Datum	Datum och tid när transaktionen registrerades.
Kapitaliserat datum	Datum och tid när transaktionen kapitaliserades.
Transaktions-ID	Transaktionsidentifikation som genereras för transaktionen antingen av butiken eller av Netaxept. Butiken får inte ha ett befintligt, motsvarande transaktions-id i Netaxept.
Transaktionsreferens	<p>Ett referensnummer som butiken tilldelar för transaktionen. Referensnumret kommer att returneras till butiken med betalningen.</p> <p>Om inlösaren, som valts av butiken, har stöd för retur av transaktionsspecifika referensnumren, så ses dessa i Netaxept Admin. Transaktionsreferensen kan också ses i butikens kontoutdrag, när det är direktbetalningar i fråga.</p>
Batch (Bunt)	Ett löpnummer som tilldelats av Netaxept för varje bunt. Numreringen av buntar per butik börjar på 1 och går till max 999. Därefter börjar numreringen om från början igen.
Valuta (visas om butiken har fler valutor än en)	<p>Valutakoden för transaktionsbeloppet.</p> <p>Om flera valutor används i butiken och du gör en sökning med ett visst belopp behöver även fältet "Valuta" fyllas i.</p>
Belopp	<p>Ett auktoriserat transaktionsbelopp + eventuell betalningsavgift.</p> <p>Om du vill söka efter ett visst belopp skriver du samma belopp i fälten "Min" och "Max". Om endast ett värde skrivs in i fältet "Min" eller "Max", kommer sökningen att ta upp alla transaktioner vars lägsta/högsta belopp är upp till det belopp som anges.</p>
Kortnummer	Sökning på antingen de 6 första eller de 4 sista siffrorna på betalkortet som har använts för betalning av transaktionen.
Pan hash	En teckensträng som används för att koppla en återkommande transaktion (Easy payment eller Recurring payment) till den ursprungliga transaktionen.
Auktorisations-ID	Tilldelat ID av kortutfärdaren för en auktoriserad transaktion.
Ordernummer	<p>En transaktionsdefinierare som definieras av butiken. Nets rekommenderar att man genererar ett unikt ordernummer för varje transaktion. Om så önskas, kan samma ordernummer användas flera gånger.</p> <p>Det går endast att söka på hela ordernumret.</p>
Orderbeskrivning	Fritext där innehåll kan bestämmas av butiken själv och som visas för kunden på betalterminalen.
Kundens förnamn	Kundens förnamn som skickas av butiken med transaktionen.
Kundens efternamn	Kundens efternamn som skickas av butiken med transaktionen.
Kundens e-post	Kundens e-post som skickas av butiken med transaktionen.
Kundens telefonnummer	Kundens telefonnummer som skickas av butiken med transaktionen.
Kundens IP-adress	Kundens webbanlutning och IP-adress.

Kundnummer	Kundens ID som definieras av butiken. Kundnumret identifierar kunden eller en kundgrupp. Samma kundnummer kan användas flera gånger.
Alla Kortutfärdare	Betalningsmetod som används för transaktionen.  Alla betalningsmetoder som används i din butik är listade på denna sida. Avmarkera de betalningsmetoder som du vill utesluta från sökningen. Du kan också markera eller avmarkera alla betalningsmetoder med hjälp av kryssrutan "Alla Kortutfärdare".

## 2.3 Detaljer

På denna sida ser du ytterligare information om transaktionen som du har valt.


nets.eu
Log out 12000219





Transactions
Reports
Options
Help & tools

Manage transactions
Charts and statistics
Configure your application
Get online training and tools

### Transaction

Details
History
Financial operations
Recurring
Callbacks
Anti fraud analysis


Help

Issuer:

VISA

Interface mode:

UI hosted by NETS

Status:

Transaction id:

bb9217f5b0e24187872efd5f53f80b35

Authorization id:

231537

Transaction reference:

TransReconRef

Order number:

Test1108

Order description:

Test transaction

Amount:

1,00 EUR

VAT (included):

0,50 EUR

Fee:

1,00 EUR

Total amount:

2,00 EUR

Captured:

1,40 EUR

Credited:

0,20 EUR

Total captured:

1,20 EUR

Customer name:

Bill Buyer

Customer email:

bill.buyer@nets.eu

Customer phone:

+358969641

Customer IP:

209.200.157.71 (HOLLYWOOD, FLORIDA, UNITED STATES)

Customer number:

Cust30048

Terminal visited:

10/01/2014 12:44:50

Terminal redirected:

10/01/2014 12:45:11


Masked PAN:

492500\*\*\*\*\*0004

Card expiry date:

1601

Issuer country:

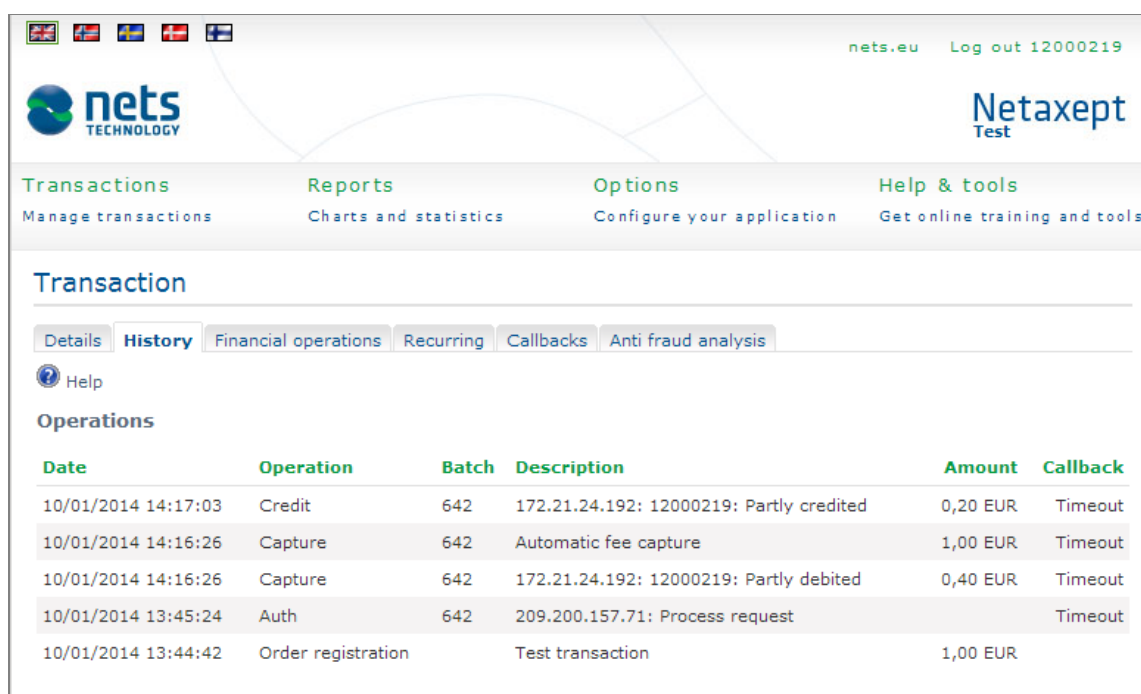
 (Norway)

Fältnamn	Beskrivning
Kortutfärdare	Betalmetod som använts för transaktionen.
Gränssnitt	En metod/kanal som används av butiken för att ta emot transaktionsdata från kunden: <ul style="list-style-type: none"> <li>– webbshop med Netaxepts betalterminal</li> <li>– webbshop med butikens egen betalterminal</li> <li>– mail- och telefonorder (Call Centre)</li> </ul>
Status	Genom att klicka på en färgkodad stapel kan du bearbeta en transaktion ytterligare. Om transaktionen har godkänts ändras den till auktoriserad efter klicket. Status för en auktoriserad transaktion ändras till krediterad efter klicket.
Transaktions-ID	Transaktionsidentifikation som genereras för transaktionen av antingen butiken eller av Netaxept. Butiken får inte ha ett befintligt, motsvarande transaktions-ID i Netaxept.
Auktorisations-ID	Tilldelat ID av kortutfärdaren för en auktoriserad transaktion.
Transaktionsreferens	Ett referensnummer som butiken tilldelar för transaktionen. Referensnumret kommer att returneras till butiken med betalningen.  Om inlösaren, som valts av butiken, har stöd för retur av transaktionsspecifika referensnumren, så ses dessa i Netaxept Admin. Transaktionsreferensen kan också ses i butikens kontoutdrag, när det är direktbetalningar i fråga.
Ordernummer	En transaktionsdefinierare som definieras av butiken. Nets rekommenderar att man genererar ett unikt ordernummer för varje transaktion. Om så önskas, kan samma ordernummer användas flera gånger.
Orderbeskrivning	Fritext där innehåll kan bestämmas av butiken själv och som visas för kunden på betalterminalen.
Belopp	Det ursprungliga, registrerade beloppet för en transaktion.
Moms (ingår)	Moms ingår i det ursprungliga beloppet.
Kortavgift	En extra kortavgift bestäms för transaktionen av butiken. Avgiften läggs till det ursprungliga beloppet.
Avrundningsbelopp	Avrundningsbelopp som fastställs av butiken för transaktionen.
Kapitaliserat belopp	Kapitaliserat belopp.
Krediterat belopp	Krediterat belopp.
Kundens namn	Kundens namn som skickas av butiken med transaktionen.
Kundens e-post	Kundens e-post som skickas av butiken med transaktionen.
Kundens telefonnummer	Kundens telefonnummer som skickas av butiken med transaktionen.
Kundens IP-adress	Kundens webbanslutning och IP-adress.
Kundnummer	Kundens ID som definieras av butiken. Kundnumret identifierar kunden eller en kundgrupp. Samma kundnummer kan användas flera gånger.
Terminalen besökt	Datum och tid när kunden besökte betalterminalen.
Terminalen omdirigerad	Datum och tid när kunden omdirigerades från betalterminalen till den URL som anges av butiken.
Kortnummer	De första 6 eller de sista 4 siffrorna på betalkortet som användes för transaktionen.
Kortets utgångsdatum	Giltighetstiden för ett betalkort i formatet ååmm (å = år, m = månad).

Land för kortutfärdare	Land där betalkortet, som användes för transaktionen, utfärdades i. Ett utropstecken med rosa bakgrund indikerar om landet för kundens IP-adress inte passar till landet för kortutfärdaren.
Autentiserad med	Ett protokoll som används för autentisering av betalkort.
ECI	Verified by Visa eller MasterCard SecureCode autentiserings resultat: <ul style="list-style-type: none"> <li>– 05 (Visa) eller 02 (MasterCard) = kortinnehavarens autentisering</li> <li>– 06 (Visa) eller 01 (MasterCard) = kortinnehavarens autentiserings försök, men betalkort var inte registrerat för autentiseringstjänsten</li> <li>– 07 (Visa) eller 00 (MasterCard) = Butiken var inte registrerad för autentiseringstjänsten</li> </ul>

## 2.4 Historik

På denna sida ser du historik för transaktionen som du har valt.



The screenshot shows the Nets Netaxept Test web application. At the top, there are flags for various countries and the text 'nets.eu Log out 12000219'. Below this is the 'nets TECHNOLOGY' logo and the 'Netaxept Test' logo. A navigation bar contains links for 'Transactions', 'Reports', 'Options', and 'Help & tools'. The 'Transactions' link is active, showing 'Manage transactions'. Below the navigation bar, the 'Transaction' section is displayed with tabs for 'Details', 'History', 'Financial operations', 'Recurring', 'Callbacks', and 'Anti fraud analysis'. The 'History' tab is selected, showing a table of operations. The table has columns for Date, Operation, Batch, Description, Amount, and Callback. The operations listed are: Credit (10/01/2014 14:17:03), Capture (10/01/2014 14:16:26), Capture (10/01/2014 14:16:26), Auth (10/01/2014 13:45:24), and Order registration (10/01/2014 13:44:42).

Date	Operation	Batch	Description	Amount	Callback
10/01/2014 14:17:03	Credit	642	172.21.24.192: 12000219: Partly credited	0,20 EUR	Timeout
10/01/2014 14:16:26	Capture	642	Automatic fee capture	1,00 EUR	Timeout
10/01/2014 14:16:26	Capture	642	172.21.24.192: 12000219: Partly debited	0,40 EUR	Timeout
10/01/2014 13:45:24	Auth	642	209.200.157.71: Process request		Timeout
10/01/2014 13:44:42	Order registration		Test transaction	1,00 EUR	

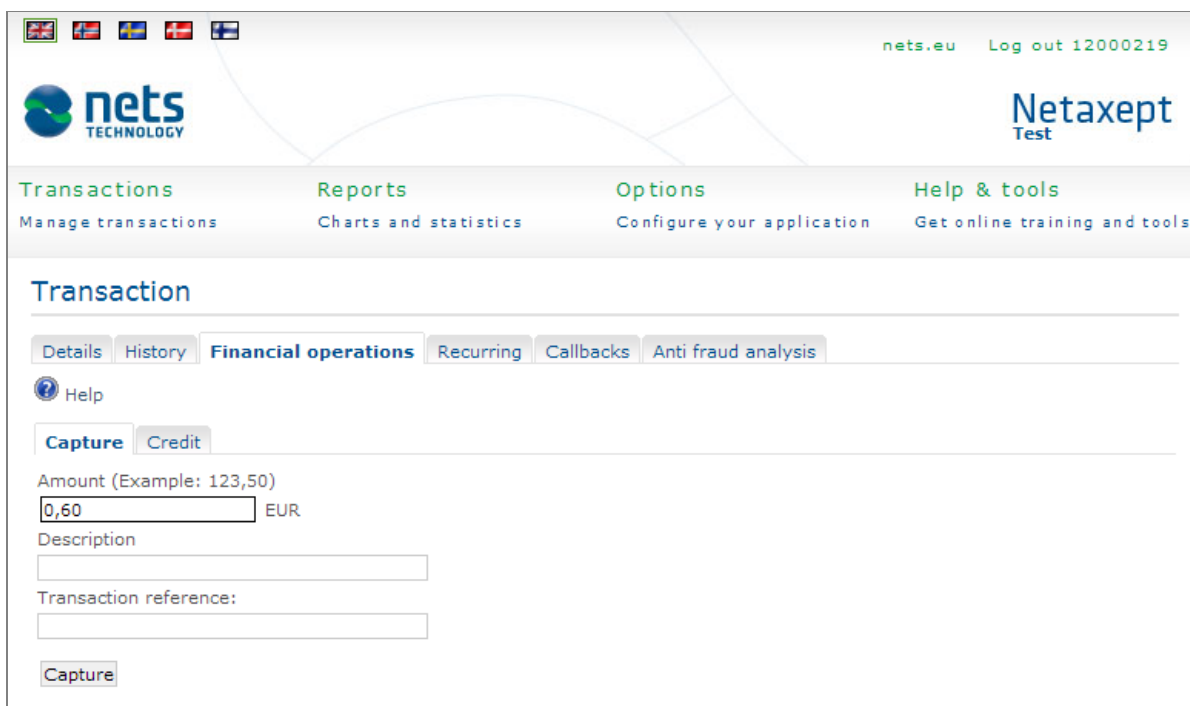
Fältnamn	Beskrivning
Datum	Datum och klockslag då processen som anges under "Operation" utfördes vid transaktionen.
Operation	Operation som genomförts för transaktionen: <b>Verifiering (Verification):</b> Kontroll av kortets kontostatus. Skickas med ett Nollbelopp för att säkerställa att kortets konto är giltigt. <b>Registrerad order (Order registration):</b> De uppgifter som behövs för transaktionen sparas i Netaxept. Registrerad transaktion måste godkännas inom 24 timmar efter registrering. <b>Reserverat (Auth):</b> Beloppet reserveras på kundens konto. <b>Direkt kapitaliserat (Sale):</b> Beloppet kapitaliseras direkt från kundens konto. <b>Kapitaliserat (Capture):</b> Det auktoriserade beloppet har kapitaliserats från kundens konto. Belopp som ska kapitaliseras kan vara maximalt det godkända beloppet.

	<b>Krediterat (Credit):</b> Kapitaliserat belopp som återförs till kundens konto. Belopp som ska krediteras kan vara maximalt det kapitaliserade beloppet. <b>Annullerat (Annul):</b> Transaktionen är annullerad.
Batch (Bunt)	Ett löpnummer som tilldelas av Netaxept för varje bunt. Numreringen av buntar per butik börjar från 1 och går till max 999. Därefter börjar numreringen om från början igen.
Beskrivning	Fritext där innehåll kan bestämmas av butiken själv och som visas för butiken i Netaxept Admin. Fältet visar också en IP-adress och/eller ett användarnamn som har använts för transaktionen.
Belopp	Det transaktionsbelopp som utförts under operationen.
Callback	Indikerar status för callback-förfrågan.

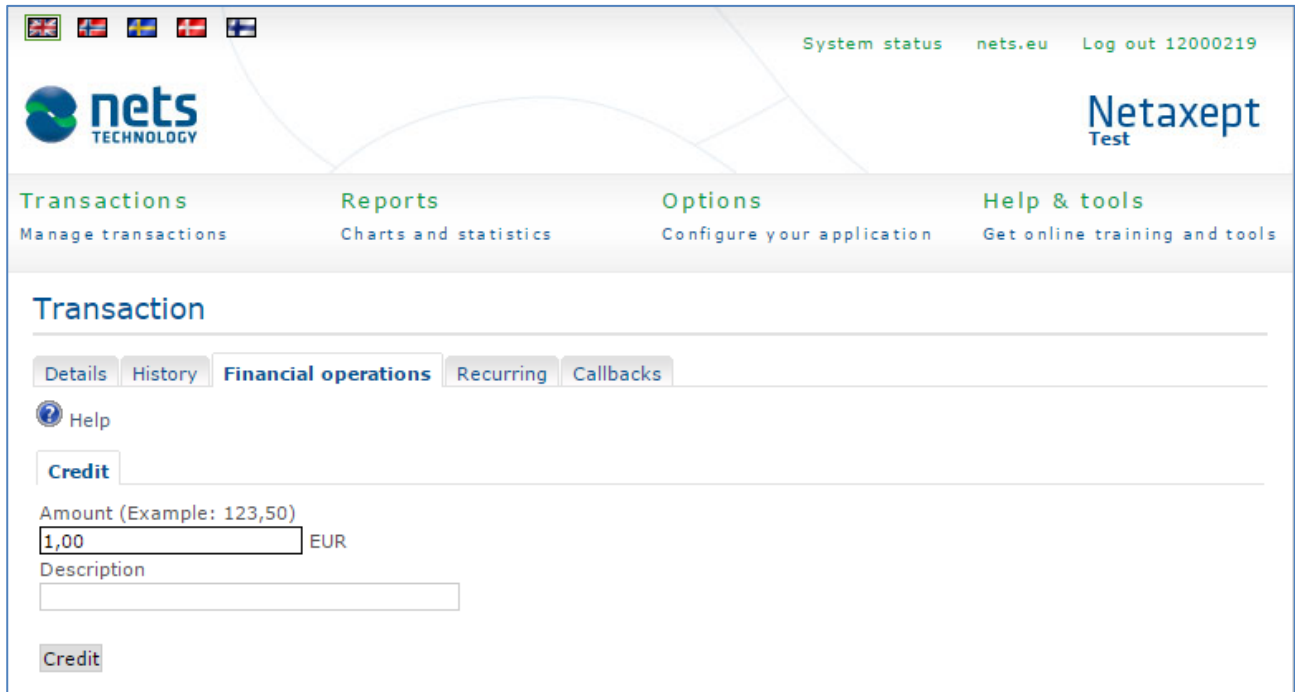
## 2.5 Finansiella operationer

På denna sida kan du utföra ytterligare åtgärder för den transaktion du har valt.

- **Kapitalisera:** "Kapitalisera" debiterar kundens konto. Som standard visas det totala auktoriserade beloppet i fältet "Belopp". Om du vill debitera bara en del av det auktoriserade beloppet, ange det belopp som ska debiteras i fältet "Belopp".
- **Annullera:** "Annul" är en motsatt operation till auktoriserat och den avbryter reservationen av beloppet från kundens konto. Annullering av auktoriserad transaktion tillämpas alltid på hela beloppet. Del av auktoriserade belopp kan inte avbrytas.
- **Kreditera:** "Kreditera" är en motsatt operation till kapitalisera och den returnerar det debiterade beloppet till kundens konto. Som standard visas det totala auktoriserade beloppet i fältet "Belopp". Om du vill kreditera bara en del av det kapitaliserade beloppet, ange det belopp som ska krediteras i fältet "Belopp".



The screenshot shows the Netaxept Admin interface. At the top, there are flags for various countries and the text "nets.eu Log out 12000219". Below this is the "nets TECHNOLOGY" logo and the "Netaxept Test" logo. A navigation bar contains four tabs: "Transactions" (Manage transactions), "Reports" (Charts and statistics), "Options" (Configure your application), and "Help & tools" (Get online training and tools). The "Transaction" page is active, showing a sub-header "Transaction" and a set of tabs: "Details", "History", "Financial operations" (selected), "Recurring", "Callbacks", and "Anti fraud analysis". Below these tabs is a "Help" link. The "Financial operations" tab has two sub-tabs: "Capture" (selected) and "Credit". The "Capture" sub-tab shows a form with the following fields: "Amount (Example: 123,50)" with a value of "0,60" and "EUR" currency, "Description" (empty), and "Transaction reference:" (empty). There is a "Capture" button at the bottom of the form.




The screenshot shows the Netaxept Admin interface. At the top, there are flags for various countries and system status information: "System status", "nets.eu", and "Log out 12000219". The "nets TECHNOLOGY" logo is on the left, and "Netaxept Test" is on the right. Below the header, there are four main menu items: "Transactions" (Manage transactions), "Reports" (Charts and statistics), "Options" (Configure your application), and "Help & tools" (Get online training and tools). The "Transaction" section is active, showing tabs for "Details", "History", "Financial operations" (selected), "Recurring", and "Callbacks". A "Help" icon is also present. The "Credit" tab is selected, showing a form with fields for "Amount (Example: 123,50)" (with "1,00" entered), "Description", and a "Credit" button.

Fältnamn	Beskrivning
Belopp	Det belopp som ska annulleras/kapitaliseras/krediteras i den angivna valutan. Använd kommatecken som decimaltecken, t ex SEK 123,50
Beskrivning	Fritext där innehåll kan bestämmas av butiken själv och som visas för butiken i Netaxept Admin. Fältet visar också en IP-adress och/eller ett användarnamn som har använts för transaktionen.
Transaktionsreferens	Ett referensnummer som tilldelats transaktionen av butiken. Referensnumret returneras till butiken med betalningen.  Om inlösaren, som valts av butiken, har stöd för retur av transaktionsspecifika referensnumren, så ses dessa i Netaxept Admin. Transaktionsreferensen kan också ses i butikens kontoutdrag, när det är direktbetalningar i fråga.

## 2.6 Återkommande betalning/Recurring payment

På denna sida ser du de tidigare återkommande transaktionerna som hör ihop med transaktionen som du har valt samt relevanta uppgifter. Sidan visas endast när transaktionen är markerad som en återkommande transaktion.

- **Easy payment:** Kunden betalar med ett klick för det inköp som genomförs efter det initiala köpet.
- **Återkommande betalning/Recurring payment:** Butiken lagrar kundens kortnummer i enlighet med avtalet mellan kunden och butiken.



[nets.eu](#)
[Log out 12000219](#)

[Transactions](#)  
Manage transactions

[Reports](#)  
Charts and statistics

[Options](#)  
Configure your application

[Help & tools](#)  
Get online training and tools

### Transaction

[Details](#)
[History](#)
[Financial operations](#)
[Recurring](#)
[Callbacks](#)
[Anti fraud analysis](#)

[Help](#)

Frequency:

1 days

Expire date (subscription):


01/01/2015

Card expire date:

01/02/2018

#### Transactions

[Get transactions](#)

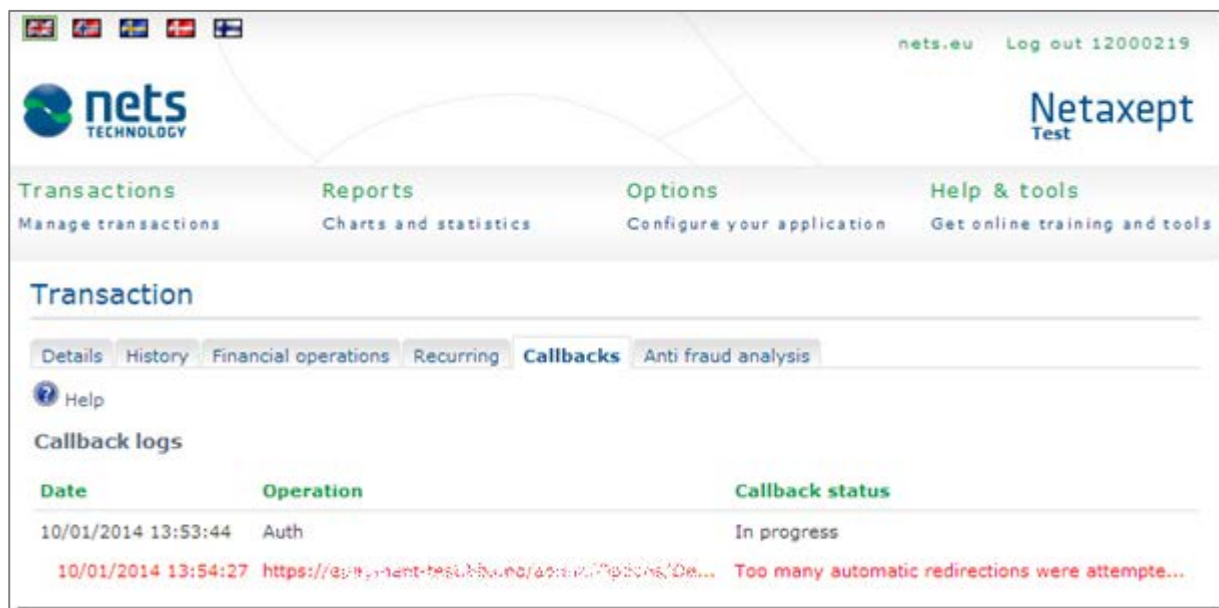
Issuer	Date	Order number	Amount
	10/01/2014 14:52:36	Test1106	2,00 EUR

Fältnamn	Beskrivning
Frekvens	Anger hur ofta återkommande betalningar utförs. Visas endast för återkommande betalningar (abonnemang).
Utgångsdatum (abonnemang)	Sista giltighetsdagen för avtalet mellan butiken och kunden. Visas endast för återkommande betalningar.
Utgångsdatum (kort)	Sista giltighetsdagen för betalkortet.
Kortutfärdare	Betalningsmetod som används för transaktionen.
Datum	Datum och tid för transaktionen.
Ordernummer	En transaktionsdefinierare som definieras av butiken. Nets rekommenderar att man genererar ett unikt ordernummer för varje transaktion. Om så önskas, kan samma ordernummer användas flera gånger.
Belopp	Transaktionsbelopp + eventuell betalningsavgift.

## 2.7 Callbacks

På denna sida ser du statusändringar för den transaktion du har valt. Sidan visas endast om butiken har aktiverat Callback-funktionen under sidan "Inställningar" => "Callback". Med Callback aktiverat får butiken mer information om alla finansiella transaktioner (SALE, AUTH, CAPTURE, CREDIT, ANNUL). Callback är användbart t ex när informationen om den verkliga statusen för en transaktion fortfarande är oklar på grund av ett avbrott i datakommunikationen under betalning.






Fältnamn	Beskrivning
Datum	Datum och klockslag när statusförfrågan gjordes.
Operation	Transaktionsstatus, t ex auktoriserad, kapitaliserad eller krediterad.
Callback-status	Indikerar status på förfrågan.

## 2.8 Riskvärdering (Threatmetrix)

På denna sida ser du resultatet av riskvärderingen gjord av Threatmetrix för de transaktioner du har valt. Sidan visas endast när butiken har aktiverat funktionen. Kontakta Netaxept kundsupport för ditt land för hjälp med aktivering.

Threatmetrix granskar alla transaktioner i realtid och värderar dem på en bedrägeriskala baserat på de konfigurerade tröskelvärdena. Baserat på riskbedömningen, så godkänns eller avslås transaktionerna automatiskt eller granskas av butiken själva, som måste godkänna transaktionerna innan de kan behandlas vidare.



[nets.eu](#)
[Log out 12000219](#)

[Netaxept Test](#)

[Transactions](#)  
Manage transactions

[Reports](#)  
Charts and statistics

[Options](#)  
Configure your application

[Help & tools](#)  
Get online training and tools

### Transaction

[Details](#)
[History](#)
[Financial operations](#)
[Recurring](#)
[Callbacks](#)
[Anti fraud analysis](#)

Policy score: -15  
 Reasons: NoDeviceID,Credit Card Over 30 Days Old  
 Status: REVIEW  
 Approved by: 12000219

Antifraud analysis result

Key	Value
account_address_city	helsinki

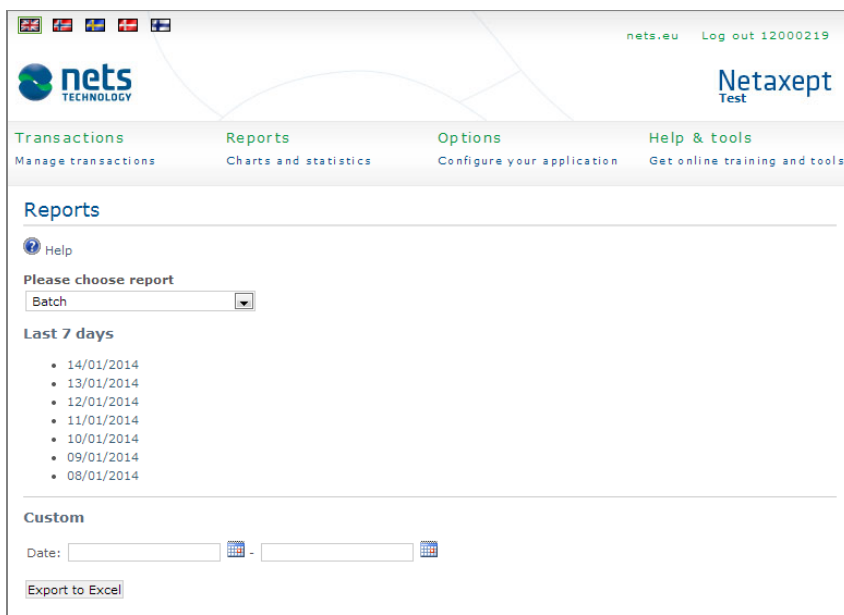
Fältnamn	Beskrivning
Policyvärde	Det inställda värdet för en transaktion på grundval av riskkvalificering görs av Threatmetrix.
Anledning	Policyvärde i skriftlig form.
Status	Status för en transaktion med riskvärdering: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Pass:</b> Transaktionen har godkänts och är klar för ytterligare bearbetning.</li> <li>– <b>Review:</b> Butiken behöver godkänna transaktionen innan ytterligare bearbetning.</li> <li>– <b>Reject:</b> Transaktionen har avvisats av riskhanteringsskäl och vidare bearbetning är inte möjlig.</li> </ul>
Godkänd av	Användarnamnet som accepterade transaktionen för vidare bearbetning.
Resultat av riskvärdering	Detaljerad analys av riskvärdering och värden som används som underlag för riskklassificering.

### 3 Rapporter

I avsnittet "Rapporter" kan du söka och titta på olika diagram och rapporter om transaktioner som genomförts i din butik. Rapporteringsavsnittet visas endast när butiken har valt servicepaket "Avancerat" eller "Callcenter" i Netaxept-avtalet.

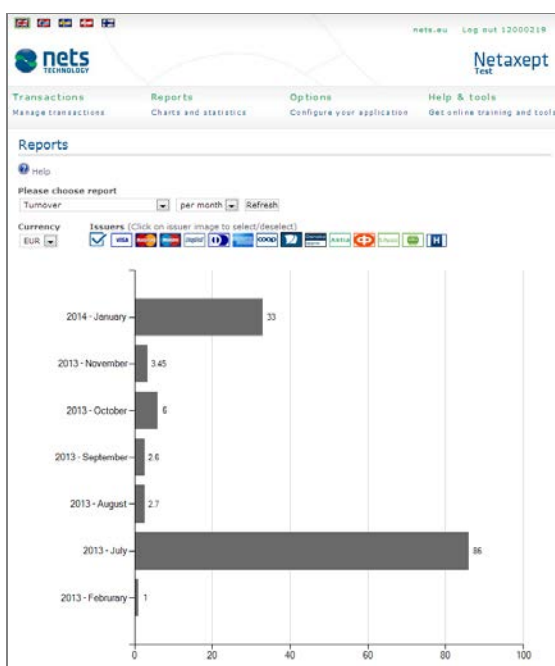
**Batch (Bunt):** Visar buntrapporter för din butik för de senaste sju dagarna. Du kan även hämta buntrapporter under en viss tid (upp till maximalt 7-dagars period) med hjälp av sökfunktionen.

Du kan också automatiskt få dagliga buntrapporter via e-post i Excel-format genom att aktivera funktionen på sidan "Inställningar" => "Rapport".

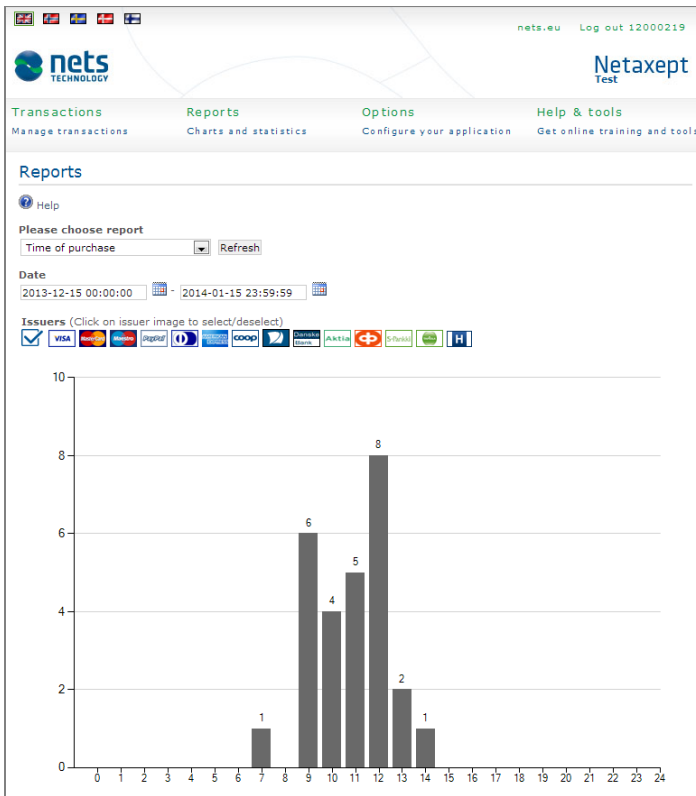


The screenshot shows the Netaxept Reports page. At the top, there are navigation tabs: Transactions, Reports (selected), Options, and Help & tools. Below the Reports tab, there is a section titled "Please choose report" with a dropdown menu set to "Batch". Underneath, there is a section titled "Last 7 days" with a list of dates from 08/01/2014 to 14/01/2014. At the bottom, there is a "Custom" section with date pickers and an "Export to Excel" button.

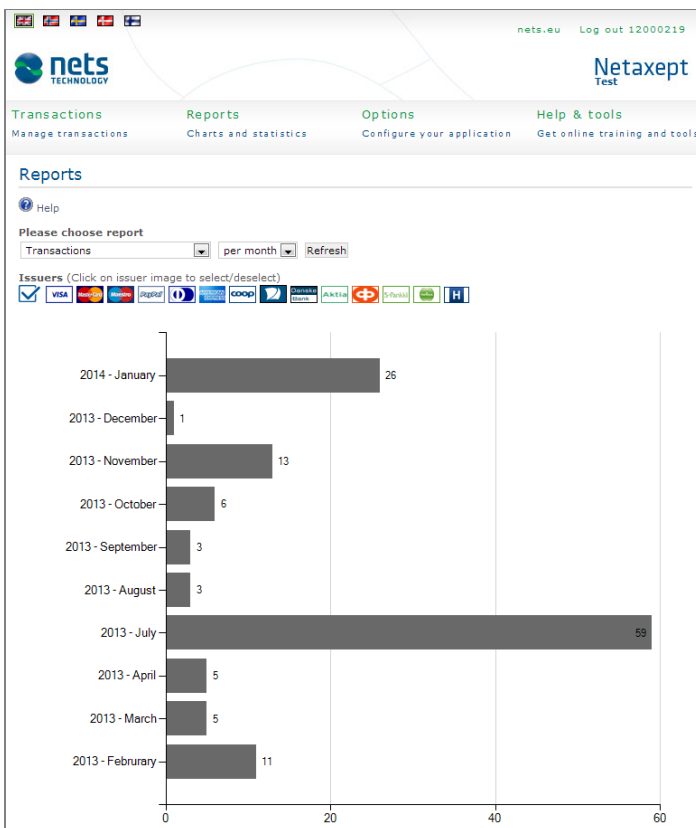
**Omsättning:** Visar den dagliga och månatliga omsättningen per valuta.



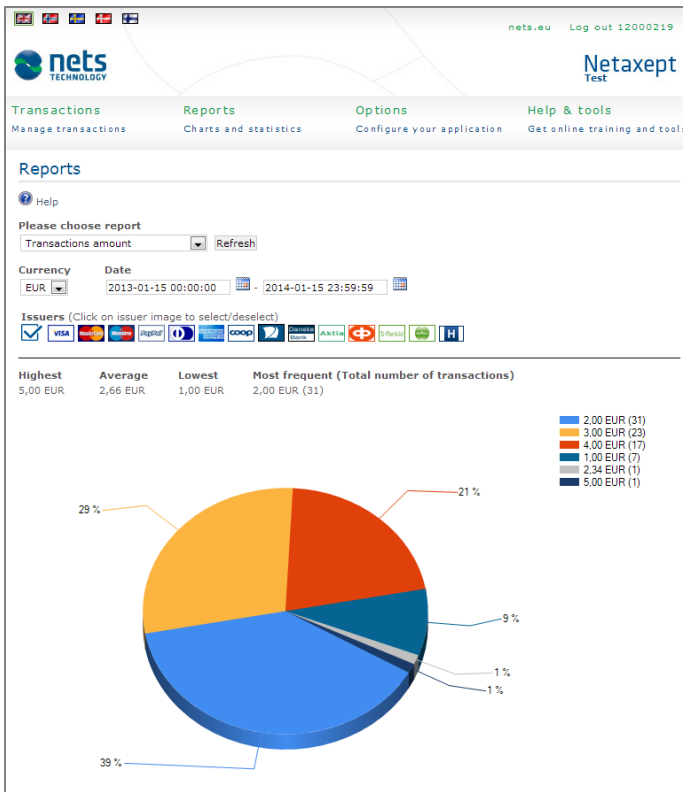
**Tid för köp:** Visar transaktionstiderna i din butik.



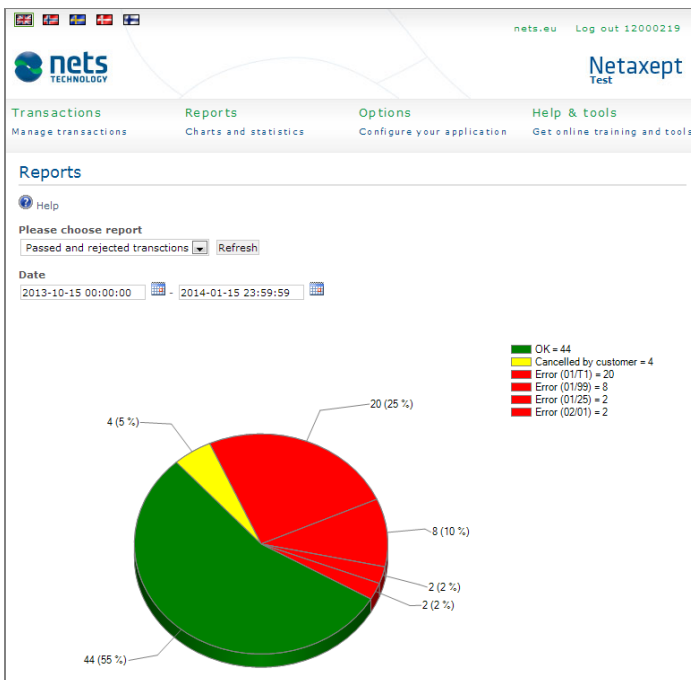
**Transaktioner:** Visar antalet transaktioner per dag/vecka/månad.



**Transaktionsbelopp:** Visar högsta, lägsta, genomsnittliga belopp samt det mest frekventa beloppet per valuta.



**Godkända och avvisade transaktioner:** Visar procentuellt antal godkända transaktioner, transaktioner avbrutna av kund och transaktioner med fel för ett angivet tidsintervall.

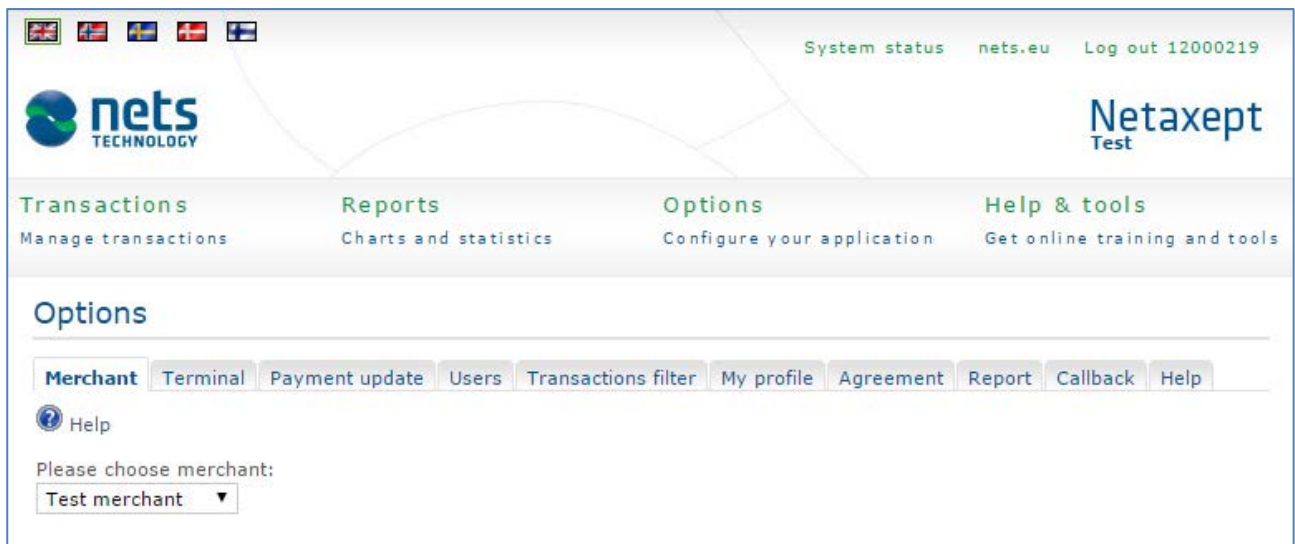


## 4 Inställningar

På sidan "Inställningar" kan du redigera inställningarna för din butik.

### 4.1 Nätbutik

På denna sida kan du välja den butik du vill se i Netaxept Admin. Sidan visas endast när du har tillgång till flera butiker som är sammanlänkade genom Netaxept kundsupport.

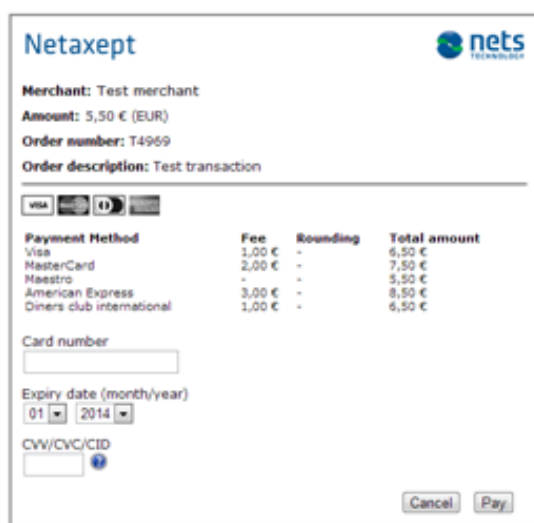


### 4.2 Terminal

På undersidorna till denna sida kan du efter eget tycke anpassa betalterminalen som ska visas, på Internet och på mobila plattformar. Du kan också använda den färdiga betalterminalmall som erbjuds av Netaxept. Sidorna är endast nödvändiga för butiker där konsumenten riktas till att ange betalningsmetod på betalterminalens webbplats.

Färdig betalterminalmall med en sida, "single page mode"

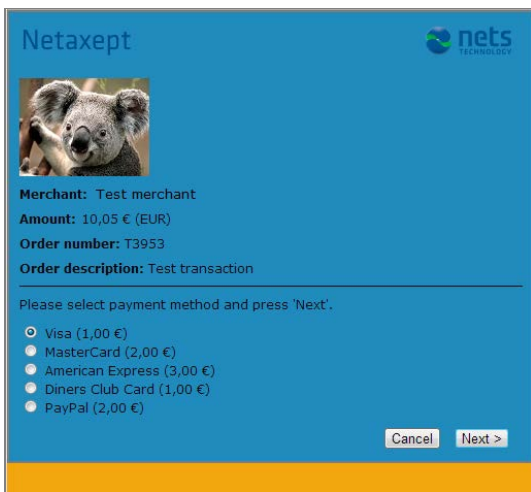
Terminal för mobil enhet



Payment Method	Fee	Rounding	Total amount
Visa	1,00 €	-	6,50 €
MasterCard	2,00 €	-	7,50 €
Maestro	-	-	5,50 €
American Express	3,00 €	-	8,50 €
Diners club international	1,00 €	-	6,50 €



Anpassad betalterminal med två sidor, "two page mode"



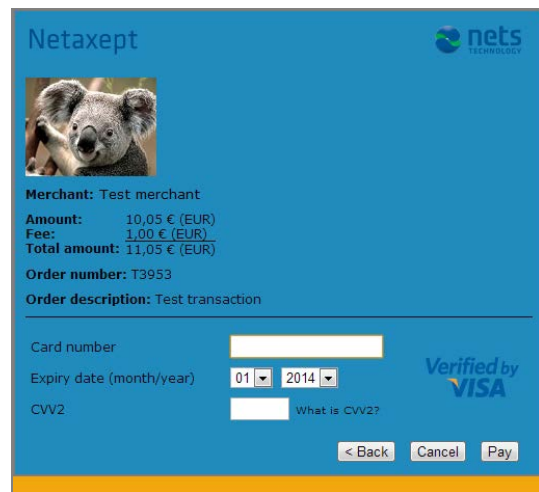
Netaxept

**Merchant:** Test merchant  
**Amount:** 10,05 € (EUR)  
**Order number:** T3953  
**Order description:** Test transaction

Please select payment method and press 'Next'.

- ☒ Visa (1,00 €)
- ☐ MasterCard (2,00 €)
- ☐ American Express (3,00 €)
- ☐ Diners Club Card (1,00 €)
- ☐ PayPal (2,00 €)

Cancel Next >



Netaxept

**Merchant:** Test merchant  
**Amount:** 10,05 € (EUR)  
**Fee:** 1,00 € (EUR)  
**Total amount:** 11,05 € (EUR)  
**Order number:** T3953  
**Order description:** Test transaction

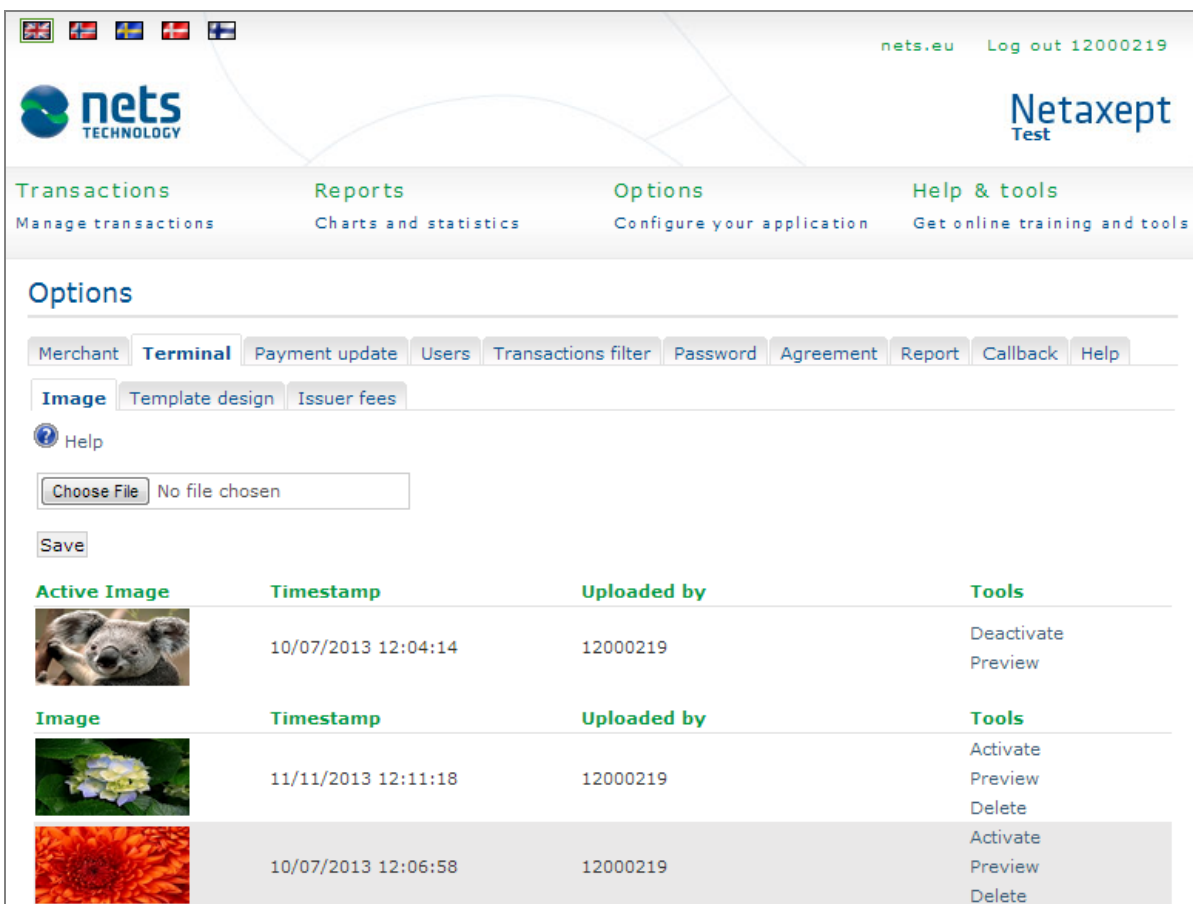
Card number   
 Expiry date (month/year) 01 2014  
 CVV2  What is CVV2?

< Back Cancel Pay

## 4.2.1 Bild

På denna sida kan du ladda upp och lagra bilder, t ex företagets logotyp, som du vill ska visas på betalterminalen. Bildfilen ska ha formatet jpg, gif eller png. Maximal filstorlek är 480x95 pixlar och 100 KB. Den uppladdade bilden visas på betalterminalen efter att den har aktiverats i Netaxept Admin.

Du kan kontrollera bildkvaliteten med hjälp av funktionen "Förhandsgranska". Texten på betalterminalen som visas i förhandsgranskningen är bara ett exempel och inte den slutgiltiga i betalterminalen som visas för kunden.



nets.eu Log out 12000219

nets TECHNOLOGY Netaxept Test

Transactions Manage transactions Reports Charts and statistics Options Configure your application Help & tools Get online training and tools

Options




Merchant Terminal Payment update Users Transactions filter Password Agreement Report Callback Help

Image Template design Issuer fees

Help

Choose File No file chosen

Save

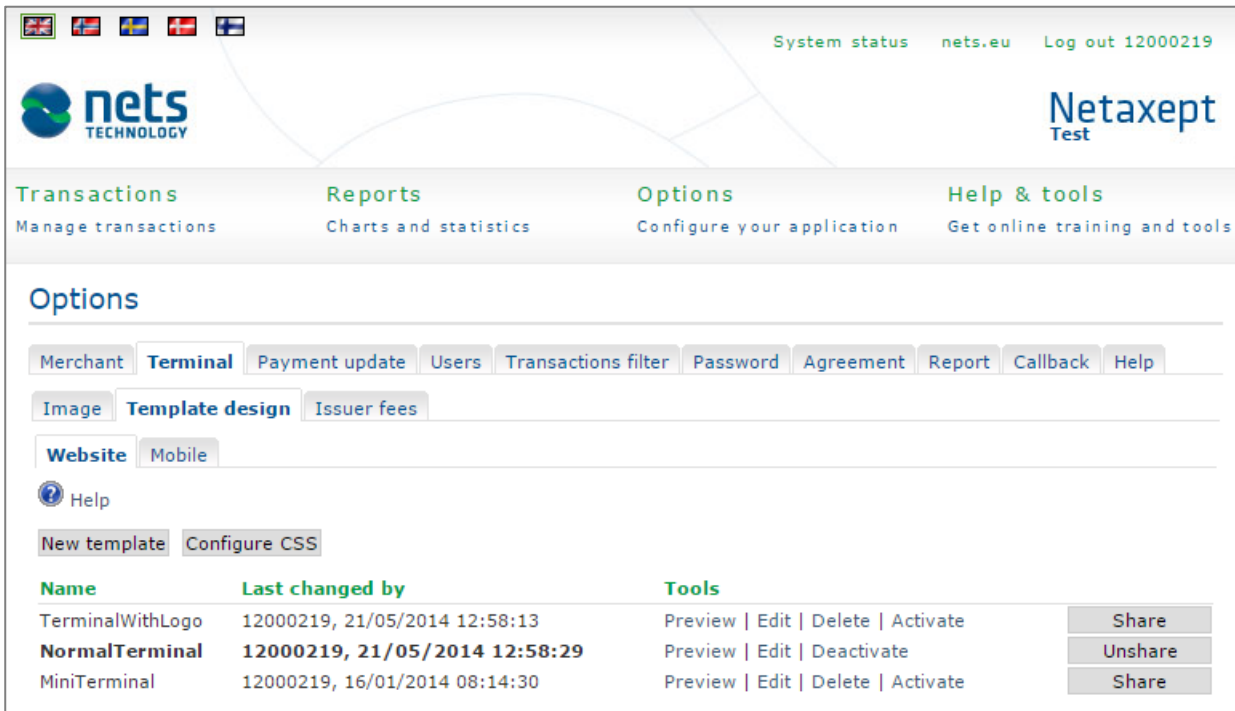
Active Image	Timestamp	Uploaded by	Tools
	10/07/2013 12:04:14	12000219	Deactivate Preview
	11/11/2013 12:11:18	12000219	Activate Preview Delete
	10/07/2013 12:06:58	12000219	Activate Preview Delete



## 4.2.2 Designmall

På denna sida kan du skapa nya betalningsterminalmallar som är optimerade för webbsidor samt redigera befintliga mallar. Aktivera mallen genom att klicka på länken "Aktivera". Detta säkerställer att mallen i fråga används för transaktionen. (Om inte parametern "TerminalDesign" sätts separat för en transaktion i den tekniska integrationen.)

Genom att klicka på knappen "Konfigurera CSS" kan du skapa CSS-formatbaserade formatdefinitioner för mallen.




The screenshot shows the 'Options' section of the 'nets Netaxept Test' interface. The 'Terminal' tab is selected under the 'Image' category. The 'Template design' sub-tab is active. Below the tabs, there are buttons for 'New template' and 'Configure CSS'. A table lists existing templates with their names, last changed by, and tools available for each.


Name	Last changed by	Tools
TerminalWithLogo	12000219, 21/05/2014 12:58:13	Preview   Edit   Delete   Activate
<b>NormalTerminal</b>	<b>12000219, 21/05/2014 12:58:29</b>	Preview   Edit   Deactivate
MiniTerminal	12000219, 16/01/2014 08:14:30	Preview   Edit   Delete   Activate

Additional buttons visible in the interface include 'Share', 'Unshare', and 'Help'.

Om du har flera butiker kan du dela din terminalmall med dina andra butiker genom att klicka på knappen "Delning". Samma terminalmall är då tillgänglig för alla dina butiker utan att mallkoden behöver kopieras separat till varje butik. Endast en mall kan delas i taget. I andra butiker visas delade mallen på följande sätt.



System status   nets.eu   Log out 12000980



Netaxept  
Test

Transactions  
Manage transactions

Reports  
Charts and statistics

Options  
Configure your application


Help & tools  
Get online training and tools

### Options

Merchant   **Terminal**   Payment update   Users   Transactions filter   My profile   Agreement   Report   Callback   Help


Image   **Template design**   Issuer fees

Website   Mobile

 Help

This merchant is using an inherited template 'NormalTerminal' from Test merchant (12000219)

New template   Configure CSS



System status
nets.eu
Log out 12000219

**Netaxept**  
Test


[Transactions](#) Manage transactions
[Reports](#) Charts and statistics
[Options](#) Configure your application
[Help & tools](#) Get online training and tools

## Options

[Merchant](#)
[Terminal](#)
[Payment update](#)
[Users](#)
[Transactions filter](#)
[My profile](#)
[Agreement](#)
[Report](#)
[Callback](#)
[Help](#)

[Image](#)
[Template design](#)
[Issuer fees](#)


[Website](#)
[Mobile](#)

 Help

[New template](#)
[Configure CSS](#)

Name

### Merchant Web Design - outside the Netaxept terminal


Background  or image-url


HTML 

{netaxept:terminal /}

[Add Images](#)

### Design - within the Netaxept terminal

Text color 

Background  or image-url

Border/Frame ☒

Images

### Advanced

Meta tag  [Add](#)

Name	Tools
<meta name="testmerchant" content="Netaxept,terminal,shop">	<a href="#">Delete</a>

[Save](#)
[Close](#)


Fältnamn	Beskrivning
Namn	Det unika namnet för mallen. Du ska hänvisa till mallnamnet i den tekniska integrationen om du vill använda olika mallar för olika transaktioner.
Butiksdesign – allt utanför Netaxept-terminalen	



Bakgrund	Bakgrundsfärgen på området kring betalterminalen. Bakgrundsfärgen kan ersättas med en bild.
Bildlänk	Bilden som visas utanför betalterminalen. URL-adressen till bilden ska börja med https.
HTML	Den generella stilen kan inte ändras, men du kan lägga till egna stiltaggar till mallen. Taggarna ska finnas inom klammer och avslutas med ett mellanslag och ett snedstreck, t ex {netaxept:terminal /}. Netaxept kommer att städa upp innehåll i HTML-fältet vid sparande.
Lägg till bild	Genom att klicka på knappen kan du välja en betalterminalbild som tidigare har lagts in under fliken "Bild".
Terminaldesign – allt inom Netaxept-terminalen	
Färg på texten	Textfärgen av området innanför betalterminalen.
Bakgrund	Bakgrundsfärgen av området innanför betalterminalen. Bakgrundsfärgen kan ersättas med en bild.
Bildlänk	Bilden som visas innanför betalterminalen. URL-adressen till bilden ska börja med https.
Ram	Linjen kring betalterminalen.
Bilder	Logotyper visas antingen i vitt eller med färg på betalterminalen. Alternativt kan Nets och Netaxept logotyper visas som vitt och alla andra logotyper som färgat.
Avancerat	
Meta-taggar	<p>Sökord som ger information om din webbplats. Nyckelord är inte synliga på webbplatsen, men de används av sökmotorer för att hitta din webbplats effektivt.</p> <pre>&lt;meta name="testpage" content="keyword1, keyword2"&gt;</pre>

### 4.2.3 Betalterminal optimerad för mobila enheter

På denna sida kan du skapa nya betalterminalmallar optimerade för mobila enheter samt redigera befintliga mallar. Aktivera mallen genom att klicka på länken "Aktivera". Detta säkerställer att mallen i fråga används för transaktionen, om inte parametern "TerminalDesign" sätts separat för en transaktion i den tekniska integrationen.

Genom att klicka på knappen "Hantera mallar" kan du ange vilken mall som ska användas för varje mobil enhet.


nets.eu
Log out 12000219

Transactions Reports Options Help & tools


Manage transactions Charts and statistics Configure your application Get online training and tools

## Options

Merchant **Terminal** Payment update Users Transactions filter Password Agreement Report Callback Help

Image **Template design** Issuer fees

Website **Mobile**

 Help


New template Manage device templates



**Name**

MobileTerminal

**Tools**

Edit | Delete


System status
nets.eu
Log out 12000219

Transactions Reports Options Help & tools


Manage transactions Charts and statistics Configure your application Get online training and tools

## Options

Merchant **Terminal** Payment update Users Transactions filter Password Agreement Report Callback Help

Image **Template design** Issuer fees

Website **Mobile**


 Help

Name


MobileTerminal

**Header**

Background-color



Logo text color




or image-url

<https://test.payments.nets/>

**Body**


Background-color




or image-url

**Cancel / Back Button**

Background-color




Text color




**Pay Button**

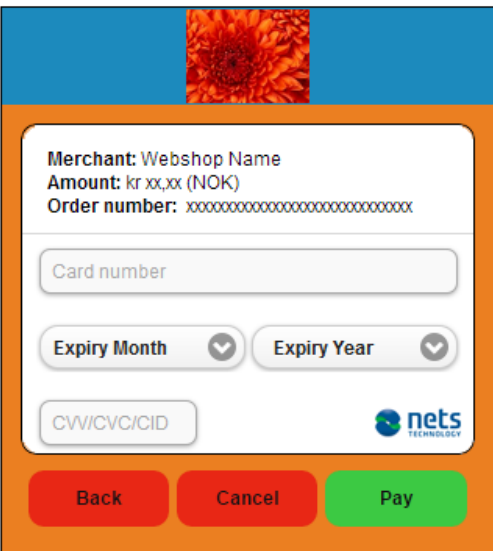
Background-color



Text color



Save Close



Fältnamn	Beskrivning
Namn	Det unika namnet för mallen. Du ska hänvisa till mallnamnet i den tekniska integrationen om du vill använda olika mallar för olika transaktioner.
Header (sidhuvud)	
Bakgrundsfärg	Bakgrundsfärgen på betalterminalens sidhuvud.
Logotypens textfärg	Textfärgen som används i betalterminalens sidhuvud. Texten kan även ersättas med en bild.
Bildlänk	Bilden som visas på betalterminalens sidhuvud. Bildlänken till bilden ska börja med https.
Body	
Bakgrundsfärg	Bakgrundsfärg på betalterminalen. Bakgrundsfärgen kan ersättas med en bild.
Bildlänk	Bilden som visas i bakgrunden på betalterminalen. Bildlänken till bilden ska börja med https.
Stäng/Tillbaka-knapp/Betala-knapp	
Bakgrundsfärg	Bakgrundsfärg på knapparna.
Textfärg	Textfärg på knapparna.


#### 4.2.4 Avgifter



På denna sida kan du definiera fasta belopp och procentbaserade betalningsavgifter för olika transaktioner. Du kan också definiera villkoren för transaktioner för avvisning, som inte uppfyller dessa villkor.

Om flera regler finns för samma betalmetod kommer transaktionen endast att avvisas om en av reglerna inte tillåter den. Avgiften kalkyleras baserat på en av reglerna enligt följande prioritet:

- BIN-baserade regler har högre prioritet än "Betalmetodbaserade regler".
- Brandade betalmetoder (Dankort, LIC, Coop, Bring) har högre prioritet än generella (Visa, Mastercard).
- Regler med maxavgifter (före avrundning) har högre prioritet än lägre avgiftsregler.

Kryssrutan "Lägg till avgift (%) baserat på kapitaliserat belopp" gäller för kortbetalningar med avgift i procent. När du gör en delkapitalisering på transaktioner med avgifter, kan du bestämma om hela avgiften ska dras samtidigt eller att avgiften ska tillämpas i proportion till hur stor del av hela transaktionen du har kapitaliserat. Normalt så kapitaliseras hela avgiften för transaktionen på första delkapitaliseringen.


System status nets.eu Log out 12000219


Transactions Reports Options Help & tools

Manage transactions Charts and statistics Configure your application Get online training and tools

## Options

Merchant **Terminal** Payment update Users Transactions filter My profile Agreement Report Callback Help

Image Template design **Issuer fees**

 Help

**Fee settings**

☐ Apply Fee(%) according to captured amount

**Fee details**

Currencies  
EUR

Card Type  
All

Card Country  
All

Min Amount

Max Amount

Fee Amount

Fee %

Payment Method  
Custom card

BIN

Name

Filter  
Allow

Fee Rounding  
None

Total Amount Rounding  
None

Add

Currency	Payment Method	Card Type	Card Country	Amount	Fee Amount	Fee %	Filter	Tools
EUR	MasterCard	Credit	International	-		5,00	Allow	Edit   Delete
EUR	Test card (400000)	All	All	-	1,00		Reject	Edit   Delete
EUR	Diners club international	All	All	-	1,00		Allow	Edit   Delete
EUR	Visa	All	All	-	0,22		Allow	Edit   Delete

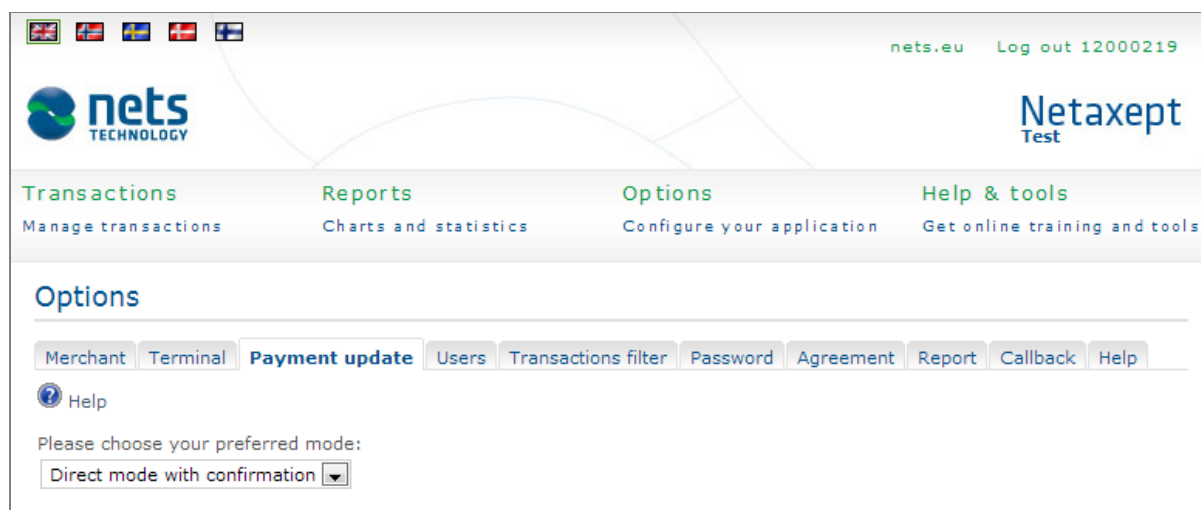
Fältnamn	Beskrivning
Valuta	Den valuta som du vill visa en ny avgift för.
Korttyp	Korttyp (debet/kredit) för vilken en avgift definieras. Transaktioner som utförs med betalkort (debet/kredit) kommer att kapitaliseras (dras) från köparens bankkonto.
Kortland	Det land som utfärdat betalkortet vars avgift läggs till.
Minimibelopp	Det lägsta belopp för vilket Netaxept börjar lägga till en avgift för transaktioner.
Maximibelopp	Det högsta belopp för vilket Netaxept börjar lägga till en avgift för transaktioner. Ingen avgift ska läggas till transaktioner över det högsta beloppet. Valfri information.
Avgift	En fast avgift i vald valuta som är oberoende av det totala beloppet för transaktionen. Ange antingen en beloppsavgift eller en avgift i procent. Endast positiva avgiftsvärden accepteras.
Avgift %	Den procentuella andelen av den avgift som du har valt från det totala transaktionsbeloppet. Ange antingen en beloppsavgift eller en procentsats för avgiften. Endast positiva avgiftsvärden accepteras.



Betalmetod	Den betalmetod för vilken en avgift läggs till. Om inget lämpligt alternativ kan hittas i betalningsmetoder, välj "Anpassat kort", fyll i de 6 första siffrorna i kortnumret och ange ett beskrivande namn på betalningsmetod.
BIN	Ange de 6 första siffrorna i det kortnummer som du vill definiera en avgift för.  Detta är endast nödvändigt om du har valt "Anpassat kort" som betalningsmetod.
Namn	Ange ett beskrivande namn på betalningsmetoden som du vill definiera en avgift för. Detta namn kommer att visas på köparens betalterminal.  Detta är endast nödvändigt om du har valt "Anpassat kort" som betalningsmetod.
Filter	Du kan antingen tillåta eller avvisa de betalningstransaktioner som uppfyller de villkor du har definierat.
Avgiftsavrundning	Du kan ange att en avgift relaterad till en transaktion automatiskt ska avrundas: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Hela närmaste:</b> Till närmaste heltal</li> <li>– <b>Tiotal närmaste:</b> Till närmaste tiotal</li> <li>– <b>Avrunda nedåt:</b> Avrunda nedåt till närmaste heltal</li> <li>– <b>Tiotal nedåt:</b> Närmaste tiotal nedåt</li> <li>– <b>Hela uppåt:</b> Avrunda uppåt till närmaste heltal</li> <li>– <b>Tiotal uppåt:</b> Upp till närmaste tiotal</li> </ul>
Total avrundning	Du kan ange att det slutliga transaktionsbeloppet, efter avgifter o s v, automatiskt ska avrundas: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Hela närmaste:</b> Till närmaste heltal</li> <li>– <b>Tiotal närmaste:</b> Till närmaste tiotal</li> <li>– <b>Avrunda nedåt:</b> Närmaste tiotal nedåt</li> <li>– <b>Tiotal nedåt:</b> Närmaste tiotal nedåt</li> <li>– <b>Hela uppåt:</b> Avrunda uppåt till närmaste heltal</li> <li>– <b>Tiotal uppåt:</b> Upp till närmaste tiotal</li> </ul>

## 4.3 Betalningsuppdatering

På denna sida kan du välja den lämpligaste behandlingsmetoden för transaktioner i Netaxept Admin.



The screenshot shows the Netaxept Admin interface. At the top, there are flags for various countries and the text "nets.eu Log out 12000219". Below this is the "nets TECHNOLOGY" logo and the "Netaxept Test" text. A navigation bar contains four main sections: "Transactions" (Manage transactions), "Reports" (Charts and statistics), "Options" (Configure your application), and "Help & tools" (Get online training and tools). The "Options" section is currently active. Below the navigation bar, there is a sub-header "Options" and a row of tabs: "Merchant", "Terminal", "Payment update" (which is selected and highlighted in blue), "Users", "Transactions filter", "Password", "Agreement", "Report", "Callback", and "Help". Below the tabs, there is a "Help" icon and text. At the bottom, there is a section titled "Please choose your preferred mode:" with a dropdown menu showing "Direct mode with confirmation".

I listan för sidan "Transaktioner" finns en färgkodad stapel vid varje transaktion som indikerar statusen för den aktuella transaktionen. Genom att klicka på en stapel kan du bearbeta en transaktion ytterligare, d v s kapitalisera (dragning) eller kreditera en transaktion. Staplarna fungerar enligt det bearbetningsläge som har valts ut för transaktionen på den här sidan.



#### **Markering: Markera transaktioner som ska bearbetas**

När du klickar på den färgkodade stapeln för en transaktion kommer transaktionen i fråga att läggas till i en separat transaktionslista för senare bearbetning. Denna lista finns på sidan "Markerade transaktioner", som visas genom att klicka på länken "Bearbeta markerade transaktioner". Länken till denna sida visas endast om du har markerat en transaktion. Från denna sida finns det möjlighet att behandla alla eller ta bort en eller alla markeringar.



#### **Direkt: Bearbeta transaktioner omedelbart**

När du klickar på den färgkodade stapeln för en transaktion kommer den aktuella transaktionen omedelbart att kapitaliseras eller krediteras utan bekräftelse. Använd endast detta bearbetningsläge efter noggrant övervägande.

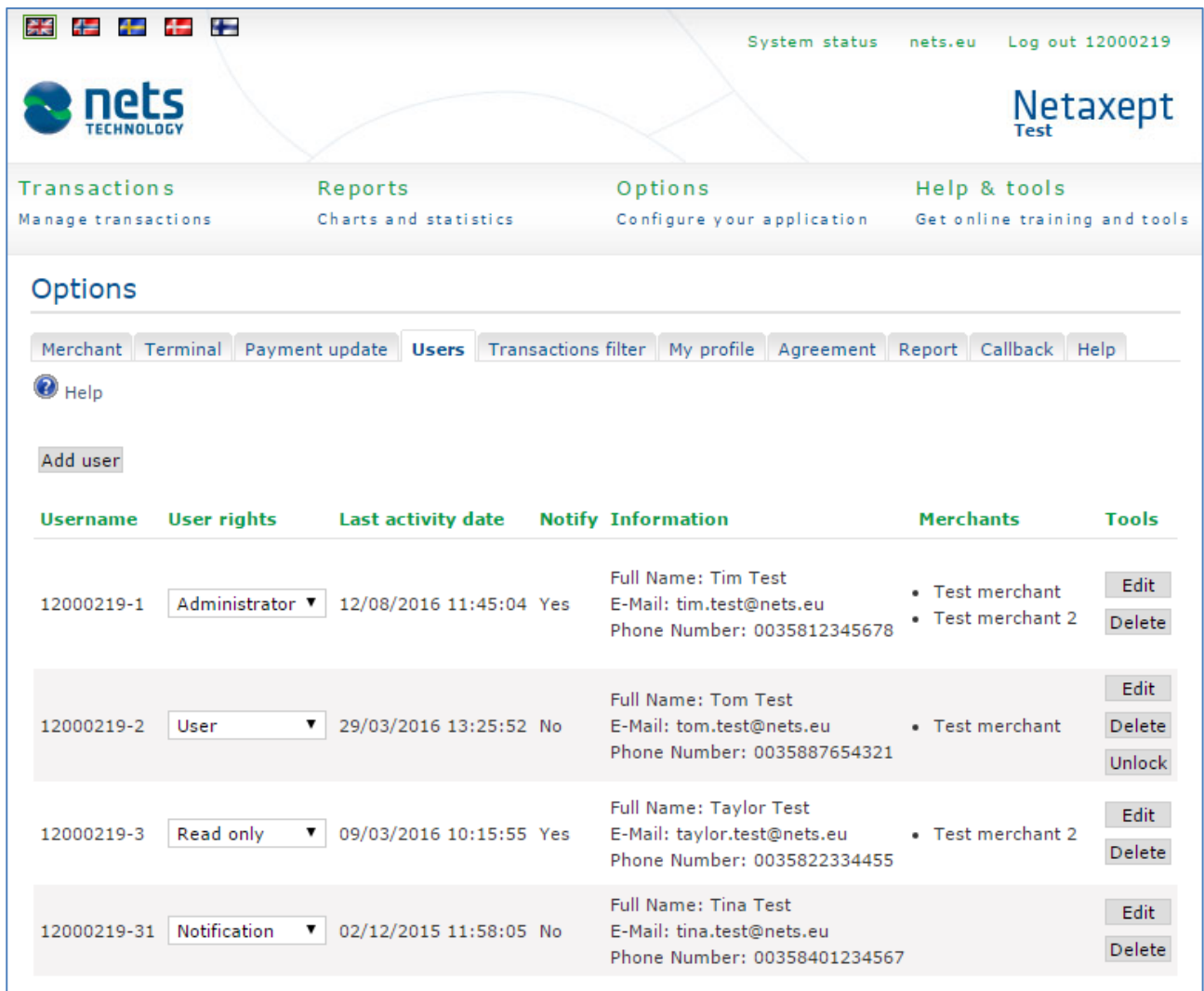


#### **Direkt med bekräftelse: Samma egenskap som "Direkt", men man måste bekräfta innan bearbetning.**

När du klickar på den färgkodade stapeln för en transaktion kommer Netaxept att be om bekräftelse från användaren: "Är du säker på att du vill kreditera denna order?". Användaren måste svara "Ja" på denna fråga för vidare bearbetning av den aktuella transaktionen. Detta är standardinställningen.

## **4.4 Användare**

På denna sida kan du lägga till, redigera och ta bort användare samt ändra lösenord. Denna sida visas endast för kontaktpersonen och annan "Administratör".



The screenshot shows the Netaxept Admin interface. At the top, there are flags for various countries and system status information: "System status", "nets.eu", and "Log out 12000219". The main navigation bar includes "Transactions", "Reports", "Options", and "Help & tools". The "Options" section is active, showing a sub-menu with "Merchant", "Terminal", "Payment update", "Users", "Transactions filter", "My profile", "Agreement", "Report", "Callback", and "Help". Below the sub-menu is a "Help" link and an "Add user" button. The main content area displays a table of users with columns: Username, User rights, Last activity date, Notify, Information, Merchants, and Tools.

Username	User rights	Last activity date	Notify	Information	Merchants	Tools
12000219-1	Administrator	12/08/2016 11:45:04	Yes	Full Name: Tim Test E-Mail: tim.test@nets.eu Phone Number: 0035812345678	• Test merchant • Test merchant 2	Edit Delete
12000219-2	User	29/03/2016 13:25:52	No	Full Name: Tom Test E-Mail: tom.test@nets.eu Phone Number: 0035887654321	• Test merchant	Edit Delete Unlock
12000219-3	Read only	09/03/2016 10:15:55	Yes	Full Name: Taylor Test E-Mail: taylor.test@nets.eu Phone Number: 0035822334455	• Test merchant 2	Edit Delete
12000219-31	Notification	02/12/2015 11:58:05	No	Full Name: Tina Test E-Mail: tina.test@nets.eu Phone Number: 00358401234567		Edit Delete

Du kan lägga till nya användare genom att klicka på "Lägg till användare".

- Fyll i användarens kontaktuppgifter och välj rätt användarnivå för användare. Det är viktigt att kontaktuppgifterna är ifyllt, ifall användare behöver beställa ett nytt lösenord genom att använda funktionaliteten "Glömt lösenord" som finns på Netaxept Admin inloggningssida.
- Koppla användaren till minst en butik genom att välja rätt butik från "Nätbutiker" listan. Om du vill koppla användaren till flera butiker, tryck på "Ctrl" knappen när du väljer flera butiker. Om användaren inte är kopplad till någon butik, kan de inte logga in alls i Netaxept Admin.
- Om du vill att användaren ska få aviseringar som berör Netaxept, markera kryssrutan "Ta emot aviseringar". *Tillsvidare är inte funktionaliteten för att skicka aviseringar tillgängligt. Du kan dock redan nu markera den här kryssrutan, så att allt är klart när vi aktiverar funktionen.*
- Slutligen, spara användaren genom att klicka på knappen "Lägg till användare". När du har sparat användaren kommer du att se användarens användarnamn och lösenord längts upp på sidan. Användarnamn och lösenord skickas inte automatiskt till den nya användaren via e-post eller SMS. Det är kontaktpersonen eller "Administratör" nivå användaren som är ansvarig för att skicka denna information på ett säkert sätt till användaren.

## Options

Merchant Terminal Payment update **Users** Transactions filter My profile Agreement Report Callback Help

Help

Add user

**Username**

12000219-1

12000219-2

12000219-3

12000219-4

**Merchant contact information**

Name:

E-Mail:

Phone Number: +47

User rights: Administrator

☐ Receive notifications

Merchant

Test merchant

Test merchant 2

Press 'CTRL' to select multiple merchants

Add user

Tools

Edit

Delete

Edit

Delete

Edit

Delete

Edit

Delete

Phone Number: 00358401234567

## Options

Merchant Terminal Payment update **Users** Transactions filter My profile Agreement Report Callback Help

Help

**User has been created.**

**Username: 12000219-36**

**New password: 6Hj!\_s2**

Add user

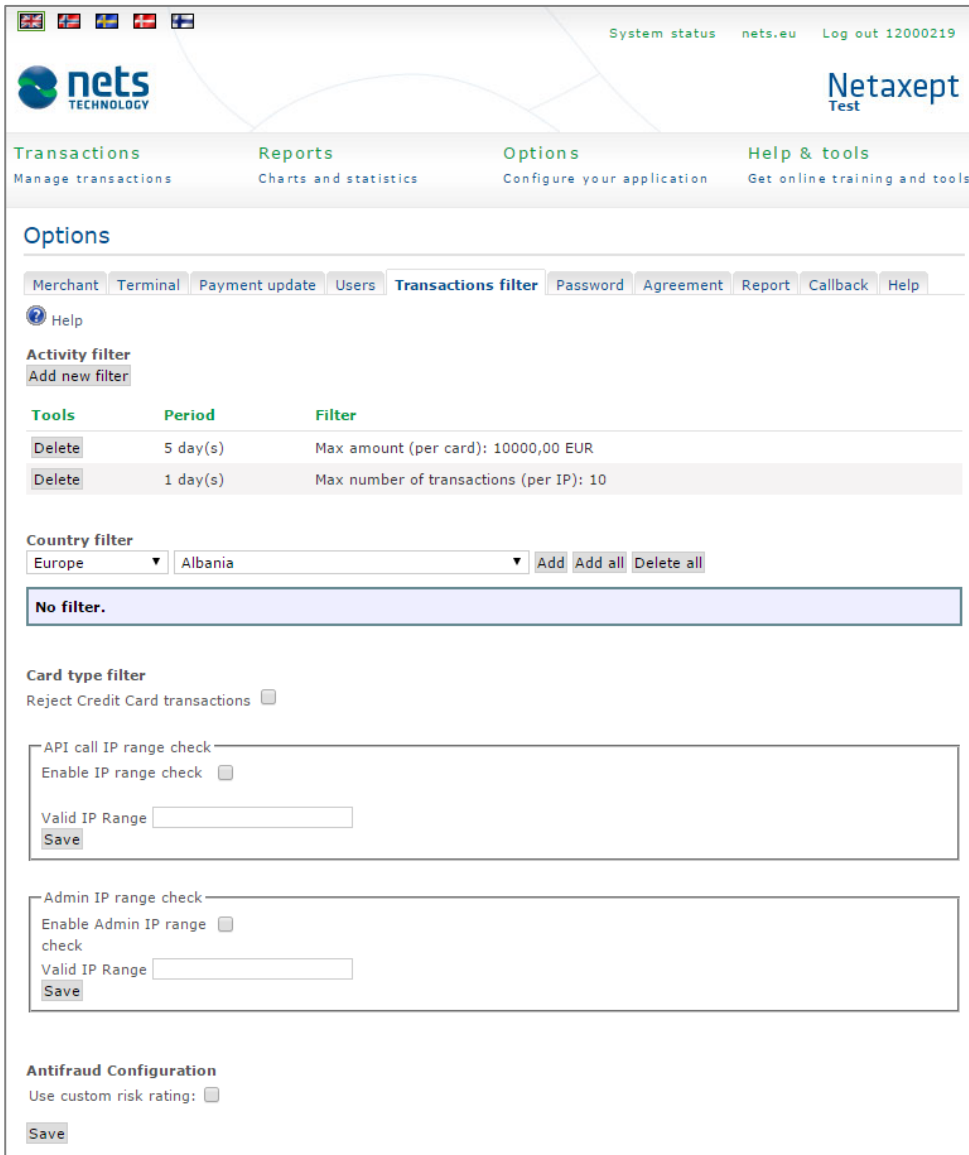
Username	User rights	Last activity date	Notify	Information	Merchants	Tools
12000219-1	Administrator	12/08/2016 11:45:04	Yes	Full Name: Tim Test E-Mail: tim.test@nets.eu Phone Number: 0035812345678	<ul style="list-style-type: none"> <li>Test merchant</li> <li>Test merchant 2</li> </ul>	Edit Delete

Fältnamn	Beskrivning
Användarnamn	Ett ID som skapats av Netaxept som identifierar användaren och inte kan ändras. Användaren behöver sitt användarnamn vid inloggning på Netaxept Admin.
Användarrättigheter "User rights"	Användare är indelade i olika grupper: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Administratör:</b> Har samtliga rättigheter, inklusive användarhantering.</li> <li><b>Användare:</b> Hantera och processera transaktioner.</li> <li><b>Läsrättigheter:</b> Har endast läsrättigheter och kontrollerar data.</li> <li><b>Aviseringar:</b> Mottar Netaxept relaterade meddelanden via e-post och / eller SMS. Har inte behörighet att logga in i Netaxept Admin. <i>Tillsvidare är inte funktionaliteten för att skicka</i></li> </ul>

	<p><i>aviseringar tillgängligt. Du kan dock redan nu markera den här kryssrutan, så att allt är klart när vi aktiverar funktionen.</i></p> <p>Denna uppdelning gör det möjligt att skapa olika användarnivåer för olika användare och resulterar i en annan gränssnittsvisning.</p>
Sista aktivitetsdatum	Datum och tid när användaren senast loggade in på Netaxept Admin.
Avisera	Anger om användaren får Netaxept relaterade meddelanden. Du kan välja det genom att markera i kryssrutan "Ta emot aviseringar" för användaren.
Information	<p>Användarens kontaktuppgifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Fullständigt namn:</b> Användarens för-och efternamn.</li> <li>– <b>E-post:</b> Användarens e-postadress. Gruppkonton är inte tillåtna.</li> <li>– <b>Telefonnummer:</b> Användarens mobilnummer. Mobilnumret ska börja med två nollor "00" eller "+" och landskod. T.ex. 00467012345678 där "0046" är landskod för Sverige med inledande nollor och "7012345678" som är det faktiska numret.</li> </ul> <p>Det är viktigt att registrera användarens e-postadress och mobilnummer, om det framöver behövs beställas ett nytt lösenord av användaren. Nytt lösenord beställs genom att klicka på funktionaliteten "Glömt lösenord" som finns på Netaxept inloggningssida.</p>
Nätbutiker	De butiker användaren har rätt att logga in på. Om du vill kan du ta bort användaren till en butik, så att användaren inte kan logga in på den butiken.
Verktyg "Tools"	<p>Verktyg för redigering av användare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Redigera:</b> Funktionen tillåter dig att redigera användarinformationen och lösenord samt koppla användaren till en eller flera butiker. Lösenordet som du ändrar är ett engångslösenord som ska ändras av användaren vid nästa inloggning på Netaxept Admin. Kom ihåg att spara dina ändringar innan du stänger fönstret "Redigera".</li> <li>– <b>Delete (Ta bort):</b> Med funktionen kan du ta bort användaren helt från Netaxept Admin. När du klickar på knappen kommer du se en bekräftelseruta med fråga om du är säker på att du vill ta bort den här användaren. Ett borttaget användarkonto kan inte aktiveras igen.</li> <li>– <b>Lås upp:</b> Med funktionen lås upp kan du öppna användarkontot som är låst. När du låser upp användarkontot så förblir användarens lösenord densamma. Om användaren inte kommer ihåg sitt lösenord, så kan du skapa ett nytt lösenord genom att klicka på "Redigera" och sedan "Klicka för att generera ett nytt lösenord". Du kan också be användaren att beställa ett nytt lösenord genom att använda funktionaliteten "Glömt lösenord" som finns i Netaxept Admin inloggningssida. För att kunna använda funktionen, så måste användarens e-postadress och mobilnummer ha registrerats i Netaxept Admin.</li> </ul>

## 4.5 Transaktionsfilter

På denna sida kan du definiera inställningar för felanvändning i förebyggande syfte som hjälper dig att minska riskerna på din e-handelsplats.



System status nets.eu Log out 12000219

**nets** TECHNOLOGY **Netaxept** Test

Transactions Manage transactions Reports Charts and statistics Options Configure your application Help & tools Get online training and tools

**Options**

Merchant Terminal Payment update Users **Transactions filter** Password Agreement Report Callback Help

Help

**Activity filter**  
Add new filter

Tools	Period	Filter
Delete	5 day(s)	Max amount (per card): 10000,00 EUR
Delete	1 day(s)	Max number of transactions (per IP): 10

**Country filter**  
Europe Albania Add Add all Delete all

**No filter.**

**Card type filter**  
Reject Credit Card transactions ☐

**API call IP range check**  
Enable IP range check ☐  
Valid IP Range   
Save

**Admin IP range check**  
Enable Admin IP range check ☐  
Valid IP Range   
Save

**Antifraud Configuration**  
Use custom risk rating: ☐  
Save

### Aktivitetsfilter: Begränsar transaktioner utifrån ett högsta belopp eller nummer

Du kan ställa ett maximalt beloppvärde eller ett maximalt antal transaktioner, vilket indikerar transaktioner som kan accepteras inom en viss tidsperiod med ett visst betalkort eller från en viss IP-adress.

### Landsfiltrering: Begränsar transaktioner utifrån kortutfärdarland

Du kan begränsa transaktioner baserade på kortutfärdarland. Välj först alla kontinenter och länder, ta sedan bort de länder från listan som utfärdar kort som du inte vill godkänna för betalningar. Som standard tillåts alla länder.

### Korttypsfilter: Begränsar transaktioner utifrån korttyp

*Tillsvidare är denna funktion under pilotanvändning och endast tillgänglig för kunder med separat avtal.*

Du kan förhindra transaktioner gjorda med kreditkort så att betalkort fortfarande kan användas för betalning på din e-handelsplats, men kreditkort kommer inte att accepteras.

Transaktioner som utförs med

- betalkort kommer att kapitaliseras (dras) från kortinnehavarens bankkonto

- kreditkort kommer att kapitaliseras (dras) från kortinnehavarens kreditkortskonto

### Kontroll av IP-adress för Netaxept Admin och API

*Tillsvidare är denna funktion under pilotanvändning och endast tillgänglig för kunder med separat avtal.*

Du kan aktivera en extra nivå med säkerhet för antingen Netaxept Admin-inloggningar och/eller för API-anrop. Om "API-anrop IP-intervallskontroll" är aktiverad kommer det att finnas en kontroll varje gång API begärs från din e-handelsplats och den släpper då endast igenom anrop från IP-adresser och/eller IP-intervall som anges av dig. Om "Admin IP-kontroll" är aktiverad kommer det att finnas en extra kontroll efter att användaren har loggat in. Endast användare från vald IP-adress eller intervall tillåts då att logga in på Netaxept Admin.


I textfältet anges antingen ett giltigt (IPv4) IP-adress eller IP-intervall eller både och. Separera flera specifika adresser med kommatecken. IP-intervall ska anges så att lägre IP är på vänster sida av strecket och högre IP är på höger sida. När du anger IP-adresserna måste du se till att din externa IP-adress är inom intervallet.

- Exempel på giltig IP-adress: 192.168.200.1
- Exempel på giltig IP-intervall: 192.168.200.1-192.198.201.0
- Exempel på blandade IP-intervall och samma IP-adress: 192.168.200.2-192.198.201.0,192.168.200.1

### Anti-fraud konfiguration (Threatmetrix)

Threatmetrix granskar alla transaktioner i realtid och värderar dem på en bedrägeriskala baserat på de konfigurerade tröskelvärdena. Baserat på riskbedömningen, så godkänns eller avslås transaktionerna automatiskt eller granskas av butiken själva, som måste godkänna transaktionerna innan de kan behandlas vidare.

Den förvalda standarden för riskpolicy och tröskelvärden kommer att vara lämpliga för de flesta butiker. I den här sektionen kan du vid behov ställa in dina egna gränsvärden för transaktioner. Observera att tröskelvärdena du sätter kan leda till avvisande av transaktioner eller så kan du behöva granska och godkänna dessa manuellt innan ytterligare bearbetning. Denna sektion visas endast när funktionen i fråga är aktiverad för butiken av Nets.

**Antifraud Configuration**  
 Use custom risk rating: ☒  
 Enable review classification: ☒  
 Reject: -100 to -100  
 Review: -99 to 94  
 Pass: 95 to 100  
  
 Save

Fältnamn	Beskrivning
Use custom risk rating (Använd anpassad riskvärdering)	<p>Om den här kryssrutan är markerad, kommer butikens egna tröskelvärden att användas istället för den förvalda standarden genom Nets.</p> <p>Observera! Tröskelvärdena du sätter kan leda till avvisande av transaktioner eller så kan du behöva granska och godkänna dessa manuellt innan ytterligare bearbetning. Vi rekommenderar att du</p>




	använder standardvärdena, såvida det inte finns särskilda skäl för att anpassa värdena själv. Vid användning av standardvärden, måste kryssrutan "Use custom risk rating" vara omarkerad.
Enable review classification (Aktivera översyn av klassificering)	<p>Om den här kryssrutan är markerad, utöver passera och avvisa transaktioner, kommer granskningsstatus att användas i kundanpassade tröskelvärden. Transaktioner som markeras för översyn måste godkännas av butiken innan de kan bearbetas ytterligare.</p> <p>Observera! Om du använder granskningsstatus, måste vissa transaktioner godkännas separat innan vidare bearbetning. Om transaktionen endast registreras, måste det godkännas inom 24 timmar, så att auktoriseringen fortfarande accepteras. Vi rekommenderar dig att avmarkera kryssrutan "Enable review classification" om det inte finns särskilda skäl att manuellt gå igenom transaktioner innan du godkänner dem.</p>
Reject (Avvisa)	Transaktioner som triggar ett riskvärde som ligger mellan dessa tröskelvärden kommer automatiskt att avvisas av riskhanteringsskäl och dess vidare bearbetning är inte möjlig.
Review (Översyn)	Transaktioner som triggar ett riskvärde som ligger mellan dessa tröskelvärden kommer ställas in för granskning där du behöver godkänna transaktionen innan det kan bearbetas ytterligare.
Pass (Godtas)	Transaktioner som trigger ett riskvärde som ligger mellan dessa tröskelvärden kommer att accepteras automatiskt och är redo för ytterligare behandling.

## 4.6 Min profil

På denna sida kan du se dina kontaktuppgifter och ändra ditt lösenord för inloggning till Netaxcept Admin. Det är viktigt att kontaktuppgifterna är tillagt och uppdaterat så att du kan, vid behov, beställa ett nytt lösenord genom att använda funktionaliteten "Glömt lösenord" som finns i Netaxcept Admin inloggningssida.

Varje användare måste ha sitt eget personliga användarnamn och lösenord; gruppkonton är inte tillåtna. Alla användarkonton och lösenord ska förvaras på ett säkert sätt.

Lösenordet måste vara minst 7 tecken långt och innehålla både siffror och bokstäver. Ett nytt lösenord kan inte vara någon av de fyra tidigare använda lösenorden.



System status   nets.eu   Log out 12000219

Netaxept  
Test

Transactions  
Manage transactions

Reports  
Charts and statistics

Options  
Configure your application

Help & tools  
Get online training and tools

Options

Merchant   Terminal   Payment update   Users   Transactions filter   **My profile**   Agreement   Report   Callback   Help

? Help

Change Password

Old password:

New password:

Verify new password:

Change password

My contact information


Name	E-Mail	Phone Number	
Ava Admin	ava.admin@nets.eu	00358401234567	Edit

Fältnamn	Beskrivning
Gammalt lösenord	Ditt nuvarande lösenord som du använde för att logga in på Netaxept Admin.
Nytt lösenord	Ditt nya personliga lösenord för Netaxept Admin. Ett lösenord måste vara minst 7 tecken långt och innehålla både siffror och bokstäver. Ett nytt lösenord kan inte vara något av de fyra tidigare använda lösenorden.
Bekräfta nytt lösenord	Ange det nya lösenordet.
Namn	Användarens för- och efternamn.
E-post	Användarens e-postadress. Gruppkonton är inte tillåtna.
Telefonnummer	Användarens mobilnummer. Mobilnumret ska börja med två nollor "00" eller "+" och landskod. T.ex. 00467012345678 där "0046" är landskod för Sverige med inledande nollor och "7012345678" som är det faktiska numret.

## 4.7 Avtal

På denna sida kan du aktivera nya betalmetoder och redigera befintliga betalsätt. Du kan inte hantera inställningar för kortbetalningar på denna sida.

För varje betalmetod du vill aktivera behöver du även ha ett avtal med den externa leverantören. När avtalet är signerat kommer du att få uppgifter från leverantören med användarnamn och lösenord som du sedan skriver in på denna sida. Som kund är du ansvarig för att all information är korrekt angiven.



System status   nets.eu   Log out 12000219

**Transactions**  
Manage transactions

**Reports**  
Charts and statistics

**Options**  
Configure your application

**Help & tools**  
Get online training and tools

**Netaxept**  
Test

**Options**

Merchant   Terminal   Payment update   Users   Transactions filter   My profile   **Agreement**   Report   Callback   Help

Help

**Agreements**  
Aktia Finland ▼   Add


Issuer	Currency	Valid from - Valid until	Tools
Aktia Finland	EUR	-	Delete   Edit
Ålandsbanken Finland	EUR	-	Delete   Edit
Collector Installment	EUR	-	Delete   Edit
Collector Invoice	EUR	-	Delete   Edit
Danske Bank Finland	EUR	-	Delete   Edit
Danske Bank Sweden	SEK	-	Delete   Edit
DNB Latvia	EUR	-	Delete   Edit
DNB Lithuania	EUR	-	Delete   Edit
Gothia installment	NOK	-	Delete   Edit
Gothia invoice	SEK	-	Delete   Edit
Handelsbanken Finland	EUR	-	Delete   Edit
Handelsbanken installment	SEK	-	Delete   Edit
Handelsbanken invoice	SEK	-	Delete   Edit
Handelsbanken Sweden	SEK	-	Delete   Edit
Klarna invoice	SEK	-	Delete   Edit
MasterPass	EUR	-	Delete   Edit
Nordea Baltics	EUR	-	Delete   Edit

Fältnamn	Beskrivning
Avtal	Den avtalade betalmetoden.
Kortutfärdare	Den avtalade betalmetoden.
Valuta	Den valuta som gäller för betalmetoden.
Giltigt från – Giltigt till	Giltighetstiden för avtalet. Behövs inte för alla betalmetoder.

## 4.8 Rapport

På denna sida kan du aktivera funktionen för att ta emot dagliga buntrapporter via e-post. Om du vill ange flera e-postadresser, bör de separeras med ett semikolon: [xxx@xx.com](mailto:xxx@xx.com); [yyy@xx.com](mailto:yyy@xx.com)

Tidigare innehöll denna sida om att ta emot Netaxept relaterade meddelanden. Detta avsnitt är nu borttaget och motsvarande funktionalitet har flyttats till sidan "Användare". Om du tidigare har lagt till e-postadresser och / eller mobilnummer till detta avsnitt, så har Nets skapat en eller flera "Avisering" användare och lagt till dessa e-postadresser och mobiltelefonnummer under dem.



System status
nets.eu
Log out 12000219

Netaxept  
Test

Transactions  
Manage transactions

Reports  
Charts and statistics

Options  
Configure your application

Help & tools  
Get online training and tools

Options

Merchant Terminal Payment update Users Transactions filter My profile Agreement **Report** Callback Help

? Help

Report recipients

Add emails addresses which should receive Netaxept batch reports


Email Addresses :

tim.test@test.eu;finance@test.eu

Update

## 4.9 Callback

På denna sida kan du definiera inställningarna för Callback. Funktionen Callback ger e-handelsplatsen information om när transaktionens status ändrats till auktoriserad, kapitaliserad, krediterad eller nekad. Callback är användbart t ex när informationen om den verkliga statusen för en transaktion fortfarande är oklar på grund av avbrott i datakommunikationen vid betalning.



System status   nets.eu   Log out 12000219

**Transactions**  
Manage transactions

**Reports**  
Charts and statistics


**Options**  
Configure your application

**Help & tools**  
Get online training and tools

---

### Options

Merchant   Terminal   Payment update   Users   Transactions filter   Password   Agreement   Report   **Callback**   Help


 Help

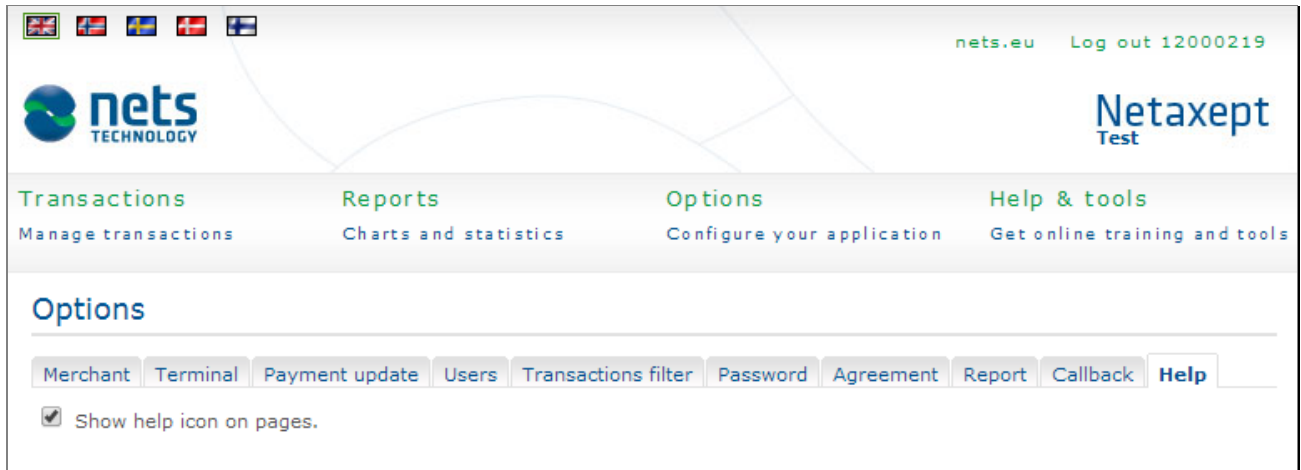
**Timeout**  
Transaction timeout  
Disabled ▼  
Save transaction timeout

**Callback**  
Callback URL  
  
  
Callback username  
  
  
Callback password  
  
  
Automatically recheck offline transactions  
☐  
Save callback configuration

Fältnamn	Beskrivning
Transaktionstimeout	Timeout är det värde som används av Netaxept automatiska querymotor. Netaxept kommer att skicka förfrågningar mot banken till dess att timeoutvärdet har nåtts. Netaxept kommer också att genomföra ett sista försök 24 timmar efter timeouten.
Callback-URL	E-handelsplatsen definierar den URL-adress dit Netaxept ska skicka information om eventuella ändringar i en transaktions status. URL-adressen ska börja med https. Netaxept skickar Callback inom tidsgränsen tills butikens server svarar med "HTTP 200". När Netaxept skickar Callback till den konfigurerade Callback URL:n så läggs transaktions-ID till i förfrågan. För att få mer information om transaktionen är det nödvändigt med ett Query-anrop.
Callback-användarnamn och -lösenord	Ska endast användas om e-handelsplatsens definierade URL-adress är skyddad av ett användarnamn och lösenord. Annars bör dessa fält lämnas tomma.
Automatisk kontroll på offline-transaktioner	Händelser där Netaxept svarar med felkod 91 "Offline" kan konfigureras så att Netaxept ska försöka att skicka om en Callback-uppdatering på transaktionen när den är auktoriserad från kortinlösaren.

## 4.10 Hjälp

På denna sida kan du aktivera eller inaktivera sidspecifika instruktioner. Sidspecifika instruktioner finns bakom ikonen  på nästan varje sida i Netaxept Admin. Du hittar samma instruktioner, men mer i detalj, i det här dokumentet.



## 5 Hjälp & verktyg

I avsnittet "Hjälp & verktyg" kan du göra transaktioner via Link payment och Callcenter, läsa om Netaxept relaterade meddelanden och generera test transaktioner.

### 5.1 Meddelande


På denna sida kan du se Netaxept relaterade meddelanden. Samma meddelande kommer även att visas efter inloggning till Netaxept Admin.



### 5.2 Verktyg

#### 5.2.1 Link payment

På denna sida kan du göra en transaktion via en länkbetalning. Sidan visas endast när butiken väljer servicepaket "Start" eller "Avancerat" i Netaxept-avtalet. För en länkbetalning skapar butiken en länk i Netaxept Admin och skickar den till kunden, t ex via e-post. När kunden klickar på länken kommer deras webbläsare att startas och visa Netaxept betalterminal. Kunden ser då den betalinformation som butiken har skapat.


Innan du skapar en länk, kontrollera att transaktionstimeout är inaktiverad för butiken. Se avsnitt "Inställningar" sektion => "Callback". Om funktionaliteten transaktionstimeout är i bruk, kommer inte länken att fungera och transaktionen kan inte behandlas efter att timeout värdet har överskridit.


System status   nets.eu   Log out 12000219

Transactions   Reports   Options   Help & tools

Manage transactions   Charts and statistics   Configure your application   Get online training and tools

 Help

**Link (50e2f9d185be46d6a2f234cd8623cab6)**  
<https://test.epayment.nets.eu/terminal/default.aspx?merchantId=12000219&transactionId=50e1f9d185be46d6a2f734cd8623cab6>  
[Preview Copy](#)

**Order information**  
 Amount  
 EUR ▼  
 Order number  
  
 Order description  
  
 Transaction recon reference

**Customer information**  
 Customer number  
  
 Customer firstName  
  
 Customer lastname  
  
 Customer address  
  
 Customer postcode  
  
 Customer town  
  
 Customer country  
FI - Finland ▼  
 Customer email  
  
 Customer phone

**Terminal**  
 Language  
English ▼  
 Auth / Sale  
AUTH ▼  
[Create link](#)

Fältnamn	Beskrivning
Belopp	Belopp som ska direktkapitaliseras eller reserveras i den angivna valutan. Använd kommatecken som decimaltecken, t ex SEK 123,50 = 123 kronor och 50 öre.
Ordernummer	<p>En transaktionsidentifierare som definieras av butiken och visas på kundens faktura. Nets rekommenderar att man genererar ett unikt ordernummer för varje transaktion. Om så önskas, kan samma ordernummer användas flera gånger.</p> <p>Ordernummer kan innehålla siffror och alfabetiska bokstäver, men inga specialtecken, skandinaviska bokstäver eller mellanslag.</p>
Orderbeskrivning	Fritext där innehåll kan bestämmas av butiken själv och som visas för kunden på betalterminalen.
Transaktionsreferens	<p>Ett referensnummer som butiken tilldelar transaktionen. Referensnumret kommer att returneras till butiken tillsammans med betalningsbekräftelsen.</p> <p>Om inlösaren, som valts av butiken, har stöd för retur av transaktionsspecifika referensnumren, så ses dessa i Netaxept Admin.</p>





	Transaktionsreferensen kan också ses i butikens kontoutdrag, när det är direktbetalningar i fråga.
Språk	Definierar språk som kunden kommer att se i betalterminalen.
Auth / Sale Reservering av belopp/ Direktkapitalisering	Åtgärd som ska användas för transaktionen: – <b>Auth</b> : Överenskommet belopp reserveras på kundens konto. – <b>Sale</b> Överenskommet belopp dras direkt från kundens konto .
Kundnummer	Kundens ID som definieras av butiken. Kundnumret identifierar kunden eller en kundgrupp. Samma kundnummer kan användas flera gånger.
Kundens förnamn	Kundens förnamn. Obligatoriskt endast i Paytrail direktbetalningar.
Kundens efternamn	Kundens efternamn. Obligatoriskt endast i Paytrail direktbetalningar.
Kundens adress	Kundens adress. Obligatoriskt endast i Paytrail direktbetalningar.
Kundens postkod	Kundens postnummer. Obligatoriskt endast i Paytrail direktbetalningar.
Kundens stad	Kundens postort. Obligatoriskt endast i Paytrail direktbetalningar.
Kundens land	Kundens land. Obligatoriskt endast i Paytrail direktbetalningar.
Kundens e-postadress	Kundens e-postadress. Valfri information.
Kundens telefonnummer	Kundens telefonnummer. Valfri information.

## 5.2.2 Call Center

På denna sida kan du antingen reservera eller kapitalisera nya telefon-och mailorder. Sidan visas endast när butiken väljer "Call Center" eller "Advanced" servicepaket i Netaxept-avtalet. Observera dock att i "Advanced" servicepaket, funktionen Call Center är ytterligare en betaltjänst som aktiveras separat av Nets. Om butiken med "Advanced" försöker göra Call Center transaktion, utan att aktivera tjänsten i fråga, kommer de att se felmeddelande "Callcenter inte tillåtet, kontakta Nets support" på toppen av sidan efter att ha klickat på "Registrera" knappen.

Callcenter not allowed, please contact Nets support.

[Transactions](#) Manage transactions
 [Reports](#) Charts and statistics
 [Options](#) Configure your application
 [Help & tools](#) Get online training and tools

[Help](#)

**Order information**

Amount  
 EUR ▼

Transaction recon reference

Order number

Order description





**Customer information**

Customer number

Customer email

Customer phone

**Card information**

Creditcard number

Expiry date (month/year)  
 01 ▼ 2014 ▼

Security code

**Register payment**

☒ Sale  
☐ Auth

Fältnamn	Beskrivning
Belopp	Belopp som ska direktkapitaliseras eller reserveras i den angivna valutan. Använd kommatecken som decimaltecken, t ex SEK 123,50 = 123 kronor och 50 öre.
Transaktionsreferens	<p>Ett referensnummer som butiken tilldelar transaktionen. Referensnumret kommer att returneras till butiken tillsammans med betalningsbekräftelsen.</p> <p>Om inlösaren, som valts av butiken, har stöd för retur av transaktionsspecifika referensnumren, så ses dessa i Netaxept Admin. Transaktionsreferensen kan också ses i butikens kontoutdrag, när det är direktbetalningar i fråga.</p>
Ordernummer	En transaktionsdefinierare som definieras av butiken. Nets rekommenderar att man genererar ett unikt ordernummer för varje transaktion. Om så önskas, kan samma ordernummer användas flera gånger.
Orderbeskrivelse	Fritext där innehåll kan bestämmas av butiken själv och som visas för kunden på Netaxept Admin.
Kundnummer	<p>Kundens ID som definieras av butiken. Kundnumret identifierar kunden eller en kundgrupp. Samma kundnummer kan användas flera gånger.</p> <p>Ordernummer kan innehålla siffror och alfabetiska bokstäver, men inga specialtecken, skandinaviska bokstäver eller mellanslag.</p>

Kundens e-postadress	Kundens e-postadress som kommer att användas endast i informationssyfte. Nets använder inte den för att skicka meddelanden eller som kvitto information till butiken. Valfri information.
Kundens telefonnummer	Kundens telefonnummer som kommer att användas endast i informationssyfte. Nets använder inte den för att skicka meddelanden eller som kvitto information till butiken. Valfri information.
Kortnummer	Kortnummer som används vid transaktionen.  Om detta är ett kredit-/betalkort och kunden vill göra en debitering finns kortnumret på baksidan av Visa Debet-kort eller Debet Mastercard.
Utgångsdatum	Månad och år på giltighetstiden för betalkortet.
Säkerhetskod	Beroende på vilket betalkort som används, kan säkerhetskoden (CVV2/CVC2/CID) hittas antingen på framsidan eller baksidan av kortet.  <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Visa och MasterCard</b> visar CVV2/CVC2 som tre separata siffror intill signaturfältet. Om du använder kredit-/debetkort och vill göra ett debetköp hittar du CVV2/CVC2 på baksidan av kortet för Visa Debet och Debet Mastercard.</li> <li>– <b>American Express</b> betalkort visar CID på framsidan av kortet som ett fyrsiffrigt nummer.</li> <li>– <b>Diners Club</b> betalkort visar tresiffrigt kortverifieringsvärde intill signaturfältet efter kortnumret.</li> </ul>
Auth / Sale Reservering av belopp/ Direktkapitalisering	Åtgärd som ska användas för transaktionen: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Auth:</b> Överenskommet belopp reserveras på kundens konto.</li> <li>– <b>Sale</b> Överenskommet belopp dras direkt från kundens konto.</li> </ul>

## 5.3 Systemuppdateringar

På denna sida kommer du att se information om planerade serviceavbrott i Netaxept.

*Tills vidare är denna funktion under pilotanvändning och problem eller förändringar kan inträffa.*

## 5.4 Test transaktioner

På denna sida kan du skapa Visa och Mastercard test transaktioner. Genererade transaktioner är endast auktoriserade och har inte kapitaliserats.

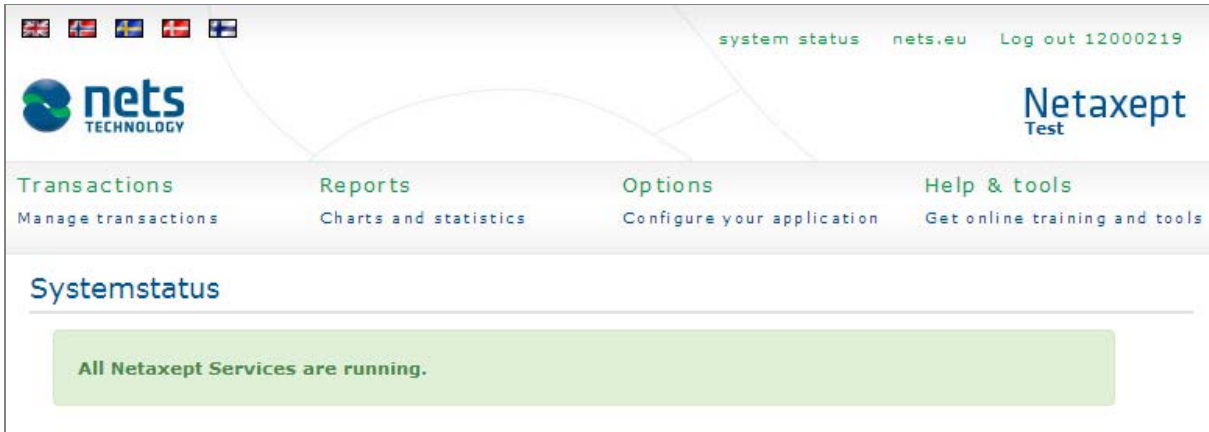
## 5.5 Kontakta oss

På denna sida hittar du kontaktuppgifter till Netaxept kundsupport för ditt land.

## 6 System status

På denna sida kan du se serviceärenden och incidenter som påverkar tillgängligheten och prestandan hos Netaxept tjänster och funktioner, antingen direkt eller genom tredjepartssystem.

*Tills vidare är denna funktion under pilotanvändning och problem eller förändringar kan inträffa.*



The screenshot shows the Netaxept System Status page. At the top, there are flags for various countries (UK, Denmark, Sweden, Finland) and a navigation bar with links for 'system status', 'nets.eu', and 'Log out 12000219'. The main header features the 'nets TECHNOLOGY' logo on the left and the 'Netaxept Test' logo on the right. Below the header is a navigation menu with four items: 'Transactions' (Manage transactions), 'Reports' (Charts and statistics), 'Options' (Configure your application), and 'Help & tools' (Get online training and tools). The main content area is titled 'Systemstatus' and contains a green box with the message 'All Netaxept Services are running.'